

Manual de Usuario

MODULO CONTINGENCIA

INTRODUCCIÓN

Puede ocurrir que por diferentes factores como: telecomunicación, hardware, software o atenciones en otros lugares, los usuarios no tengan acceso al sistema y no se puedan incluir los registros en tiempo real.

IT SALUD IPS permite registrar estos eventos como contingencia. Al iniciar sesión, el usuario final puede seleccionar si va a trabajar en contingencia, siempre que esta haya sido habilitada previamente, para poder ingresar los registros que durante esta se originaron. Trabajar en una contingencia permite realizar registros con fechas anteriores a la actual.

Adicional a esto permite configurar tareas automáticas para que el sistema genere a diario listado de pacientes con citas y formatos de historia clínica, para poder diligenciar historias manuales y tener la lista de los pacientes que se deben atender.

OBJETIVO

La finalidad del presente manual es describir las características y detalles funcionales del módulo, para facilitar el correcto uso a todos los usuarios que interactúan con cada una de las opciones de contingencias del sistema IT SALUD IPS®.

DIRIGIDO A

Este documento está orientado a técnicos y administradores del sistema, los cuales son responsables de la parametrización y registro de movimientos del módulo contingencia.

ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()

TABLA DE CONTENIDO / ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
1. GENERALIDADES	3
1.1 Alcance del módulo Contingencia	3
1.2 Generalidades IT Salud IPS	4
1.3. Proceso:	20
2. PRERREQUISITOS	21
2.1 Tablas básicas	21
2.2 Sedes	21
2.3 Usuarios	21
2.4 Prestadores	21
2.5 Estructura física	21
2.6 Comprobantes	21
2.7 Usuario del dominio.....	21
3. USO DEL APLICATIVO MODULO DE CONTINGENCIAS	22
3.1 Registrar Contingencia.	22
3.2. Generar formatos Contingencias.	32
NOTAS DE CAMBIOS	35

ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()



Integración Total
Salud I.P.S.

MANUAL DE USUARIO
IT Salud IPS
MODULO DE CONTINGENCIA

CÓDIGO:

VERSIÓN:
V MAYO-2019

Salud Total
EPS-S

1. GENERALIDADES

1.1 Alcance del módulo Contingencia

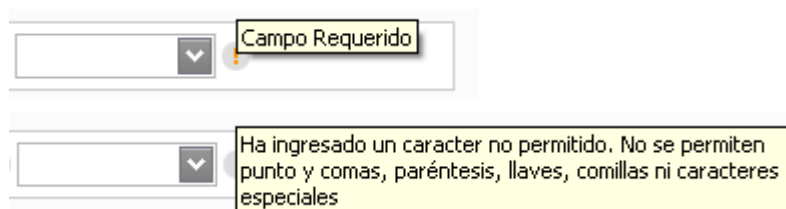
El módulo de Contingencia se compone de las siguientes funcionalidades:

- **Registrar contingencia:** Las contingencias se definen como esos eventos que ocasionan que de alguna forma no se puedan registrar información en el software en el mismo momentos en que se esta generando el dato. En esta opción se permite crear la contingencia, activarla, consultarla e inactivarla.
- **Generar formatos de contingencia:** IT SALUD IPS brinda la opción de generar los formatos de historia clínica y un informe de las agendas y de los pacientes para quienes se está tramitando referencia, en el cual se detallan las citas asignadas y las disponibles y la gestión que se ha realizado para la referencia de los pacientes, para el evento en que el sistema no vaya a estar disponible.

ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()

1.2 Generalidades IT Salud IPS

- Campo Obligatorio * : Dentro de los formularios del sistema de información IT SALUD IPS®, los campos obligatorios se encuentran identificados con un asterisco de color naranja *, estos deben ser diligenciados en su totalidad para poder guardar la información registrada en dicho formulario.
- Validación de obligatoriedad y formato: Cuando dentro de un formulario del aplicativo IT SALUD IPS® se omita el registro de un dato definido como obligatorio, o se registre información inconsistente con el tipo de dato, Ej., la contraseña al crear un usuario debe contener una mayúscula y no se registra, el sistema marca el campo con un signo de admiración naranja dentro de un círculo gris, al acercar el Mouse al símbolo, el sistema indica el detalle de la validación en un la label aclaratorio.



