

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

Manual de Usuario

MODULO DE EVENTOS

INTRODUCCIÓN

El módulo de Eventos tiene como objetivo, la consulta, control y gestión de los eventos ya sean de tipo adversos o de notificación obligatoria, ya que muchos de estos eventos son de causa externa. El módulo de eventos permite llevar un registro de los eventos y tener indicador de los eventos.

Para apoyar la gestión del módulo Eventos PANACEA®, el modulo se divide en Eventos adversos y Eventos de notificación obligatoria los cuales cuentan con las siguientes opciones:

Eventos adversos

- Reportar Eventos Adversos
- Consultar Eventos Adversos
- Gestionar Eventos Adversos

Eventos de Notificación Obligatoria

- Consultar Eventos de Notificación Obligatoria
- Gestionar Eventos de Notificación Obligatoria

OBJETIVO

La finalidad del presente manual es describir las características y detalles funcionales del módulo, para facilitar el correcto uso a todos los usuarios que interactúan con cada una de las opciones del módulo de Eventos del sistema PANACEA®.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo: Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha: 11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

DIRIGIDO A

Este documento está orientado a técnicos y administradores del sistema, los cuales son responsables de la parametrización y registro de movimientos del módulo de Eventos.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo: Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha: 11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

TABLA DE CONTENIDO / ÍNDICE

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	1
REQUISITOS DEL SISTEMA	¡Error! Marcador no definido.
1. GENERALIDADES	4
1.1 Alcance del módulo de Eventos.....	4
1.2 Generalidades Panacea.....	7
2. PRERREQUISITOS	19
2.1 Inicio De Sesión.....	19
2.2 Tablas del sistema	19
2.3 Tablas básicas	19
2.4 Crear roles	19
2.5 Crear usuarios.....	19
2.6 Crear Pacientes.....	19
2.7 Crear Diagnósticos	19
2.8 Crear sedes	20
3. USO DEL APLICATIVO MODULO EVENTOS.....	21
3.1 Reportar Eventos Adversos	21
3.2 Consultar Eventos Adversos	25
3.3 Clasificar Eventos Adversos	38
3.4 Gestionar Eventos Adversos.....	43
3.5 Consultar Eventos de Notificación Obligatoria.....	51
3.6 Gestionar Eventos de Notificación Obligatoria.....	60
GLOSARIO.....	65
NOTAS DE CAMBIOS	66

ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

1. GENERALIDADES

1.1 Alcance del módulo de Eventos

El módulo de Eventos se compone de las siguientes funcionalidades:

Eventos Adversos

Dentro de la resolución 1446 se resalta la importancia como medida de la calidad, de la gestión de eventos adversos; los cuales se definen como lesiones o complicaciones involuntarias que son causadas con mayor probabilidad por la atención en salud, que por la enfermedad subyacente del paciente, y que conducen a la muerte, la inhabilidad a la hora del alta o a la hospitalización (estancia) prolongada. Muchos de estos eventos se pueden prevenir. Existe evidencia que demuestra la asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización de este indicador debe impactar en la eficiencia y efectividad clínica.

Teniendo en cuenta que un evento adverso puede presentarse en cualquier momento, PANACEA dispone de unos instrumentos para Reportar, Consultar, y Gestionar Eventos adversos.

- **Reportar Eventos Adversos**

Dentro el módulo de eventos encontramos una opción de menú, que es reportar eventos adversos, nos permite reportar aquellos eventos que son de tipo adverso, para ello se selecciona el evento, selecciona paciente que se le reporta el evento, ingresa las descripción del evento, ingresa la acciones identificadas, selecciona el servicio y el perfil que reporta.

Una vez reportado el evento no se podrá modificar, ni eliminar, por esta razón hay que tener en cuenta que antes de guardar, revisar y asegure que la información registrada es correcta.

Esta opción solo permite reportar eventos adversos.

- **Consultar Eventos Adversos**

Dentro el módulo de eventos encontramos una opción de menú, que es consultar eventos adversos, nos permite consultar todos los eventos que sean reportado, para hacer la consultar se selecciona varios filtros de búsqueda como el rango de fecha entre otros y hacer la búsqueda.

Esta opción de menú permite clasificar, gestionar, dirigir a comité, generar solicitudes de revisión, ver paciente y la estadística de los eventos adversos

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo: Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha: 11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

- **Clasificar Eventos Adversos**

Dentro de la opción de menú de consultar eventos adversos encontramos la opción de clasificar eventos adversos, para clasificar un evento, solo permite aquellos eventos que se encuentran en estado reportados. Para clasificar se selecciona un evento y se da clic en clasificar. Se selecciona el tipo de evento, selecciona la severidad, selecciona la sede, selecciona la especialidad, selecciona el prestador y se guarda la clasificación

Una vez clasificado el evento no se podrá modificar, ni eliminar, por esta razón hay que tener en cuenta que antes de guardar, revisar y asegurarse que la información registrada sea correcta.

- **Gestionar Evento Adversos**

Dentro de la opción de menú de consultar eventos adversos encontramos la opción de gestionar eventos adversos, para gestionar un evento, solo se permite a aquellos eventos que se encuentra en estado clasificado. Para gestionar se selecciona un evento y se da clic en gestionar. Se ingresa las observaciones relacionadas con la gestión, se ingresa las solicitudes de mejora, se marca si desea terminar gestionar, se marca si el evento era prevenible, selecciona la conclusión es complicación o es un evento adverso, ingresa el análisis final y guarda la gestión.

Una vez gestionado el evento no se podrá modificar, ni eliminar, por esta razón hay que tener en cuenta que antes de guardar, revisar y asegurarse que la información registrada sea correcta.

Eventos de Notificación Obligatoria

Dentro del módulo de Eventos de PANACEA, se considera como un evento de notificación, cada vez que en una plantilla de atención se registre y guarde un diagnóstico que en su creación fue marcado como Genera Notificación. A su vez cada diagnóstico está asociado a un tipo de notificación (**Ver módulo de historia clínica**) Inmediata e Individual, Inmediata y Colectiva, Periódica e Individual, Periódica y Colectiva.

Los tipos de notificación están determinados por las especificidades y el comportamiento epidemiológico de los eventos, la gravedad, la transmisibilidad y el probable impacto sobre la salud de la población. **PANACEA** toma como referencia la clasificación establecida por el Ministerio de Protección Social.

Dentro del módulo de eventos, se incluye la consulta y gestión de eventos de notificación obligatoria que se han originado,

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo: Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha: 11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

- **Consultar Eventos de Notificación Obligatoria**

Dentro el módulo de eventos encontramos una opción de menú, que es consultar eventos notificación obligatoria, nos permite consultar todos los eventos que sean originado, para hacer la consultar se selecciona varios filtros de búsqueda como el rango de fecha entre otros y hacer la búsqueda.

Esta opción de menú permite gestionar, ver paciente y la estadística de los eventos adversos

- **Gestionar Eventos de Notificación Obligatoria**

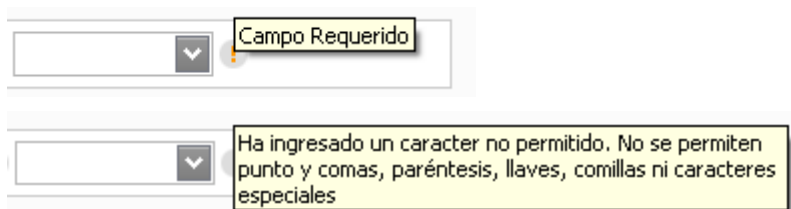
Dentro de la opción del menú consultar eventos de notificación obligatoria, encontramos la opción de gestionar eventos de notificación obligatoria, para gestionar un evento solo permite aquellos eventos que se encuentran en estado ninguno

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo: Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha: 11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

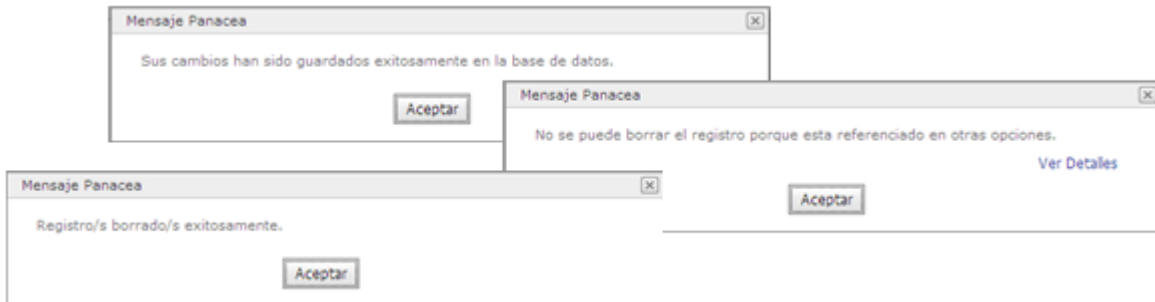
	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

1.2 Generalidades Panacea

- Campo Obligatorio * : Dentro de los formularios del sistema de información PANACEA®, los campos obligatorios se encuentran identificados con un asterisco de color naranja *, estos deben ser diligenciados en su totalidad para poder guardar la información registrada en dicho formulario.
- Validación de obligatoriedad y formato: Cuando dentro de un formulario del aplicativo PANACEA® se omita el registro de un dato definido como obligatorio, o se registre información inconsistente con el tipo de dato, Ej, la contraseña al crear un usuario debe contener una mayúscula y no se registra, el sistema marca el campo con un signo de admiración naranja dentro de un círculo gris, al acercar el Mouse al símbolo, el sistema indica el detalle de la validación en un la label aclaratorio.



- Confirmación de operaciones: El sistema emite mensajes para ratificar la realización de las operaciones, para los casos en que se requiera, por ejemplo cuando no se puede eliminar por integridad referencial, la ventana muestra la opción ver detalle, como complemento informativo del motivo fallido de la operación:



Al pulsar aceptar se cierre la venta de confirmación de la operación.

- Tabla Básica: Son utilizadas por otras opciones de Parametrización. En su mayoría se componen de una descripción y un estado Activo/ Inactivo, y aunque su frecuencia de consulta por otras opciones del sistema es alta, su frecuencia de actualización o inserción de información es baja. Son creadas/alimentadas por el usuario parametrizador / administrador del sistema.

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

- **Tablas Del Sistema:** Son tablas la cuales ya contienen datos creados previamente por el sistemas de informacion de PANACEA®.
- **Búsquedas:** Las opciones donde se permite hacer búsquedas se encuentran identificadas dentro del sistema PANACEA®. Con un ícono así:



Manejando dos tipos de búsquedas:

- **Simple:** Para lo cual se registra dentro del campo mínimo 3 caracteres de la búsqueda a realizar y se pulsa la lupa sencilla, el criterio de búsqueda simple está definido para cada opción en general se usa el nombres.
- **Avanzada:** Permite hacer búsquedas combinando varias características; al pulsar sobre la lupa que contiene el +, se inicia la búsqueda avanzada, para cada opción están definidos los diferentes datos de búsqueda, por cada dato se puede definir el criterios a usar, el detalle de la búsqueda y la opción de conectores y / o para poder asociar varios filtros. En la ventana ejemplo se tiene como dato Clase de tercero, criterio igual, detalle de la búsqueda Otra IPS y como conector Y.



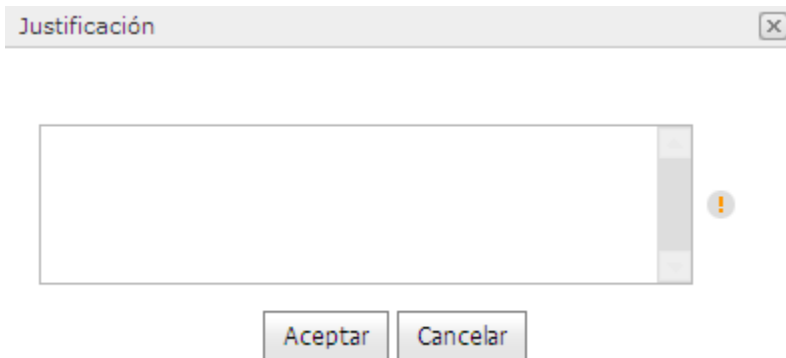
Cuando se tiene creado el filtro se puede guardar, al pulsar esta opción el sistema solicita un nombre y con este se podrá volver a hacer búsquedas, seleccionando el nombre del filtro guardado en búsquedas anteriores.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo: Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha: 11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

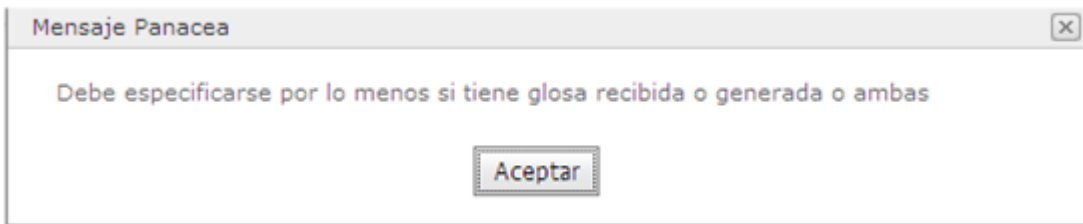
Al pulsar buscar el sistema carga el resultado de la búsqueda y al seleccionar el o los datos y pulsar aceptar se cargan en el formulario desde donde se hizo el llamado de la búsqueda.

- **Cancelar:** Cuando se pulsa el botón Cancelar , el sistema anula cualquier acción que se haya realizado y regresa al formulario original sin guardar cambio alguno.
- **Justificación:** Cuando se realizan modificaciones sobre el sistema, en algunos casos se requiere registrar justificación del cambio realizado, para ello el sistema emite una ventana donde permite detallar la justificación del cambio realizado. Esta podrá ser consultada dentro de los historiales de modificación.



A screenshot of a software window titled "Justificación" with a close button (X) in the top right corner. The main area of the window is a large, empty rectangular text input field. To the right of this field is a small yellow circular icon with an exclamation mark. Below the text field are two buttons: "Aceptar" and "Cancelar".

- **Mensajes:** En el aplicativo PANACEA ®, los mensajes emergentes, se identifican porque las ventanas tienen como título "Mensaje Panacea" y tienen por defecto el foco en el botón aceptar, al pulsar aceptar se cierra la ventana del mensaje emergente:



A screenshot of a software window titled "Mensaje Panacea" with a close button (X) in the top right corner. The main area of the window contains a single line of text: "Debe especificarse por lo menos si tiene glosa recibida o generada o ambas". Below this text is a button labeled "Aceptar".

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo: Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha: 11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

- Marcar / desmarcar todo: En el aplicativo PANACEA ®, para los grid en que se permite hacer selección múltiple, el sistema facilita el seleccionar o des seleccionar todos los registros en una sola acción; al pulsar sobre la primera celda de la columna de check, el sistema marca o desmarca todos los registros; se visualiza un label que indica la operación.

Selección

	Código	Nombre	
	☐ Marcar todo	☐	☐
	☐ 00	PROCEDIMIENTO DE 22 DE ABRIL	
	☐ 009	PROC ESTANCIA	PROCEDIMIENT
	☐ 0210	CIRUGÍA DE OJOS	
	☐ 0211	px qx inactivo	px qx inactivo
	☐ 1	A	
	☐ 11	Prostatectomia Transuretra	Prostatectomia
	☐ 111	NUEVO	
	☐ 11105	Reseccio Cuneiforme de ovario	Reseccio Cune
	☐ 1111	(MEDIAS TINO AXILA AXILOSUPRACLAVICULAR O EXTREMIDADES (GRUPO 3) CON SIMULADOR Y PLANEACION COMPU-TARIZADA (TIPO 1).)	(MEDIAS TINO EXTREMIDADES COMPU-TARIZA

- Filtros en grid: En el aplicativo PANACEA ®, para los grid, sobre cada una de las filas se encuentran las opciones de filtro, el nombre de la fila corresponde al criterio de búsqueda, Ej. Código; se muestran como lista desplegable los operadores disponibles según el tipo de dato, Ej. Igual, diferente, termina con; este se selecciona y se digita en el campo adyacente el texto (valor) a buscar, el sistema filtra y carga en el grid los datos que cumplen con el criterio seleccionado:

Filtro

			Código	Nombre	Estado
Ver	Componer	Clonar	☐ Igual ☒ Diferente ☐ Como ☒ No Como ☐ Menor que ☐ Menor o Igual que ☐ Mayor que ☐ Mayor o Igual que ☐ Empieza Con ☒ No Empieza Con ☐ Termina Con ☒ No Termina Con ☐ Contiene ☒ No Contiene	Prostatectomia Transuretra (MEDIAS TINO AXILA AXILOSUPRACLAVICULAR O EXTREMIDADES (GRUPO 3) CON SIMULADOR Y PLANEACION COMPU-TARIZADA (TIPO 1).)	Activo
Ver	Componer	Clonar		Cirugia Maxilofacial	Activo
Ver	Componer	Clonar		procedimiento 21 de mayo	Activo

ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

Pueden usarse varios criterios, sumando a la búsqueda anterior otro criterio; como se visualiza por ejemplo en la imagen: Primero se realiza el filtro por el tipo de identificación contiene CC y a los datos resultados de esta primera búsqueda se aplica filtro por nombre completo contiene ar; por tanto los resultados visualizados cumplen con la suma de los dos criterios.

Adicionalmente al pulsar los nombres de las columnas se puede reordenar la información.

 Usuarios Informes Nuevo									
		Identificador	Tipo identificación	Numero identificación	Nombre completo	Fecha creacion	Estado		
=	=	=	c c		ar		=	=	=
Ver	Editar	auditor_jel	C C	79.956.989	José Esteban Lunares	05/03/2010	Activo	Resetear contraseña	Vetar
Ver	Editar	aux_enfermeria_lmop	C C	52.123.123	Lina Marcela Olarte Pérez	05/03/2010	Activo	Resetear contraseña	Vetar
Ver	Editar	jefe_enfermeria_mch	C C	52.456.789	Maria Chucena	05/03/2010	Activo	Resetear contraseña	Vetar
Ver	Editar	jemartinez	C C	52425793	Jenifer Janeth Martinez Alonso	14/07/2010	Activo	Resetear contraseña	Vetar
Ver	Editar	USU_PRUEBA	C C	123456	USUARIO PRUEBA	04/05/2010	Activo	Resetear contraseña	Vetar

- Presentación de informes: Dentro del sistema PANACEA ®, se tiene la opción en algunas de las ventanas de visualizar listados a manera de informes.

Al pulsar el botón  cuando se tiene un solo informe como opción, el sistema genera el listado de la información solicitada; si para esa opción de menú se encuentra más de una posibilidad de informe, el sistema presenta las opciones para seleccionar la requerida:

Tipo informe

☒ Eventos adversos
☐ Solicitud de mejora

 **Generar**

Luego de tener el informe requerido seleccionado se pulsa generar para visualizar la información correspondiente:

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

Encabezado

FECHA INICIAL 13-04-2011 FECHA FINAL 25-04-2011 Ver reporte

1 de 1 100% Buscar | Buscar siguiente

CNT SALUD PANACEA EPS / Cedula de ciudadanía 124
somos más
CALLE 146y 123
Bogotá D C / Colombia

Eventos Adversos

NOMBRE COMPLETO	NÚMERO IDENTIFICACIÓN	FECHA EVENTO	PRESTADOR	TIPO EVENTO	CÓDIGO EVENTO	NOMBRE SEDE	CÓDIGO ESPECIALIDAD	NOMBRE ESPECIALIDAD	SEVERIDAD	NÚMERO FORMATO	DESCRIPCIÓN
Mateo Torres	105711133	4/14/2011 3:40:00 PM	ANGELA MARIA SANCHEZ PRADA	Lecciones	ST44	Americas	1	MEDICINA GENERAL	Nivel Severidad 2		sepresent ulceras
RODOLFO NORBERTO PAEZ AVALOS	79850987	4/14/2011 6:35:00 PM	ANGELA MARIA SANCHEZ PRADA	Complicaciones	ST44	Americas	1	MEDICINA GENERAL	Nivel Severidad 2		casas
Jenifer Martinez	52425793	4/18/2011 9:10:00 AM	ANGELA PARRA PACHÓN	Complicaciones	IPS DE PES	0123456789	1	MEDICINA GENERAL	Nivel Severidad 1		desdseeds
Maria e cruz	1057222333	4/14/2011 12:00:00 AM	ANGELA MARIA SANCHEZ PRADA	Complicaciones	ST44	Americas	g6	ONCOLOGIA	Nivel Severidad 2		dsdsgds

Pie

4/25/2011 8:01 AM 192.168.1.141 panacea 1 de 1 ESPECIAL

Un informe está integrado por 3 partes: Encabezado, cuerpo y pie.

Si existen adicionalmente opciones de agrupación de la información, previa a la visualización, el sistema permite definir estos criterios, Ej. Presentar la información por convenio:

FECHA INICIAL FECHA FINAL Ver reporte

abril de 2011

lu	ma	mi	ju	vi	sá	do
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

Hoy es

Al marcar los criterios requeridos y pulsar ver reporte, se visualiza la información como se describió anteriormente.

ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

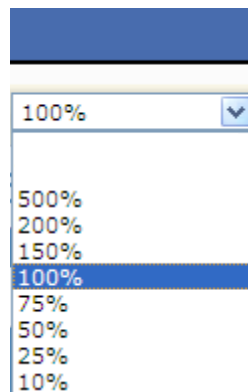
Nota: Los tipos de informes a visualizar, las opciones de agrupación y la obligatoriedad de los mismos están definidos por cada opción del sistema (ver cada uno de los manuales).

Encabezado: En la parte superior de la ventana donde se muestra el informe se tienen las acciones: avanzar / retroceder entre páginas, aumentar / disminuir el tamaño de la visualización, buscar, exportar, actualizar, imprimir.

- avanzar / retroceder entre páginas: Cuando la cantidad de resultados mostrados en el informe superan el tamaño de una ventana, el sistema los muestra paginados; brindando la opción de desplazamiento entre páginas, ya sea una a una con los botones de flecha simple o permitiendo ir al primer o último registro con la opción correspondiente a primera o última página:



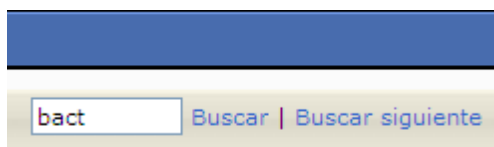
- aumentar / disminuir el tamaño de la visualización: Se brinda la opción de aumentar o disminuir el tamaño de presentación de la información en pantalla por medio de porcentajes que van desde el 10 % hasta el 500%. Por defecto los informes se muestran en 100%.



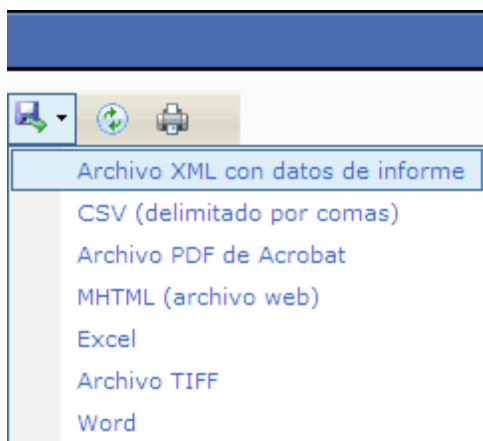
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo: Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha: 11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

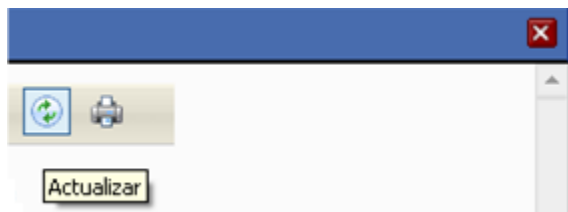
- **Buscar:** Esta opción permite hacer búsquedas dentro de los registros del informe, para ello se debe relacionar parte del texto a ubicar y luego pulsar buscar; teniendo ubicada una coincidencia, la opción buscar siguiente, permite saldar a la siguiente coincidencia.



- **Exportar:** La información del informe presentada en pantalla puede ser llevada a diversos formato, las posibilidades son: XML, PDF, HTML, Excel, TIFF y Word.



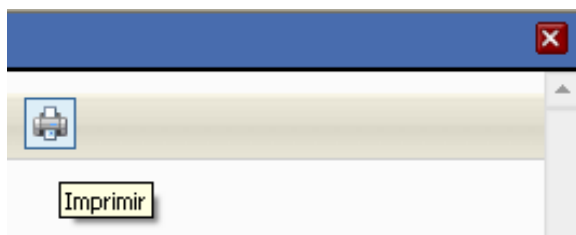
- **Actualizar:** Esta opción permite refrescar la información que se visualiza en pantalla.



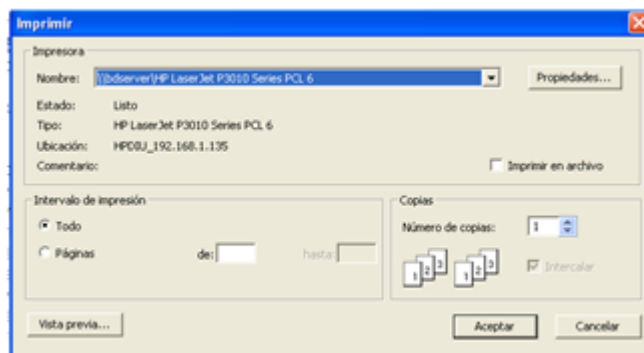
	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

- Imprimir:



Esta opción lleva a la ventana de diálogo habitual del sistema operativo para realizar impresiones:



Nota: El manejo de las impresoras no es administrado por PANACEA, sino por el sistema operativo de cada estación de trabajo, dando al usuario la flexibilidad de establecer los parámetros predeterminados de impresión, o cambiar de impresora en el momento que lo requiera.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo: Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha: 11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

Es posible que para que se visualicen las impresoras configuradas, el sistema solicite se instale un control ActiveX:



Debe realizarse la instalación para un correcto funcionamiento de la opción imprimir.