- Confirmación de operaciones: El sistema emite mensajes para ratificar la realización de las operaciones, para los casos en que ser requiera, por ejemplo cuando no se puede eliminar por integridad referencial, la ventana muestra la opción ver detalle, como complemento informativo del motivo fallido de la operación:



	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()

Al pulsar aceptar se cierre la venta de confirmación de la operación.

- **Tablas Básicas:** Son utilizadas por otras opciones de Parametrización. En su mayoría se componen de una descripción y un estado Activo/ Inactivo, y aunque su frecuencia de consulta por otras opciones del sistema es alta, su frecuencia de actualización o inserción de información es baja. Son creadas/alimentadas por el usuario parametrizador / administrador del sistema.

- **Tablas Del Sistema:** Son tablas la cuales ya contienen datos creados previamente por el sistemas de informacion de IT SALUD IPS®.

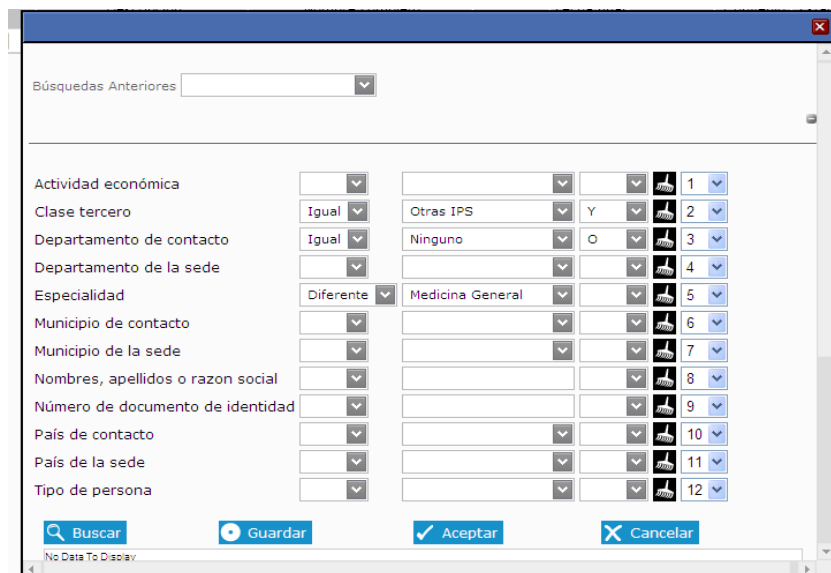


- **Búsquedas:** Las opciones donde se permite hacer búsquedas se encuentran identificadas dentro del sistema IT SALUD IPS®. Con un ícono así:

Manejando dos tipos de búsquedas:

- **Simple:** Para lo cual se registra dentro del campo mínimo 3 caracteres de la búsqueda a realizar y se pulsa la lupa sencilla, el criterio de búsqueda simple está definido para cada opción en general se usa el nombres.
- **Avanzada:** Permite hacer búsquedas combinando varias características; al pulsar sobre la lupa que contiene el +, se inicia al búsqueda avanzada, para cada opción están definidos los diferentes datos de búsqueda, por cada dato se puede definir el criterios a usar, el detalle de la búsqueda y la opción de conectores y / o para poder asociar varios filtros. En la ventana ejemplo se tiene como dato Clase de tercero, criterio igual, detalle de la búsqueda Otra IPS y como conector Y.

ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()



Cuando se tiene creado el filtro se puede guardar, al pulsar esta opción el sistema solicita un nombre y con este se podrá volver a hacer búsquedas, seleccionando el nombre del filtro guardado en búsquedas anteriores.

Al pulsar buscar el sistema carga el resultado de la búsqueda y al seleccionar el o los datos y pulsar aceptar se cargan en el formulario desde donde se hizo el llamado de la búsqueda.

- **Cancelar:** Cuando se pulsa el botón Cancelar , el sistema anula cualquier acción que se haya realizado y regresa al formulario original sin guardar cambio alguno.
- **Justificación:** Cuando se realizan modificaciones sobre el sistema, en algunos casos se requiere registrar justificación del cambio realizado, para ello el sistema emite una ventana donde permite detallar la justificación del cambio realizado. Esta podrá ser consultada dentro de los historiales de modificación.

ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()

	MANUAL DE USUARIO IT Salud IPS MODULO DE CONTINGENCIA		
	CÓDIGO:	VERSIÓN: V MAYO-2019	

Justificación ✕



Aceptar
Cancelar

- Mensajes: En el aplicativo IT SALUD IPS®, los mensajes emergentes, se identifican porque las ventanas tienen como título "Mensaje IT Salud IPS" y tienen por defecto el foco en el botón aceptar, al pulsar aceptar se cierra la ventana del mensaje emergente:

Mensaje ✕

Debe especificarse por lo menos si tiene glosa recibida o generada o ambas

Aceptar

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()



Integración Total
Salud I.P.S.

MANUAL DE USUARIO IT Salud IPS MODULO DE CONTINGENCIA

CÓDIGO:

VERSIÓN:
V MAYO-2019

Salud Total
EPS-S

- Marcar / desmarcar todo: En el aplicativo IT SALUD IPS®, para los grid en que se permite hacer selección múltiple, el sistema facilita el seleccionar o des seleccionar todos los registros en una sola acción; al pulsar sobre la primera celda de la columna de check, el sistema marca o desmarca todos los registros; se visualiza un label que indica la operación.



Código	Nombre	
☐ 00	PROCEDIMIENTO DE 22 DE ABRIL	☐
☐ 009	PROC ESTANCIA	PROCEDIMIENT
☐ 0210	CIRUGÍA DE OJOS	
☐ 0211	px qx inactivo	px qx inactivo
☐ 1	A	
☐ 11	Prostatectomía Transuretra	Prostatectomía
☐ 111	NUEVO	
☐ 11105	Reseccion Cuneiforme de ovario	Reseccion Cune
☐ 1111	(MEDIAS TINO AXILA AXILOSUPRACLAVICULAR O EXTREMIDADES (GRUPO 3) CON SIMULADOR Y PLANEACION COMPU-TARIZADA (TIPO I).)	(MEDIAS TINO EXTREMIDADES COMPU-TARIZA

- Filtros en grid: En el aplicativo IT SALUD IPS®, para los grid, sobre cada una de las filas se encuentran las opciones de filtro, el nombre de la fila corresponde al criterio de búsqueda, Ej. Código; se muestran como lista desplegable los operadores disponibles según el tipo de dato, Ej. Igual, diferente, termina con; este se selecciona y se digita en el campo adyacente el texto (valor) a buscar, el sistema filtra y carga en el grid los datos que cumplen con el criterio seleccionado:



			Código	Nombre	Estado
Ver	Componer	Clonar	☐ = Igual	Prostatectomía Transuretra	Activo
Ver	Componer	Clonar	☐ # Diferente	(MEDIAS TINO AXILA AXILOSUPRACLAVICULAR O EXTREMIDADES (GRUPO 3) CON SIMULADOR Y PLANEACION COMPU-TARIZADA (TIPO I).)	Activo
Ver	Componer	Clonar	☒ = Como	Cirugía Maxilofacial	Activo
Ver	Componer	Clonar	☐ < Menor que	procedimiento 21 de mayo	Activo
			☐ > Mayor que		
			☐ > Mayor o Igual que		
			☐ < Menor o Igual que		
			☐ Empieza Con		
			☒ No Empieza Con		
			☐ Termina Con		
			☒ No Termina Con		
			☐ Contiene		
			☒ No Contiene		

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo: Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha: 23 de Abril de 2012		()



Integración Total
Salud I.P.S.

MANUAL DE USUARIO IT Salud IPS MODULO DE CONTINGENCIA

CÓDIGO:

VERSIÓN:
V MAYO-2019

Salud Total
EPS-S

Pueden usarse varios criterios, sumando a la búsqueda anterior otro criterio; como se visualiza por ejemplo en la imagen: Primero se realiza el filtro por el tipo de identificación contiene CC y a los datos resultados de esta primera búsqueda se aplica filtro por nombre completo contiene ar; por tanto los resultados visualizados cumplen con la suma de los dos criterios.

Adicionalmente al pulsar los nombres de las columnas se puede reordenar la información.