Como parte del encabezado se encuentra una sección donde se visualiza el nombre del informe generado e información de la IPS, como nombre, de número de identificación, slogan, dirección y teléfono de ubicación:



Cuerpo: Dentro del cuerpo se visualiza el detalle del informe, en los casos en que aplica la información puede contraerse o expandirse para ver detalle, por defecto el sistema muestra la opción expandida:

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo: Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha: 11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

FECHA INICIAL 13-04-2011 FECHA FINAL 25-04-2011 Ver reporte

1 de 1 100% Buscar | Buscar siguiente

CNT SALUD PANACEA EPS / Cedula de ciudadanía 124
somos más
CALLE 146yy 123
Bogotá D C / Colombia

Eventos Adversos

NOMBRE COMPLETO	NÚMERO IDENTIFICACIÓN	FECHA EVENTO	PRESTADOR	TIPO EVENTO	CÓDIGO EVENTO	NOMBRE SEDE	CÓDIGO ESPECIALIDAD	NOMBRE ESPECIALIDAD	SEVERIDAD	NÚMERO FORMATO	DESCRIPCIÓN
Mateo Torres	105711133	4/14/2011 3:40:00 PM	ANGELA MARIA SANCHEZ PRADA	Leciones	ST44	Americas	1	MEDICINA GENERAL	Nivel Severidad 2		sepresent ulceras
RODOLFO NORBERTO PAEZ AVALOS	79890987	4/14/2011 6:35:00 PM	ANGELA MARIA SANCHEZ PRADA	Complicaciones	ST44	Americas	1	MEDICINA GENERAL	Nivel Severidad 2		dadas
Jenifer Martinez	52425793	4/18/2011 9:10:00 AM	ANGELA PARRA PACHON	Complicaciones	IPS DE P65	0123456789	1	MEDICINA GENERAL	Nivel Severidad 1		desdseeds
Maria e cruz	1057222333	4/14/2011 12:00:00 AM	ANGELA MARIA SANCHEZ PRADA	Complicaciones	ST44	Americas	g6	ONCOLOGIA	Nivel Severidad 2		algdrfgatg

4/25/2011 8:01 AM 192.168.1.141 panacea 1 de 1 ESPECIAL

- Autocompletar en combos: Para facilitar la selección en combos simples, el sistema tiene la función de autocompletar, cuando se inicia la escritura de una palabra en el combo, el sistema va realizando filtro de las opciones con coincidencias, mostrándolas como primera opción.

Evento

Involuntarias

Asfixia Perinatal

Involuntarias

Maternas con Colbuciones IntraHospitalarias

Ocuren Durante la Atencion en Salud

Paciente con Ulceras de Posición

- Registro de fechas y horas en el aplicativo PANACEA ®: En los campos donde se requiere registrar fechas puede realizarse seleccionando esta del calendario que se muestra en el campo, o puede digitarse la fecha en el campo usando formato dd-mm-aaaa (dd/mm/aaaa). El calendario tiene como opciones el ir al día de hoy, el limpiar la selección y permite

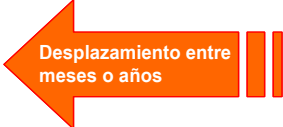
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

desplazarse mes a mes o año a año pulsando la flecha simple a izquierda para ir al mes anterior, flecha simple a derecha para ir al mes siguiente y flecha doble a izquierda para ir al año anterior, flecha doble a derecha para ir al año siguiente:

Fecha inicial *

Fecha final *

El calendario solo tendrá habilitadas las fechas posibles a asignar, por ejemplo, si para un campo la fecha no puede ser menor a la actual, los días anteriores estarán deshabilitados.

Para el registro de horas dentro del aplicativo se tiene un campo como el que se visualiza en la imagen:

Este maneja el formato de hora am / pm y por defecto el sistema muestra para la hora las 12:00 am.

Si se desea definir una hora, esta puede digitarse dentro del control detallando horas, minutos y en el formato de hora la característica am / pm requerida; o por medio de las flechas de desplazamiento (arriba / abajo) aumentar o disminuir uno a uno las horas o minutos, dependiendo de la ubicación del cursor; si se encuentra antes de los dos puntos modifica la hora, si se encuentra entre los dos puntos y el inicio del formato de hora se modifican los minutos y si se encuentra ubicado en el formato de hora pasa de am a pm y viceversa.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo: Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha: 11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

2. PRERREQUISITOS

2.1 Inicio De Sesión

Cuando se requiera hacer uso del sistema de información PANACEA®, el usuario debe autenticarse con su respectivo nombre de usuario y contraseña, para tener acceso al sistema y poder hacer uso de este módulo, es importante tener en cuenta que las acciones a realizar por el usuario están definidas por la asignación de permisos. (Ver *manual de seguridad, crear perfiles* sección 3.1).

2.2 Tablas del sistema

Se requieren las tablas del sistema:

2.3 Tablas básicas (Ver manual de parametrización Tablas básicas)

Se requieren las siguientes tablas básicas:

- Eventos.
- Perfiles que reportan.
- Servicios.
- Tipo de Evento.
- Severidad Alarmas (Esta tabla está en el Parametrización)

2.4 Crear roles

Para el módulo de Eventos se tiene como prerequisite de forma opcional tener creados roles (Ver *manual seguridad, crear roles* sección 3.2)

2.5 Crear usuarios

Para el módulo de Eventos se tiene como prerequisite de forma opcional tener creados usuarios (Ver *manual seguridad, crear usuarios* sección 3.3)

2.6 Crear Pacientes

Para el módulo de Eventos se tiene como prerequisite de forma opcional tener creados paciente creado y activo (Ver *manual Pacientes, crear paciente*)

2.7 Crear Diagnósticos

Para el módulo de Eventos se tiene como prerequisite de forma opcional tener creados Diagnósticos que estén marcado como que generen notificación creada y activa (ver *módulo de historia clínica, crear diagnósticos*)

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

2.8 Crear sedes

Para el módulo de Eventos se requiere tener sedes creadas y activas (*Ver manual parametrización, sección 3.15 crear sedes*)

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo: Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha: 11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

3. USO DEL APLICATIVO MODULO EVENTOS

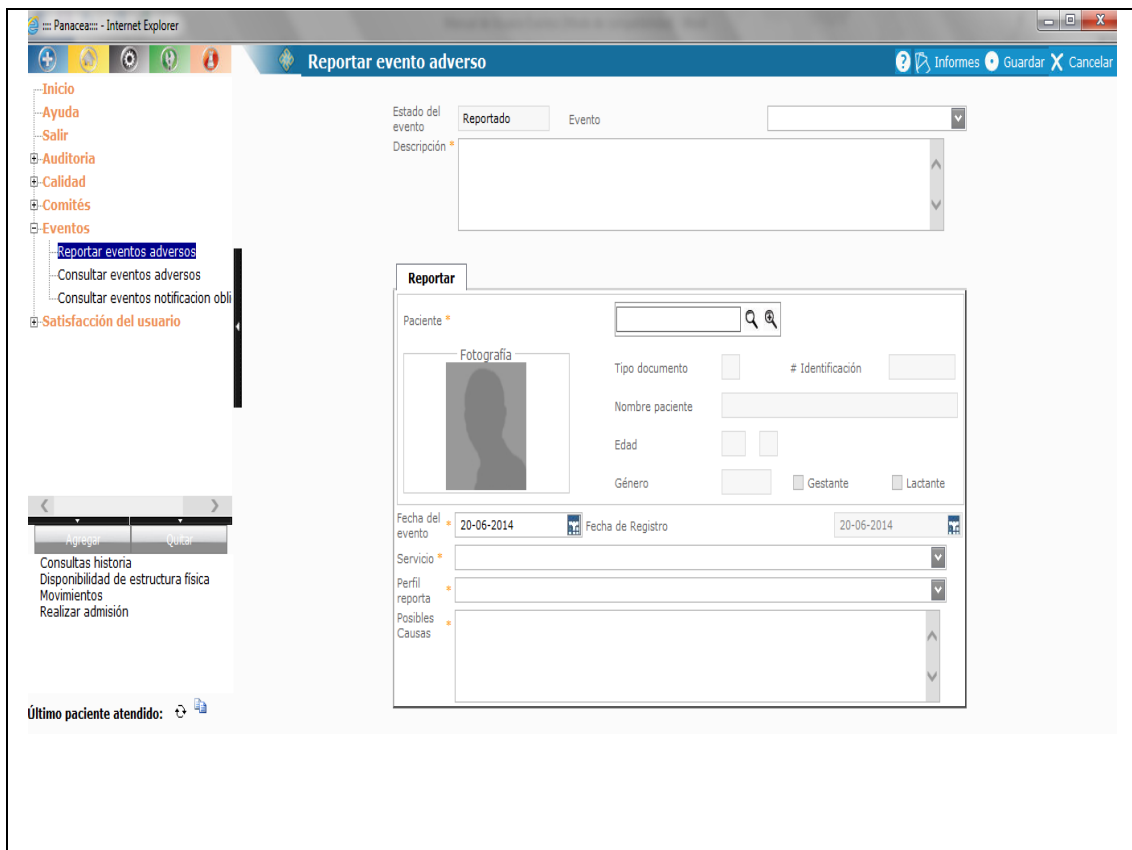
A continuación se detalla cada una de las opciones del módulo Eventos:

3.1 Reportar Eventos Adversos

- Reportar Eventos Adversos:

RUTA: Menú Estratégicos  → **Eventos** → Reportar Eventos Adversos

Al ingresar a la opción de menú de Reportar Eventos Adversos, se visualiza un formulario con las siguientes opciones, Estado Evento, Evento, Observaciones, paciente, Perfil que reporta, Servicio, Acciones, Descripción.



	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

Para Reportar Evento Adverso, se selecciona el paciente, es necesario marcar la opción paciente ☒ Paciente   , mediante el buscador simple o avanzada es posible seleccionar le paciente cuando se requiere (**ver sección 1,2 generalidades panacea, búsqueda**).

Al seleccionar el paciente, la información de Tipo documento, Número de documento, Nombre completo, edad, género, foto, condición del paciente (gestante o lactante).



Paciente *

Fotografía

Tipo documento: C C # Identificación: 79890987

Nombre paciente: RODOLFO NORBERTO PAEZ AVALOS

Edad: 39 Años

Género: Masculino ☐ Gestante ☐ Lactante

El sistema muestra por defecto la fecha del registro, de acuerdo con la del servidor que se encuentra la base de datos

Fecha de Registro: 25-04-2011  , esta fecha no se puede modificar.

El sistema muestra por defecto la fecha del evento, de acuerdo con la del servidor que se encuentre la base de datos,

Fecha del evento *: 25-04-2011  , esta fecha se puede modificar por una anterior, este campo es obligatorio.

Tenga en cuenta que:

- Para reportar un evento adverso, debe diligenciar todos los campos que son de tipo obligatorio, si se intenta guardar el reporte del evento, el sistema genera las validaciones y no permite guardar.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo: Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha: 11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

Descripción *

Reportar

Paciente *

Fotografía

Tipo documento ☐ # Identificación

Nombre paciente

Edad

Género ☐ Gestante ☐ Lactante

Fecha del evento * 25-04-2011  Fecha de Registro 25-04-2011 

Servicio *  

Perfil reporta *  

Acciones *

- Para reportar un evento adverso, obligatoriamente se debe seleccionar paciente, si se intenta realizar guardar el reporte del evento sin seleccionar previamente el paciente, el sistema genera la validación

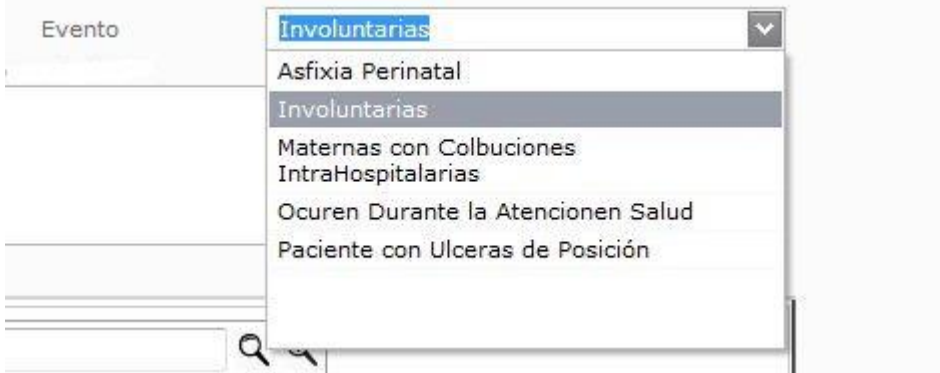
Mensaje Panacea

No ha seleccionado ningún paciente

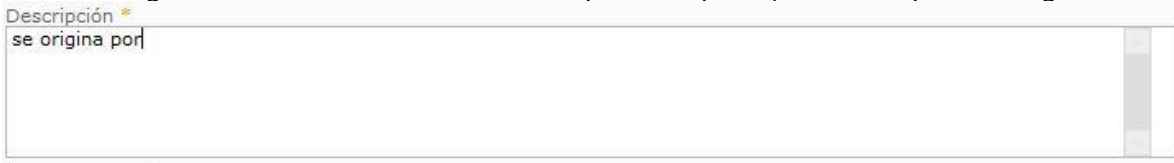
	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

Selecciona el evento que se desea reportar el cual puede dejar se en blanco y seleccionar cuando se encuentre calificando.



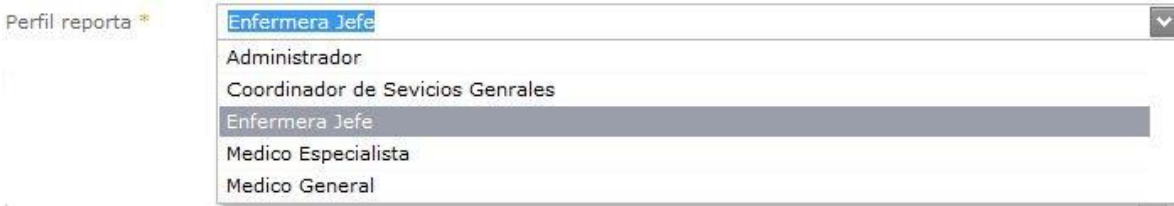
Se registra la descripción de eventos que se reporta, este campo es obligatorio.



Se selecciona el servicio donde ocurrió el evento, este campo es obligatorio.



Se selecciona el perfil que reporta el evento, este campo es obligatorio



	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

Se ingresa las acciones identificadas para que no se repita el evento adverso, este campo es obligatorio.

Acciones *

seguimineto

Una vez se encuentre todos los campos diligenciados y está seguro de la información suministrada, haga clic en guardar . Para guardar y generar el reporte del evento adverso.

IMPORTANTE: Una vez se guarda el reporte del evento adversos no se podrá modificar ni eliminar la información.

3.2 Consultar Eventos Adversos

- Consultar Eventos Adversos:

RUTA: Menú Estratégicos  → **Eventos** → Consultar Eventos Adversos

Al ingresar a la opción de menú de Consultar Eventos Adversos, se visualiza un formulario con las siguientes filtros de búsqueda, Rango por fecha, Paciente, Sede origen, Especialidad, Perfil que reporta, severidad, Evento Adverso, Prestador origen, Ámbito de origen, Servicio, Estado del evento, Tipo evento.



Para consultar los eventos reportados, es necesario seleccionar un filtro de búsqueda que aparecen frontal, por defecto el sistema toma el filtro de búsqueda por fecha de evento, la fecha inicial es la de hace 5 días y la final es

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

la actual.

	Inicial	Final
Fecha evento	20-04-2011	25-04-2011

Para hacer la búsqueda por el filtro paciente, es necesario marca el filtro

☒ Paciente



Mediante el buscador simple o avanzado es posible seleccionar el paciente cuando se requiere (*ver sección 1,2 generalidades panacea, búsquedas*).

Al seleccionar el paciente, la información de Tipo documento, Número de documento y Nombre se visualizan en la parte inferior de la búsqueda.

Datos paciente	
Nombre	RODOLFO NORBERTO PAEZ AVALOS
Tipo documento	C C
Nº de documento	79890987

Para hacer la búsqueda por el filtro Sede origen, es necesario marcar el filtro y selecciona la sede, por la cual se va hacer la consulta

☒ Sede origen

Americas
0123456789
AGOSTO 24 IP
Alertas 26082010
ALERTAS Y MENSAJES
Americas
asdasdasdas
CAMBIO HISTORIAL
dasdasdas
ESPECIAL
INTEGRA BODEGA

Para hacer la búsqueda por el filtro Especialidad, es necesario marcar el filtro y selecciona la especialidad por la cual se va hacer la consulta

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

☒ Especialidad

MEDICINA GENERAL

MEDICINA GENERAL

ODONTOLOGIA

ONCOLOGIA

FISIOTERAPIA

NEUROLOGIA

Terapia respiratoria

Traumatología

Para hacer la búsqueda por el filtro Perfil que Reporta, es necesario marcar el filtro y seleccionar un perfil, por el cual se va hacer la consulta.

☒ Perfil que reporta

|

Administrador

Coordinador de Sevicios Genrales

Enfermera Jefe

Medico Especialista

Medico General

Medico Turno

Usuario del sistema

Para hacer la búsqueda por el filtro Severidad, es necesario marcar el filtro y seleccionar la severidad, por la cual se va hacer la consulta.

☒ Severidad

Gravez

Gravez

Leves

Moderadas

Para hacer la búsqueda por el filtro Evento adverso, es necesario marcar el filtro y seleccionar el evento adverso, por el cual se va hacer la consulta

ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

☒ Evento adverso

Acción/omisión de personal en contacto
Ausencia de compromiso
Ausencia de monitoreo, vigilancia, control
(inadecuado cierre ciclo PHVA)
Condiciones de trabajo
Conducta Médica Incompleta
Fallas en la definición de procedimientos
Fallas en la estructura de prestación de
servicios (diseño no seguro) hacinamiento,
etc
Fallas en los sistemas de comunicación,
inadecuado despliegue interno
Manejo Sintomático
No Remisión a otros niveles de cuidado de
la salud
Problemas de planificación de la atención
Son mas atribuibles a esta que a la
enfermedad subyacente
Violación de los procedimientos

Para hacer la búsqueda por el filtro Prestador origen, es necesario marcar el filtro y seleccionar el evento adverso, por el cual se va hacer la consulta

☒ Prestador origen



Mediante el

buscador simple o avanzado es posible seleccionar el paciente cuando se requiere **(Ver sección 1,2 generalidades panacea, búsquedas)**.

Al seleccionar el prestador origen, Nombre se visualiza en la parte inferior de la búsqueda.

Datos prestador

Nombre

CARLOS MARIO FONSECA

Para hacer la búsqueda por el filtro Ámbito de origen, es necesario marcar el filtro y seleccionar el ámbito de origen, por el cual se va hacer la consulta

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

☒ **Ámbito origen**

Ambulatorio
Ambulatorio
Hospitalario
Urgencias

Para hacer la búsqueda por el filtro Servicio, es necesario marcar el filtro y seleccionar el Servicio, por el cual se va hacer la consulta

☒ **Servicio**

Medicina General
Consulta Externa
Medicina General
Pedriatria
Urgencias
USI

Para hacer la búsqueda por el filtro Estado Evento, es necesario marcar el filtro y seleccionar el estado del evento, por el cual se va hacer la consulta

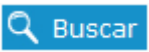
☒ **Estado evento**

Clasificado
Reportado
Clasificado
En Gestión
Gestionado

Para hacer la búsqueda por el filtro Tipo evento, es necesario marcar el filtro y seleccionar el tipo de evento, por el cual se va hacer la consulta

☒ **Tipo evento**

Relacionados con el diagnóstico
Otros
Relacionados con el diagnóstico
Relacionados con la infeccion nosocomial
Relacionados con los cuidados
Relacionados con un procedimiento
Relacionandos con la medicación

Una vez marcados los filtros de búsqueda por los cuales se desea realizar la consulta de los eventos reportados, se hace clic en **Buscar** , el

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo: Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha: 11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

sistema muestra los eventos reportados que coincidan con los filtros seleccionados.

Para visualizar los eventos reportados se mostrara una tabla con los siguientes campos tipo documento, numero documento, nombre paciente, fecha evento, nombre, descripción, estado, fecha del registro, numero del reporte, sede origen, ámbito de origen, especialidad de origen, Prestador asociado al origen del evento, severidad, adema de mostrar estos campo el sistema muestra un hipervínculo ver.

		Tipo docun	Nro documento	Nombre paciente	Fecha evento	Tipo evento	Nombre	Descripción	Estado
☐	Ver	C C	1057222333	Maria e cruz	27-04-2011	Relacionados con los cuidados	Conducta Médica Incompleta	dsfghfsdg	Gestionar
		Sede origen		Prestador origen	Ambito origen	Especialidad	Severidad	Fecha registro	Prestador reporta
		Americas		ANGELA MARÍA SANCHEZ PRADA	Ninguno	MEDICINA GENERAL	Leves	27-04-2011 12:00:00 a.m.	Cristobal Naranjo CNT SISTEMAS
☐	Ver	C C	105711133	Mateo Torres	27-04-2011	Relacionados con el diagnóstico	Acción/omisión de personal en contacto	dfgdsfg	Gestionar
☐	Ver	C C	79890987	RODOLFO NORBERTO PAEZ AVALOS	26-04-2011	Relacionandos con la medicación	Son mas atribuibles a esta que a la enfermedad subyacente	El paciente presenta complicaciones, derivada del diagnostico reportado.	Gestionar

[Ver paciente](#)
[Atenciones](#)
[Dirigir a comité](#)
[Revisión](#)
[Estadística](#)

En la tabla los eventos se muestran ordenados por fecha de la más actual a la más antigua

Al hacer la búsqueda de los eventos, el sistema habilita una series de botones, ver paciente, consultar atenciones, direccionar a comité, estadística, revisión.

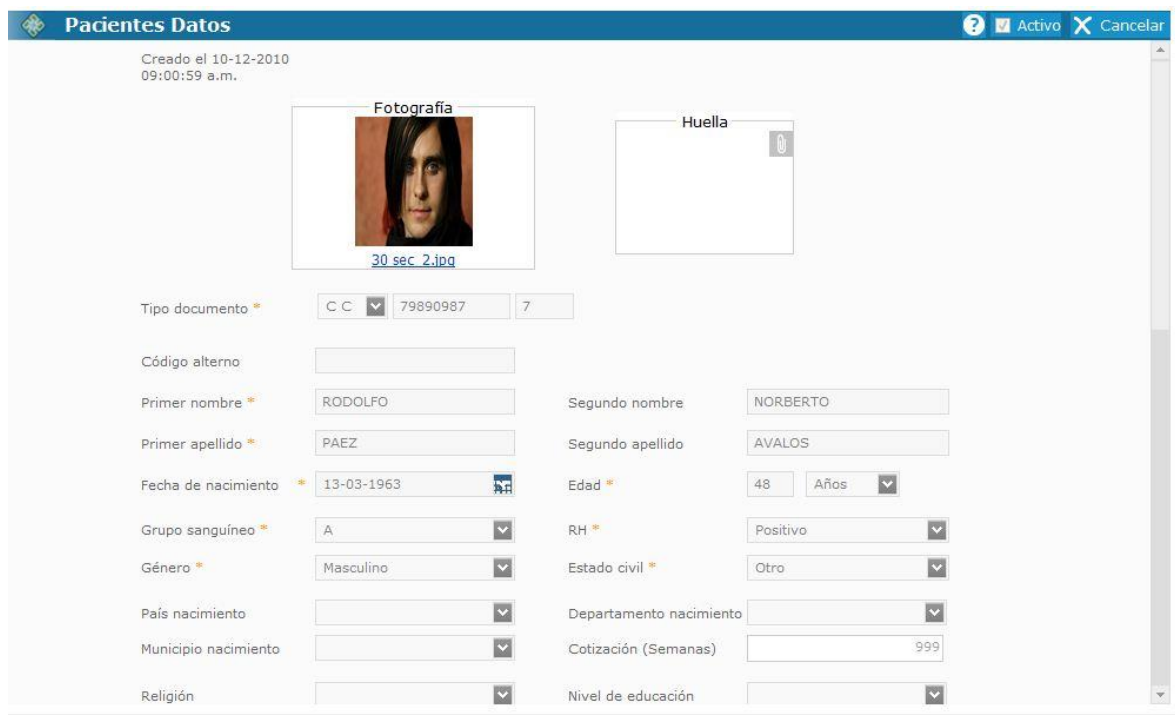
Los cuales se visualizan en la parte inferior de la tabla de resultados

Ver paciente Atenciones Dirigir a comité Revisión Estadística

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

Para ver los datos del paciente se debe seleccionar un evento y se da clic en ver paciente **Ver paciente** el sistema lo redireccionar, a la ventana datos Paciente, donde se ve todos los datos del paciente a modo lectura



The screenshot shows a web application window titled "Pacientes Datos". At the top, it says "Creado el 10-12-2010 09:00:59 a.m.". Below this, there are two boxes: "Fotografia" containing a photo of a man and "Huella" (fingerprint). Under the photo is a link "30 sec 2.jpg". Below these are several form fields for patient data:

- Tipo documento: CC, 79890987, 7
- Código alterno: (empty)
- Primer nombre: RODOLFO
- Segundo nombre: NORBERTO
- Primer apellido: PAEZ
- Segundo apellido: AVALOS
- Fecha de nacimiento: 13-03-1963
- Edad: 48 Años
- Grupo sanguíneo: A
- RH: Positivo
- Género: Masculino
- Estado civil: Otro
- País nacimiento: (empty)
- Departamento nacimiento: (empty)
- Municipio nacimiento: (empty)
- Cotización (Semanas): 999
- Religión: (empty)
- Nivel de educación: (empty)

En esta ventana la información está en modo lectura el usuario no puede modificar ni eliminar

Para dirigir un evento adverso a comité, se debe seleccionar un evento y se da clic en botón Dirigir a comité **Dirigir a comité**, el sistema lo redireccionar a reportar casos a comité e se muestra un formulario el cual se diligencia y se da clic en botón guardar (**ver manual del módulo de comités - reportar casos a comités**)

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

Reportar casos a comités

Comité *

Fecha de reporte *

27-04-2011

04:30 pm

Paciente

Tipo de documento

TTP

Número de documento

1212344

Nombre

MARYLIZ ANTIGONA

Atenciones

Fecha inicial

Fecha final

Buscar

Atenciones

Fecha de atención	Tipo de plantilla	Profesional	Especialidad

Descripción *

prueba del boton guardar 2 veces

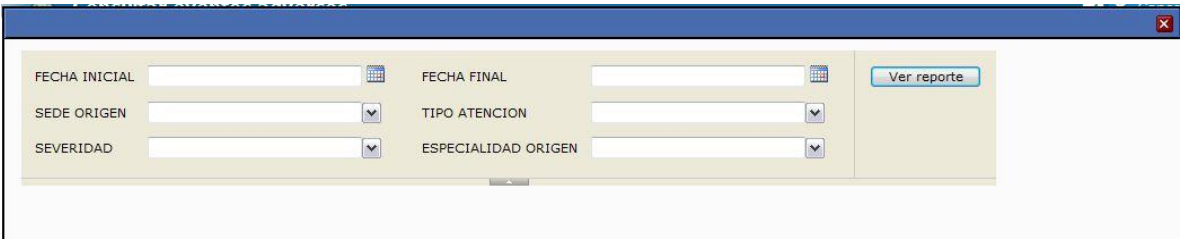
Para que un evento adverso se enviado para auditoria, se debe seleccionar un eventos y se da clic en botón revisión **Revisión** *(se hará la descripción del botón cuando se genere el módulo de auditoría)*

Para ver el estadístico de frecuencia de eventos adversos, este se podrá ver si se hace clic en botón estadística **Estadística** , en cual lo redireccionar a la venta de estadística en cual se puede filtrar por varios filtros de busque que dispone el reporte estadístico, rango de fecha, sede origen, tipo de atención, severidad, especialidad, por cada uno de los filtros se debe selecciona al menos un filtro para ver el reporte

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

Página 32 de 66

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011



Selecciona el filtro de rango por fechas, para fecha inicial se debe seleccionar una anterior al fecha actual, para fecha final se selecciona la actual.



Selecciona el filtro sede origen, se selecciona la sede por la cual se desea hacer el estadístico, también cuenta con la opción de seleccionar todas las sedes para ver el estadístico



Selecciona el filtro tipo de atención, se selecciona la atención por la cual se desea hacer el estadístico, también cuenta con la opción de seleccionar todos los tipos de atención creadas para ver el estadístico

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

TIPO ATENCION Hospitalario

ESPECIALIDAD ORIGEN

☐ Seleccionar todos

☒ Ambulatorio

☐ Hospitalario

☐ Urgencias

Selecciona el filtro severidad, se selecciona una severidad por la cual se desea hacer el estadístico, también cuenta con la opción de seleccionar todas las severidades creadas para ver el estadístico.

SEVERIDAD Gravez

☐ Seleccionar todos

☒ Gravez

☐ Leves

☐ Moderadas

Selecciona el filtro especialidad, se selecciona la especialidad por la cual se desea hacer el estadístico, también cuenta con la opción de seleccionar todas las especialidades creadas para ver el estadístico.

ESPECIALIDAD ORIGEN MEDICINA GENERAL

☐ Seleccionar todos

☒ MEDICINA GENERAL

☐ ODONTOLOGIA

☐ PATOLOGIA

☐ ONCOLOGIA

☐ FISIOTERAPIA

☐ UROLOGIA

Cuando se da clic en botón ver estadístico, el sistema muestra el reporte con los siguientes campos, nombre, total abiertos, registrados, en curso, total, gestionados.

ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

FECHA INICIAL 07-04-2011 FECHA FINAL 28-04-2011 Ver reporte

SEDE ORIGEN SEDE CARBONARA, ROMA DOS, TIPO ATENCION Ambulatorio, Hospitalario, Urgen

SEVERIDAD Gravez, Leves, Moderadas ESPECIALIDAD ORIGEN MEDICINA GENERAL

1 de 1 100% Buscar | Buscar siguiente

CNT **Estadística** **Eventos Adversos** **SALUD PANACEA EPS / Cedula de ciudadanía 124**
somos más
CALLE 146yy 123
Bogotá D C / Colombia

NOMBRE	Reportado	En Curso	Total Abiertos	Gestionados	Total
Acción/omisión de personal en contacto	0	2	2	1	3
Violación de los procedimientos	2	0	2	3	5
Condiciones de trabajo	0	0	0	2	2
Ausencia de compromiso	0	0	0	5	5
Son mas atribuibles a esta que a la enfermedad subyacente	0	0	0	8	8
Manejo Sintomático	0	0	0	1	1
Conducta Médica Incompleta	0	0	0	1	1

4/28/2011 6:17 PM 192.168.1.141 panacea 1 de 1 ESPECIAL

En el campo nombre se mostrara el nombre del evento creado

En el campo reporta, se muestra por cada evento el subtotal de los que se encuentran es estado reportado

NOMBRE
Acción/omisión de personal en contacto
Violación de los procedimientos
Condiciones de trabajo
Ausencia de compromiso

En el campo en curso, se muestra por cada evento el subtotal de los que se encuentra en estado en curso.

En Curso
2
0

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo: Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha: 11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

En el campo en total abiertos, se mostrara el total de suma de los eventos que se encuentra en estado reportado más los eventos que se encuentra en estado en curso es decir la suma de subtotales que se encuentran registrados y el subtotal de lo que se encuentra en curso.

Total Abiertos
6
5

En el campo gestionado, se mostrara el subtotal de eventos que se encuentran en estado gestionado

Gestionados
1
3

El campo total, se muestra el total de registros por evento es decir que suma los eventos que se encuentran en estado gestionado mas el total abiertos

Total
7
8

Al hacer clic en ver el sistema lo redirección a venta de reportar eventos adversos mostrar todo el proceso del evento desde que se reporta, se clasificar y gestionar los datos presentado no se podrán modificar

Se muestra los datos de reportado el evento adverso

ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

Reporta evento adverso ? Informes

Estado evento: **Gestionado** Evento: Conducta Médica Incompleta

Descripción: dsfghfsdg

Reportar **Clasificar** **Gestionar**

Paciente: 🔍

Fotografía

Tipo documento: C.C. # Identificación: 1057222333

Nombre paciente: Maria e cruz

Edad: 21 Años

Género: Femenino ☐ Gestante ☐ Lactante

Fecha del evento: 27-04-2011 Fecha de Registro: 27-04-2011

Servicio: Medicina General

Perfil reporta: Coordinador de Servicios Generales

Acciones: sdgfdg

Se muestra los datos cuando se clasifico el evento adverso

Reporta evento adverso ? Informes

Estado evento: **Gestionado** Evento: Conducta Médica Incompleta

Descripción: dsfghfsdg

Reportar **Clasificar** **Gestionar**

Fecha clasificación: 27-04-2011 Perfil reporta: Coordinador de Servicios Generales

Sede origen: Americas

Tipo evento: Relacionados con los cuidados Severidad: Leves

Especialidad: MEDICINA GENERAL Prestador: 🔍 ANGELA MARÍA SA

Se muestra los datos cuando se gestionó el evento adverso

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011


Reporta evento adverso



Informes

Estado evento:
Evento:

Descripción *
dsfghfsdg

Reportar Clasificar **Gestionar**

Tipo evento:
Perfil reporta:

Observaciones *
Ninguna

Solicitudes mejora

Solicitud de mejora	Usuario	Estado
Solicitud de mejora1	panacea	Activa

☒ Terminar gestión
Severidad:

☒ Evento prevenible
Conclusión:

3.3 Clasificar Eventos Adversos

- Clasificar Eventos Adversos:

RUTA: Menú Estratégicos  → **Eventos** → Consultar Eventos Adversos

Al ingresar a la opción de menú de Consultar Eventos Adversos, se visualiza un formulario con diferentes filtros de búsqueda los cuales se podrán seleccionar para hacer la búsqueda de los eventos adversos para su calificación entre los que se encuentra, Rango por fecha, Paciente, Sede origen, Especialidad, Perfil que reporta, severidad, Evento Adverso, Prestador origen, Ámbito de origen, Servicio, Estado del evento, Tipo evento (ver 3.2 consultar eventos adversos del presente manual).

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

Consultar eventos adversos

Filtros para la búsqueda

Resultados búsqueda

		Tipo documento	Número documento	Nombre paciente	Fecha evento	Tipo evento	Nombre	Descripción	Estado
☐	Ver	CC	1234	PRUEBAS PRUEBAS PRUEBAS	04-06-2014	Deterioro del paciente en la clasificación en la escala de Glasgow sin tratamiento	Incidente	Pacientes que hace RAM	Gestionad
☐	Ver	CC	888888	pruebas ocho	30-05-2014	Error en el diagnóstico	Complicaciones	Caida de paciente	Gestionad
☐	Clasificar	TI	1123802503	LUISA FERNANDA MUÑETON PARDO	06-05-2014			Gestiones de enfermería: 111357]	Reportad
☐	Clasificar	RC	1122528392	NICOLAS GONZALEZ GUTIERREZ	05-05-2014			Gestiones de enfermería: 109405]	Reportad
☐	Clasificar	RC	1054878471	SANTIAGO VALENCIA DUQUE	30-04-2014			Gestiones de enfermería: 104004]	Reportad
☐	Clasificar	RC	1054878471	SANTIAGO VALENCIA DUQUE	30-04-2014			Gestiones de enfermería: 104009]	Reportad
☐	Clasificar	RC	1054878471	SANTIAGO VALENCIA DUQUE	30-04-2014			Gestiones de enfermería: 104016]	Reportad
☐	Clasificar	CC	17445352	CARLOS JULIO PARDO CASTILLO	27-02-2014			Gestiones de enfermería: 33979]	Reportad
☐	Clasificar	CC	17445352	CARLOS JULIO PARDO CASTILLO	27-02-2014			Gestiones de enfermería: 33980]	Reportad

Al dar clic en botón buscar el sistema muestra una tabla que contiene los datos del evento en la parte izquierda de la tabla se observa un link el puede cambiar de acuerdo al estado en que se encuentre el evento

Para clasificar un evento, solo se pueden clasificar aquellos eventos que su estado esta reportado.

Consultar eventos adversos

Filtros para la búsqueda

Resultados búsqueda

		Tipo documento	Número documento	Nombre paciente	Fecha evento	Tipo evento	Nombre	Descripción	Estado
☐	Ver	CC	1234	PRUEBAS PRUEBAS PRUEBAS	04-06-2014	Deterioro del paciente en la clasificación en la escala de Glasgow sin tratamiento	Incidente	Pacientes que hace RAM	Gestionad
☐	Ver	CC	888888	pruebas ocho	30-05-2014	Error en el diagnóstico	Complicaciones	Caida de paciente	Gestionad
☐	Clasificar	TI	1123802503	LUISA FERNANDA MUÑETON PARDO	06-05-2014			Gestiones de enfermería: 111357]	Reportad
☐	Clasificar	RC	1122528392	NICOLAS GONZALEZ GUTIERREZ	05-05-2014			Gestiones de enfermería: 109405]	Reportad
☐	Clasificar	RC	1054878471	SANTIAGO VALENCIA DUQUE	30-04-2014			Gestiones de enfermería: 104004]	Reportad
☐	Clasificar	RC	1054878471	SANTIAGO VALENCIA DUQUE	30-04-2014			Gestiones de enfermería: 104009]	Reportad
☐	Clasificar	RC	1054878471	SANTIAGO VALENCIA DUQUE	30-04-2014			Gestiones de enfermería: 104016]	Reportad
☐	Clasificar	CC	17445352	CARLOS JULIO PARDO CASTILLO	27-02-2014			Gestiones de enfermería: 33979]	Reportad
☐	Clasificar	CC	17445352	CARLOS JULIO PARDO CASTILLO	27-02-2014			Gestiones de enfermería: 33980]	Reportad

Para clasificar se da clic en link clasificar y lo re-direcciona a la ventana de reportar eventos, pestaña clasificar en la cual se muestra un formulario con los siguiente campos, estado evento, evento, descripción, fecha clasificación, perfil que reporta, sede origen, tipo evento, especialidad, prestador, severidad.

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

Reporta evento adverso Informes Guardar

Estado evento: Clasificado Evento:

Descripción *
Se reporta el evento

Reportar Clasificar

Fecha clasificación: 29-04-2011 Perfil reporta: Administrador

Sede origen:

Tipo evento * Severidad *

Especialidad: Prestador:

Tenga en cuenta que:

- Para reportar un evento adverso, obligatoriamente diligenciar todos los campo que son de tipo obligatorio, si se intenta guardar el reporte del evento, el sistema genera las validaciones y no permite guardar

Reportar Clasificar

Fecha clasificación: 29-04-2011 Perfil reporta: Administrador

Sede origen:

Tipo evento * Severidad *

Especialidad: Prestador:

Estado del evento se muestra en estado actual que se encuentra el evento, este campo está inactivo, y no se puede modificar.

Estado evento: Clasificado

Evento, se muestra todos los eventos creados, el usuario puede modificar este campo y seleccionar otro evento que considere conveniente.

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

Evento

▼

▲

Acción/omisión de personal en contacto

Ausencia de compromiso

Ausencia de monitoreo, vigilancia, control (inadecuado cierre ciclo PHVA)

Condiciones de trabajo

Conducta Médica Incompleta

Fallas en la definición de procedimientos

Fallas en la estructura de prestación de servicios (diseño no seguro) hacinamiento, etc

▼

Fecha clasificación, el sistema predeterminadamente toma la fecha del sistema y la muestra como la fecha de clasificación y no permite modificar.

Fecha clasificación

29-04-2011



Perfil que reporta, muestra los perfiles creados y activos para que el usuario elija, el perfil.

Perfil reporta

Administrador

Sede origen, muestra las sedes creadas, el usuario selecciona la sede donde se reportó el evento adverso, permite seleccionar otra sede distinta a la anterior

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

Sede origen

Americas
0123456789
AGOSTO 24 IP
Alertas 26082010
ALERTAS Y MENSAJES
Americas
asdasdasdas
CAMBIO HISTORIAL
dasdasdas
ESPECIAL
INTEGRA BODEGA

Severidad, muestra los niveles de severidad creadas y activas, el usuario selecciona la severidad para el evento, permite seleccionar otra severidad distinta a la anterior.

Severidad *

Leves
Gravez
Leves
Moderadas

Tipo de evento, permite selecciona el tipo de evento que se encuentran creados y activos.

Tipo evento *

Relacionados con un procedimiento
Otros
Relacionados con el diagnóstico
Relacionados con la infeccion nosocomial
Relacionados con los cuidados
Relacionados con un procedimiento
Relacionandos con la medicación

Especialidad, muestra todas las especialidades creadas y activas permite seleccionar una especialidad

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

Especialidad	MEDICINA GENERAL ▼ MEDICINA GENERAL ODONTOLOGIA ONCOLOGIA FISIOTERAPIA NEUROLOGIA Terapia respiratoria Traumatología
--------------	---

Prestador, permite buscar prestador o médico al que se le presente el evento adverso, para hacer la búsqueda del prestador de origen se hace mediante el buscador simple o avanzado es posible seleccionar el prestador cuando se requiere **(Ver sección 1,2 generalidades panacea, búsquedas)**.

Prestador	ANGELA 🔍 ANGELA
-----------	--

Una vez se encuentre todos los campos diligenciados y está seguro de la información suministrada, haga clic en guardar . Para guardar y clasifica el evento adverso.

IMPORTANTE: Una vez se guarda la clasificación del evento adversos no se podrá modificar ni eliminar la información.

3.4 Gestionar Eventos Adversos

- Gestionar Eventos Adversos:

RUTA: Menú Estratégicos  → **Eventos** → Consultar Eventos Adversos

Al ingresar a la opción de menú de Consultar Eventos Adversos, se visualiza un formulario con diferentes filtros de búsqueda los cuales se podrán seleccionar para hacer la búsqueda de los eventos adversos para gestionar entre los que se encuentra, Rango por fecha, Paciente, Sede origen, Especialidad, Perfil que reporta, severidad, Evento Adverso, Prestador origen, Ámbito de origen, Servicio, Estado del evento, Tipo evento **(ver 3.2 consultar eventos adversos del presente manual)**.

ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

Al dar clic en botón buscar el sistema muestra una tabla que contiene los datos del evento en la parte izquierda de la tabla se observa un link el puede cambiar de acuerdo al estado en que se encuentre el evento

Para gestionar un evento, solo se pueden gestionar aquellos eventos que su estado se encuentre clasificados o en gestión.



	Tipo documento	Número documento	Nombre paciente	Fecha evento	Tipo evento	Nombre	Descripción	Estado
Ver	CC	1234	PRUEBAS PRUEBAS PRUEBAS	04-06-2014	Deterioro del paciente en la clasificación en la escala de Glasgow sin tratamiento	Incidente	Pacientes que hace RAM	Gestionado
Ver	CC	888888	pruebas ocho	30-05-2014	Error en el diagnóstico	Complicaciones	Caida de paciente	Gestionado
Gestionar	TI	1123802503	LUISA FERNANDA MUÑETON PARDO	06-05-2014	Distocia inadvertida		Gestiones de enfermería: 111357]	Clasificado
Clasificar	RC	1122528392	NICOLAS GONZALEZ GUTIERREZ	05-05-2014			Gestiones de enfermería: 109405]	Reportado

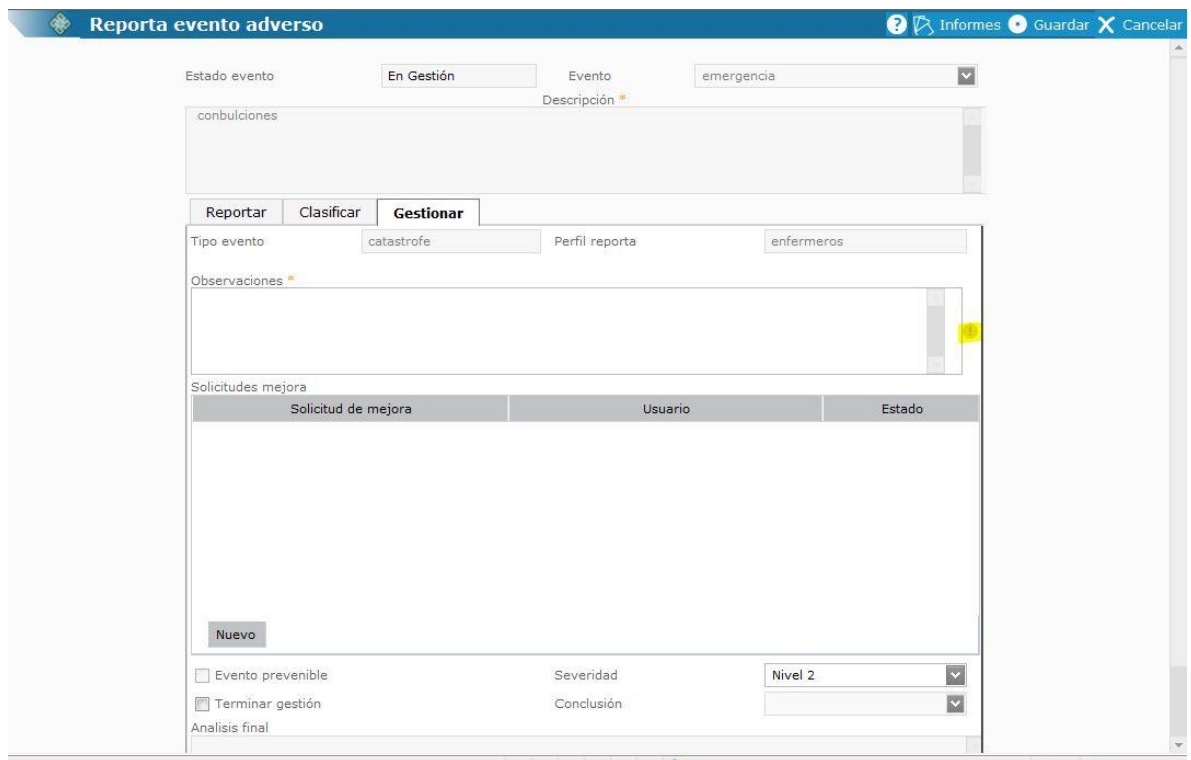
Para gestionar, se da clic en link gestionar y lo re direcciona a la ventana de reportar eventos, pestaña gestionar, en la cual se muestra un formulario con los siguiente campos, estado evento, evento, descripción, tipo evento, perfil que reporta, observaciones, solicitudes mejora, terminar gestión, severidad, evento prevenible conclusión, análisis final.

Tenga en cuenta que:

- Para reportar un evento adverso, obligatoriamente diligenciar todos los campo que son de tipo obligatorio, si se intenta guardar el reporte del evento, el sistema genera las validaciones y no permite guardar

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

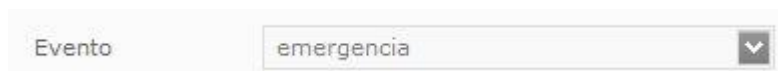
	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011



Estado del evento se muestra en estado actual que se encuentra el evento, este campo está inactivo, y no se puede modificar.



Evento, se muestra el evento que se seleccionó la opción de reportar, el usuario puede modificar este campo y seleccionar otro evento que considere conveniente.



Tipo evento, muestra el tipo de evento que se selecciona cuando se clasifico el evento, este campo está inactivo y no se puede modificar.



	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

Perfil que reporta, muestra el perfil que reporto el evento, este campo está inactivo, y no se puede modificar.

Perfil reporta

enfermeros

Observaciones, permite ingresar las observaciones relacionadas con la gestión del evento,

Descripción *

conbulciones

Solicitudes de mejora, permite ingresar solicitudes para mejorar y prevenir que se presente nuevamente el evento adverso.

Al incluir una solicitud de mejora se debe incluir la siguiente información, la oportunidad de mejora, usuario, estado.

Las oportunidades registradas se visualizaran en el módulo de calidad, en módulo de calidad se hace la gestión y seguimiento (**ver módulo de calidad**)

Solicitudes mejora

Solicitud de mejora	Usuario	Estado
Solicitud de mejora2		
Nuevo		

Para incluir una solicitud de mejora, se da clic en botón nuevo

Nuevo

, el sistema agrega una fila para ingresar la oportunidad de mejora.

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

Solicitudes mejora

Solicitud de mejora	Usuario	Estado
Solicitud de mejora1		

Solicitud de mejora, se selecciona la oportunidad que se desea hacer a este evento, este campo se puede modificar.

Usuario, el sistema toma el usuario que se inicia sesión en el programa panacea (**ver modulo seguridad, iniciar sesión**), este campo está inactivo, y no se puede modificar.

Solicitudes mejora

Solicitud de mejora	Usuario	Estado
Solicitud de mejora1	panacea	Activa
Solicitud de mejora2	panacea	Activa

Estado, el sistema por defecto lo coloca como Activa.

El sistema permite ingresar más de una solicitud de mejora, cuando se da clic en nuevo **Nuevo**, y repite los pasos anteriores para la nueva solicitud de mejora.

Selecciona la severidad asociada a la gestión del evento, la cual se puede cambiar por otra diferente.

Severidad

Leves
Gravez
Leves
Moderadas

Una vez se encuentre todos los campos diligenciados y está seguro de la información suministrada, haga clic en guardar **Guardar**. Para guardar la gestión del evento adverso, siempre y cuando no esté marcada la opción termina gestión. Esto permite que el usuario guarde los datos anteriores y pueda ingresar al sistema nuevamente, y le permita ingresar más observaciones y gestionar más de una solicitud de mejora

El usuario de sea terminar con la gestión del evento ingresa la aplicativo y hace la búsqueda del evento y gestiona el evento (**ver gestionar eventos adversos**)

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo: Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha: 11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

☐ Terminar gestión

El sistema muestra la opción terminar gestión, el usuario la marca cuando está seguro que no necesita ingresar más solicitudes de mejora. Al marcar opción de terminar gestión, el sistema habilita los siguientes campos conclusión, evento prevenible, análisis.

☒ Terminar gestión
Severidad Leves

☐ Evento prevenible
Conclusión

Análisis final

Conclusión, muestra las conclusiones del evento si es una complicación o eventos adverso.

Conclusión

Complicación

Complicación

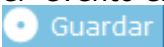
Evento adverso

Evento prevenible, se marca si el usuario considera que el evento se puede prevenir antes

☐ Evento prevenible

Análisis final, se ingresa el análisis final de la gestión del evento si era prevenible y porque y análisis final del evento adverso.

Análisis final

El usuario marca que terminar gestión, da por hecho que la conclusión del evento es una complicación, si marca que el evento era prevenible o no, ingresa el análisis final, haga clic en guardar . El sistema guarda la gestión del evento, automáticamente el estado del evento pasa gestionado.

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

Reportar

Clasificar

Gestionar

Tipo evento

Relacionados con un procedimiento

Perfil reporta

Enfermera Jefe

Observaciones *

Revisar fechas

Solicitudes mejora

Solicitud de mejora	Usuario	Estado
Solicitud de mejora1	panacea	Activa
Solicitud de mejora2	panacea	Activa

Nuevo

☒ Terminar gestión

Severidad

Leves

☒ Evento prevenible

Conclusión

Complicación

Analisis final

se debe

Si el usuario marca que terminar gestión, da por hecho que la conclusión del evento es un evento adverso, si marca que el evento era prevenible o no, ingresa el análisis final.

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

Reportar	Clasificar	Gestionar
----------	------------	------------------

Tipo evento: Relacionados con un procedimiento
 Perfil reporta: Enfermera Jefe

Observaciones: Revisar fechas

Solicitudes mejora

Solicitud de mejora	Usuario	Estado
Solicitud de mejora1	panacea	Activa
Solicitud de mejora2	panacea	Activa

☒ Terminar gestión
 Severidad: Leves

☒ Evento prevenible
 Conclusión: Evento adverso

Analisis final: se debe

Hace clic en guardar . El sistema muestra un mensaje de confirmación preguntado al usuario si desea diligenciar algún formato de tipo evento adverso creados (**ver modulo de historia clínica, crear formatos y ordenes**).

Mensaje Panacea
 ¿Desea diligenciar algún formato de reporte de evento adverso?

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

Si el usuario selecciona **no**, el sistema guarda la gestión del evento y automáticamente el estado del evento pasa gestionado, lo redirección a la ventana de consultar eventos adversos.

Si el usuario selecciona **si**, el sistema muestra los formatos de tipo eventos adversos creados, el usuario selecciona el formato a diligenciar (**ver manual de historia clínica, generar formatos y ordene**).

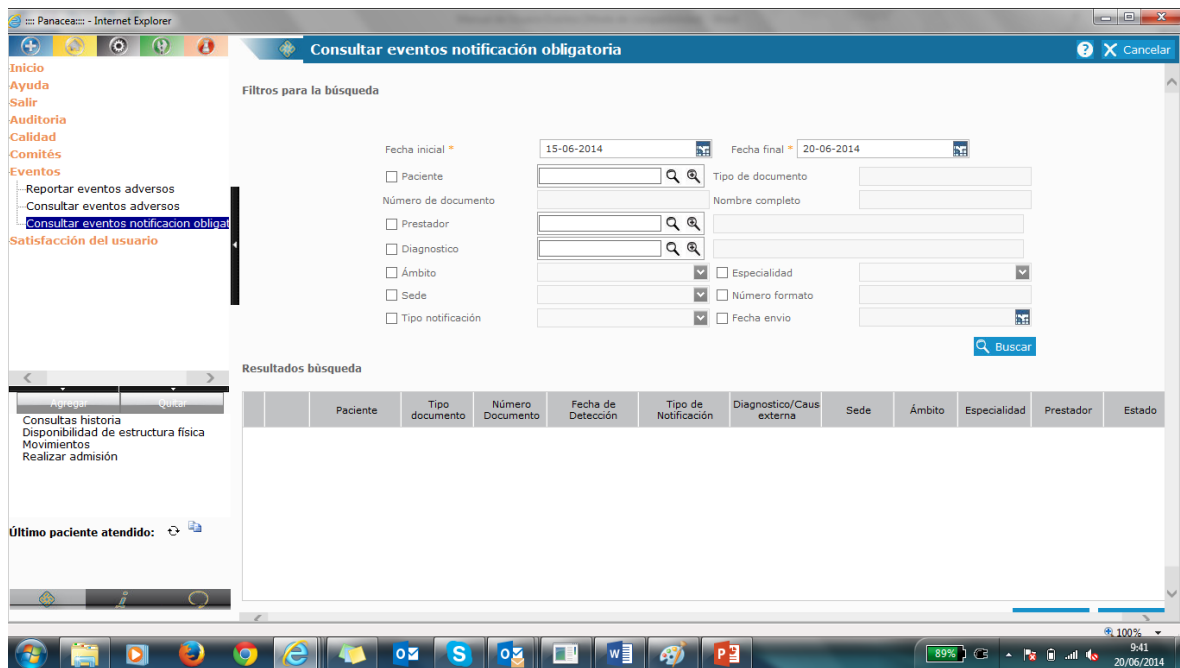
El sistema guarda los datos ingresados y el estado del evento pasa gestionado

3.5 Consultar Eventos de Notificación Obligatoria

- Consultar Eventos de Notificación Obligatoria:

RUTA: Menú estratégicos  → **Eventos** → Consultar Eventos de Notificación Obligatoria

Al ingresar a la opción de menú de Consultar Eventos de Notificación Obligatoria, se visualiza un formulario con las siguientes filtros de búsqueda, Rango por fecha, Paciente, Prestador, Diagnostico, Ámbito, Sede, Especialidad, Tipo de notificación, numero formato, fecha de envío.



	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

Tenga en cuenta que:

Para consultar eventos de notificación obligatoria el usuario de tener creado los siguientes casos:

- Tener creados diagnósticos de tipo que generen notificación obligatoria y tener seleccionado el tipo de notificación **(ver manual de historia clínica, crear diagnósticos)**
- Tener registrado una o varias atenciones registradas y que esas atenciones tengan relacionado un diagnostico que genere notificación obligatoria **(ver manual de historia clínica, crear diagnósticos)**

Para consultar eventos de notificación obligatoria, es necesario seleccionar un filtro de búsqueda que aparecen frontal, por defecto el sistema toma el filtro de búsqueda por fecha de evento, la fecha inicial es la de hace 5 días y la final es la actual.

	Inicial	Final
Fecha evento	20-04-2011	25-04-2011

Para hacer la búsqueda por el filtro paciente, es necesario marca el filtro

☒ Paciente 🔍 🔍 Mediante el buscador simple o avanzado es posible seleccionar el paciente cuando se requiere (Ver sección 1,2 generalidades panacea, búsquedas).

Al seleccionar el paciente, la información de Tipo documento, Número de documento y Nombre.

☒ Paciente 🔍 🔍 Tipo de documento: C C
Número de documento: 105711133 Nombre completo: Mateo Torres

Para hacer la búsqueda por el filtro prestador, es necesario marca el filtro

☒ Prestador 🔍 🔍 Mediante el buscador simple o avanzado es posible seleccionar el prestador (Ver sección 1,2 generalidades panacea, búsquedas).

Al seleccionar el prestador, se muestra el Nombre del prestador.

☒ Prestador 🔍 🔍 IVAN DARIO SARMIENTO AULI

Para hacer la búsqueda por el filtro diagnóstico, es necesario marca el filtro

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

☒ Diagnostico


Mediante el buscador simple o avanzado es posible seleccionar el diagnostico (*Ver sección 1,2 generalidades panacea, búsquedas*).

Al seleccionar el diagnostico, se muestra el Nombre del diagnóstico.

☒ Diagnostico


Migraña hemipléjica familiar

Para hacer la búsqueda por el filtro Ámbito, es necesario marcar el filtro y se selecciona el ámbito, por el cual se va hacer la consulta

☒ Ámbito

Hospituario
Ambulatorio
Hospituario
Urgencias

Para hacer la búsqueda por el filtro Sede, es necesario marcar el filtro y se selecciona la sede, por la cual se va hacer la consulta

☒ Sede

Americas
0123456789
AGOSTO 24 IP
Alertas 26082010
ALERTAS Y MENSAJES
Americas
asdasdasdas
CAMBIO HISTORIAL
dasdasdas
ESPECIAL
INTEGRA BODEGA

Para hacer la búsqueda por el filtro Tipo de notificación, es necesario marcar el filtro y se selecciona el tipo de notificación, por la cual se va hacer la consulta

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

☒ Tipo notificación

Inmediata e individual
Inmediata e individual
Inmediata y colectiva
Periódica e individual
Periódica y colectiva

Para hacer la búsqueda por el filtro Especialidad, es necesario marcar el filtro y se selecciona la especialidad, por la cual se va hacer la consulta.

☒ Especialidad

MEDICINA GENERAL
MEDICINA GENERAL
ODONTOLOGIA
ONCOLOGIA
FISIOTERAPIA
NEUROLOGIA
Terapia respiratoria
Traumatología

Para hacer la búsqueda por el filtro número formato, es necesario marcar el filtro, se ingresa el número del formato, por el cual se va hacer la consulta

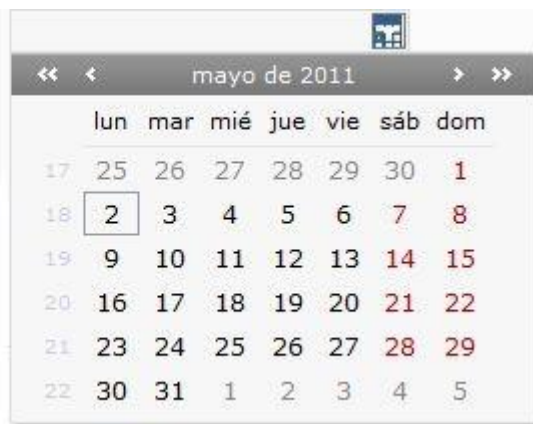
☒ Número formato

Para hacer la búsqueda por el filtro fecha envió, es necesario marcar el filtro, se selecciona la fecha envió, por el cual se va hacer la consulta.

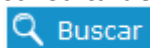
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo: Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha: 11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

☐ Fecha envío



Una vez marcados los filtros de búsqueda por los cuales se desea realizar la consulta de los eventos de notificación obligatoria, se hace clic en Buscar

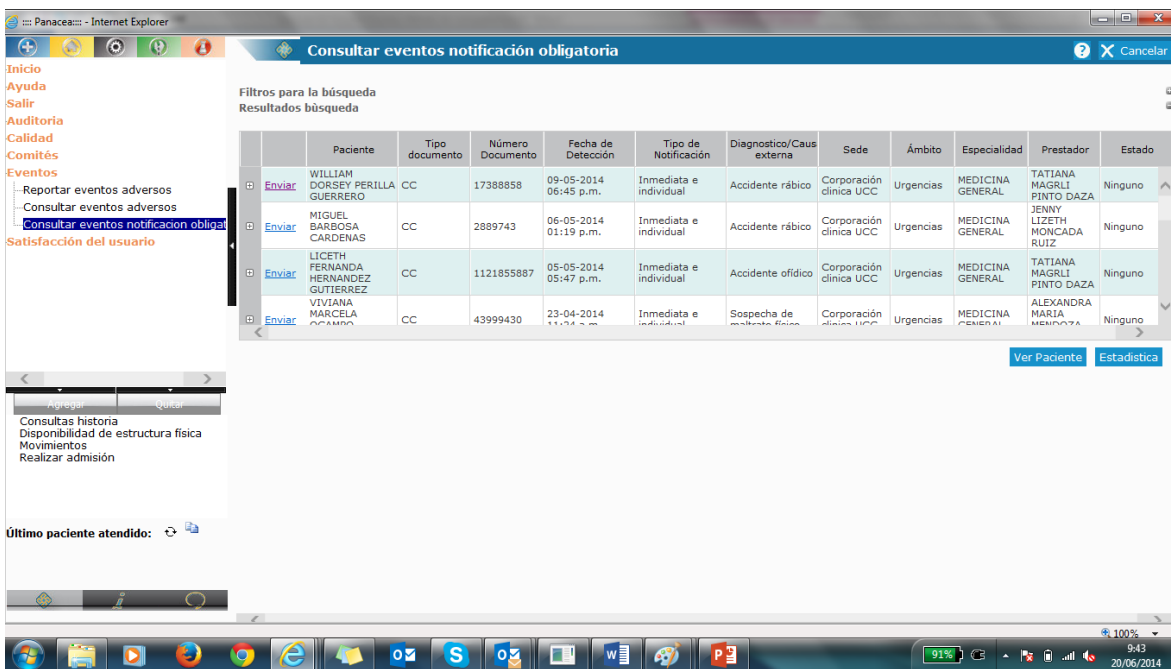


, el sistema muestra los eventos de notificación obligatoria que coincidan con los filtros seleccionados.

Para visualizar los eventos de notificación obligatoria, se mostrara una tabla con los siguientes campos, paciente, tipo documento, numero documento, fecha de detección, tipo de notificación, diagnostico, sede, ámbito, especialidad, prestador, fecha, estado, observaciones, numero de formato, usuario, además de mostrar estos campo el sistema muestra un hipervínculo ver.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo: Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha: 11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011



Consultar eventos notificación obligatoria

Filtros para la búsqueda
Resultados búsqueda

	Paciente	Tipo documento	Número Documento	Fecha de Detección	Tipo de Notificación	Diagnostico/Causa externa	Sede	Ámbito	Especialidad	Prestador	Estado
Enviar	WILLIAM DORSEY PERILLA GUERRERO	CC	1738858	09-05-2014 06:45 p.m.	Inmediata e individual	Accidente rábico	Corporación clínica UCC	Urgencias	MEDICINA GENERAL	TATIANA MAGRLI PINTO DAZA	Ninguno
Enviar	MIGUEL BARBOSA CARDENAS	CC	2889743	06-05-2014 01:19 p.m.	Inmediata e individual	Accidente rábico	Corporación clínica UCC	Urgencias	MEDICINA GENERAL	JENNY LIZETH MONCADA RUIZ	Ninguno
Enviar	LICETH FERNANDA HERNANDEZ GUTIERREZ	CC	1121855887	05-05-2014 05:47 p.m.	Inmediata e individual	Accidente ofídico	Corporación clínica UCC	Urgencias	MEDICINA GENERAL	TATIANA MAGRLI PINTO DAZA	Ninguno
Enviar	VIVIANA MARCELA CAMPO	CC	43999430	23-04-2014 11:14 p.m.	Inmediata e individual	Sospecha de maltrato físico	Corporación clínica UCC	Urgencias	MEDICINA GENERAL	ALEXANDRA MARIA MENENDEZ	Ninguno

[Ver Paciente](#) [Estadística](#)

En la tabla los eventos se muestran ordenados por fecha de la más actual a la más antigua

Al hacer la búsqueda de los eventos, el sistema habilita una serie de botones, ver paciente, estadística. Los cuales se visualizan en la parte inferior de la tabla de resultados



Para ver los datos del paciente se debe seleccionar un evento y se da clic en ver paciente [Ver paciente](#) el sistema lo redirecciona, a la ventana datos Paciente, donde se ve todos los datos del paciente a modo lectura

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo: Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha: 11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

Pacientes Datos [?] [Activo] [Cancelar]

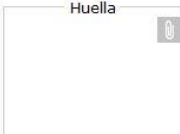
Creado el 10-12-2010 09:00:59 a.m.

Fotografía



30 sec 2.jpg

Huella



Tipo documento * C C 79890987 7

Código alterno

Primer nombre * RODOLFO Segundo nombre NORBERTO

Primer apellido * PAEZ Segundo apellido AVALOS

Fecha de nacimiento * 13-03-1963 Edad * 48 Años

Grupo sanguíneo * A RH * Positivo

Género * Masculino Estado civil * Otro

País nacimiento Departamento nacimiento

Municipio nacimiento Cotización (Semanas) 999

Religión Nivel de educación

En esta ventana la información está en modo lectura el usuario no puede modificar ni eliminar

Para ver el estadístico de frecuencia de eventos de notificación obligatoria, este

se podrá ver si se hace clic en botón estadística **Estadística**, en cual lo redireccionar a la venta de estadística en cual se puede filtrar por el rango de fecha,

FECHA INICIAL FECHA FINAL Ver reporte

Selecciona el filtro de rango por fechas, para fecha inicial se debe seleccionar una anterior al fecha actual, para fecha final se selecciona loa actual.

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

FECHA INICIAL 06/04/2011 FECHA FINAL 02/05/2011 Ver reporte

mayo de 2011

lu	ma	mi	ju	vi	sá	do
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Hoy es:

Cuando se da clic en botón ver reporte, el sistema muestra el reporte con los siguientes campos, código, nombre, tipo de notificación, total.

FECHA INICIAL 06-04-2011 FECHA FINAL 02-05-2011 Ver reporte

1 de 1 100% Buscar | Buscar siguiente

CNT **Estadística** **SALUD PANACEA EPS / Cedula de ciudadanía 124**
somos más
CALLE 146yy 123
Bogotá D C / Colombia

CÓDIGO	NOMBRE	TIPO DE NOTIFICACIÓN	TOTAL
A000	descripción	Inmediata e individual	1
001	EFERMEDAD DE CONTAGIO MASIVO	Inmediata e individual	1
B019	VARICELA SIN COMPLICACIONES	Inmediata e individual	1
001	EFERMEDAD DE CONTAGIO MASIVO	Inmediata y colectiva	1
A000	descripción	Ninguno	1
00001	Diagnostico Prueba 1 Test	Ninguno	1
AE001	Diagnostico 01 Prueba Test	Periódica e individual	1
001	EFERMEDAD DE CONTAGIO MASIVO	Periódica e individual	1
TOTAL:			8

5/2/2011 9:09 AM 192.168.1.141 panacea 1 de 1 ESPECIAL

El campo código, se muestra código del diagnostico que tiene relacionado. No se puede modificar.

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)		(Nombre de quien aprueba)	
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)		(Cargo de quien aprueba)	
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)		(Diciembre de 2009)	

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

CÓDIGO
A000
001
B019
001

El campo nombre, se muestra nombre del diagnóstico que tiene relacionado. No se puede modificar.

NOMBRE
descripción
EFERMEDAD DE CONTAGIO MASIVO
VARICELA SIN COMPLICACIONES
EFERMEDAD DE CONTAGIO MASIVO

El campo tipo de notificación, se muestra el tipo de notificación que tiene relacionado el diagnostico. No se puede modificar.

TIPO DE NOTIFICACIÓN
Inmediata e individual
Inmediata e individual
Inmediata e individual

El campo total, muestra el total Para cada uno los diagnósticos, en esta columna el sistema totalizará los eventos notificados, de acuerdo al tipo

TOTAL
1
1
1

El total, muestra la suma total para cada uno de los diagnósticos.

TOTAL:			8
---------------	--	--	---

ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

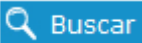
	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

3.6 Gestionar Eventos de Notificación Obligatoria

- Gestionar Eventos de Notificación Obligatoria:

RUTA: Menú Estratégicos  → **Eventos** → Consultar Eventos de Notificación Obligatoria

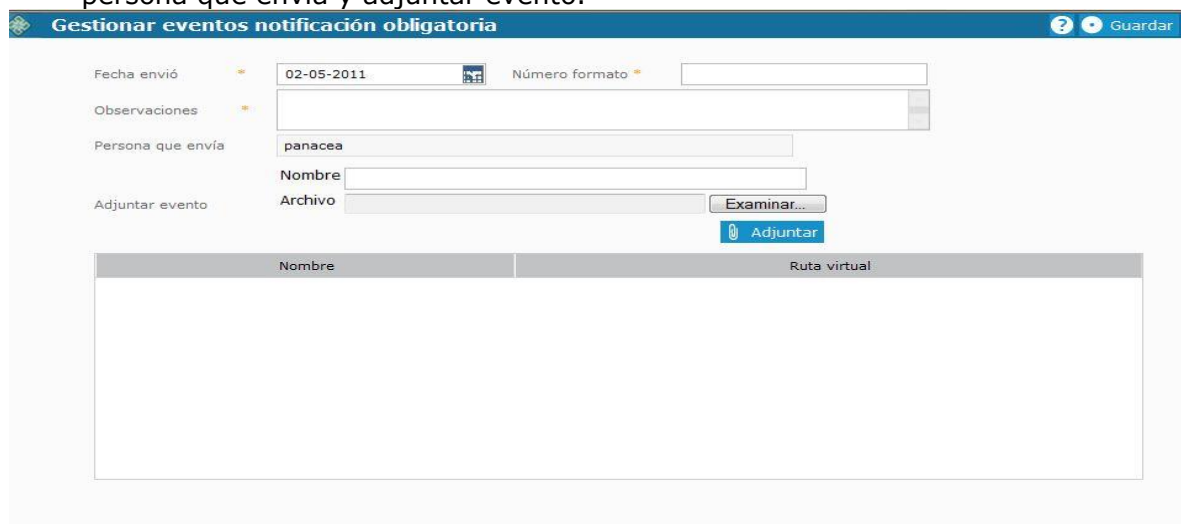
Al ingresar a la opción de menú de Consultar Eventos de Notificación Obligatoria, se visualiza un formulario con las siguientes filtros de búsqueda, Rango por fecha, Paciente, Prestador, Diagnostico, Ámbito, Sede, Especialidad, Tipo de notificación, numero formato, fecha de envió **(ver 3.2 consultar eventos de notificación obligatoria del presente manual).**

Al dar clic en botón buscar  el sistema muestra una tabla que contiene los datos del evento en la parte izquierda de la tabla se observa un link el pude cambiar de acuerdo al estado en que se encuentre el evento de notificación

Si el evento se encuentra en estado ninguno, el link aparece como enviar, cuando el estado del evento es enviado, el link aparece como notificado, cuando el estado del evento es notificado, el link cambia

Para gestionar un evento, solo se pueden gestionar aquellos eventos que su estado se encuentre ninguno.

Para gestionar, se da clic en link enviar y lo re direcciona a la ventana de gestionar eventos de notificación obligatoria, en la cual se muestra un formulario con los siguiente campos, fecha envió, numero del formato, observaciones, persona que envía y adjuntar evento.



	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

Fecha de envió, muestra la fecha actual de manera predeterminada, dando la posibilidad al usuario seleccionar un anterior.

Fecha envió *

<< <

mayo de 2011

> >>

	lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
17	25	26	27	28	29	30	1
18	2	3	4	5	6	7	8
19	9	10	11	12	13	14	15
20	16	17	18	19	20	21	22
21	23	24	25	26	27	28	29
22	30	31	1	2	3	4	5

Hoy Limpiar

Número de formato, se registra el número del formato ya que muchos de estos eventos se tienen registros escritos, estos tienen un consecutivo y para mayor control se ingresa este número en el sistema.

Número formato *

Observaciones, se ingresa las observaciones de envió que el usuario considera convenientes.

Observaciones *

Persona que notifica, El sistema automáticamente tomo el usuario que inicia sesión (**ver modulo seguridad, iniciar sesión**)

Persona que envía

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

Adjunta documento, esta opción permite adjuntar el documento donde se diligencio el evento de notificación.

Una vez se encuentre todos los campos diligenciados y está seguro de la información suministrada, haga clic en guardar . El sistema guardar y gestiona el evento de notificación, automáticamente el estado del evento pasa enviado.

IMPORTANTE: Una vez se guarda gestión del evento de notificación obligatoria no se podrá modificar ni eliminar la información.

Una vez que el evento de notificación obligatoria se a enviado la notificación al ente correspondiente, el sistema permite gestionarlo una vez más, cuando el ente notifica la recepción del evento

Para hacer la notificación del evento se hace la búsqueda del evento a notificar (**ver 3.2 consultar eventos de notificación obligatoria del presente manual**).

El estado se debe encontrar en enviado, se da clic en link notificar, sistema lo re direcciona a la venta de gestionar evento adverso se muestra un formulario con los siguientes campos, fecha notificación, observaciones, persona que notifica y adjuntar evento.

Gestionar eventos notificación obligatoria   Guardar

Fecha notificación  02-05-2011 

Observaciones  Observaciones de la prueba de UNITEST

Persona que notifica panacea

Nombre

Adjuntar evento  Adjuntar

Nombre	Ruta virtual

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

Fecha de notificación, muestra la fecha actual de manera predeterminada, dando la posibilidad al usuario seleccionar un anterior.

Fecha notificación 

b2-05-2011 

<< < mayo de 2011 > >>

	lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
17	25	26	27	28	29	30	1
18	2	3	4	5	6	7	8
19	9	10	11	12	13	14	15
20	16	17	18	19	20	21	22
21	23	24	25	26	27	28	29
22	30	31	1	2	3	4	5

Hoy Limpiar

Observaciones, se ingresa las observaciones de envío que el usuario considera convenientes.

Observaciones 

Observaciones de la prueba de UNITEST

Persona que notifica, El sistema automáticamente tomo el usuario que inicia sesión (**ver modulo seguridad, iniciar sesión**)

Persona que notifica

panacea

Adjunta documento, esta opción permite adjuntar el documento donde se diligencio el evento de notificación.

Adjuntar evento

Nombre

Archivo

Cuando se hace la gestión del evento, sea enviado, y se adjunta un documento, él se puede visualizar la una tabla.

Adjuntar 

Nombre	Ruta virtual
Adjunto del test	CU EVE0005 Gestionareventosdenotificacionobligatoria.doc

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

Una vez se encuentre todos los campos diligenciados y está seguro de la información suministrada, haga clic en guardar . El sistema guarda y gestiona el evento de notificación, automáticamente el estado del evento pasa Notificado.

IMPORTANTE: Una vez se guarda la gestión del evento de notificación obligatoria no se podrá modificar ni eliminar la información.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo: Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha: 11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

GLOSARIO

C

Check: Es una opción que tiene el sistema para marcar o seleccionar un registro.

Combo box simple: Es un combo de selección única, que no está embebido dentro de un grid o que no muestra las opciones posibles como un grid.

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)

	MANUAL DE USUARIO PANACEA MODULO DE EVENTOS	CÓDIGO: 25
		VERSIÓN: I ABRIL-2011

NOTAS DE CAMBIOS

Versión documento	Versión Programa	Fecha	Observaciones	Usuario que modifica
1.1	4.0.0.530	20 de Junio de 2014	Se revisa y actualiza el manual a la versión	Jenifer Martinez

ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Fredy Sarmiento Toro	(Nombre de quien revisa)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Junior	(Cargo de quien revisa)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	11 de Abril de 2011	(Diciembre de 2009)	(Diciembre de 2009)