Ver	Editar	Identificador	Tipo identificación	Numero identificación	Nombre completo	Fecha creación	Estado		
Ver	Editar	auditor_jel	C C	79.956.989	José Esteban Lunares	05/03/2010	Activo	Resetear contraseña	Ver
Ver	Editar	aux_enfermeria_lmop	C C	52.123.123	Lina Marcela Clarte Pérez	05/03/2010	Activo	Resetear contraseña	Ver
Ver	Editar	jefe_enfermeria_mch	C C	52.456.789	Maria Chucena	05/03/2010	Activo	Resetear contraseña	Ver
Ver	Editar	jmartinez	C C	52425793	Jenifer Janeth Martinez Alonso	14/07/2010	Activo	Resetear contraseña	Ver
Ver	Editar	USU_PRUEBA	C C	123456	USUARIO PRUEBA	04/05/2010	Activo	Resetear contraseña	Ver

- Presentación de informes: Dentro del sistema IT SALUD IPS®, se tiene la opción en algunas de las ventanas de visualizar listados a manera de informes.

Al pulsar el botón  **Informes** cuando se tiene un solo informe como opción, el sistema genera el listado de la información solicitada; si para esa opción de menú se encuentra más de una posibilidad de informe, el sistema presenta las opciones para seleccionar la requerida:

Tipo de informe

☒ Caracterización

☐ Población asignada por capitación

Generar

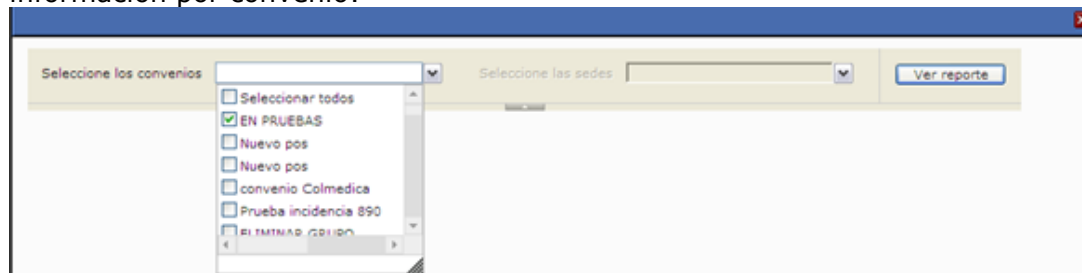
	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()

Luego de tener el informe requerido seleccionado se pulsa generar para visualizar la información correspondiente:



Un informe está integrado por 3 partes: Encabezado, cuerpo y pie.

Si existen adicionalmente opciones de agrupación de la información, previo a la visualización, el sistema permite definir estos criterios, Ej. Presentar la información por convenio:



Al marcar los criterios requeridos y pulsar ver reporte, se visualiza la información como se describió anteriormente.

Nota: Los tipos de informes a visualizar, las opciones de agrupación y la obligatoriedad de los mismos están definidos por cada opción del sistema (ver cada uno de los manuales).

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()



Integración Total

Salud I.P.S.

MANUAL DE USUARIO

IT Salud IPS

MODULO DE CONTINGENCIA

Salud Total
EPS-S

CÓDIGO:

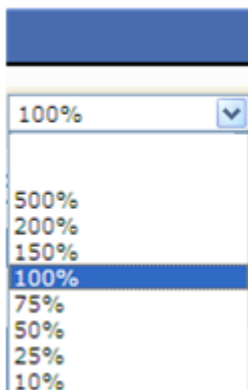
VERSIÓN:

Encabezado: En la parte superior de la ventana donde se muestra el informe se tienen las acciones: avanzar / retroceder entre páginas, aumentar / disminuir el tamaño de la visualización, buscar, exportar, actualizar, imprimir.

- avanzar / retroceder entre páginas: Cuando la cantidad de resultados mostrados en el informe superan el tamaño de una ventana, el sistema los muestra paginados; brindando la opción de desplazamiento entre páginas, ya sea una a una con los botones de flecha simple o permitiendo ir al primer o último registro con la opción correspondiente a primera o última página:

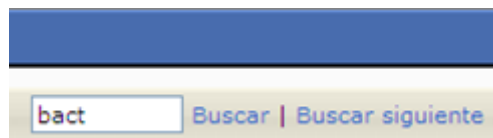


- aumentar / disminuir el tamaño de la visualización: Se brinda la opción de aumentar o disminuir el tamaño de presentación de la información en pantalla por medio de porcentajes que van desde el 10 % hasta el 500%. Por defecto los informes se muestran en 100%.

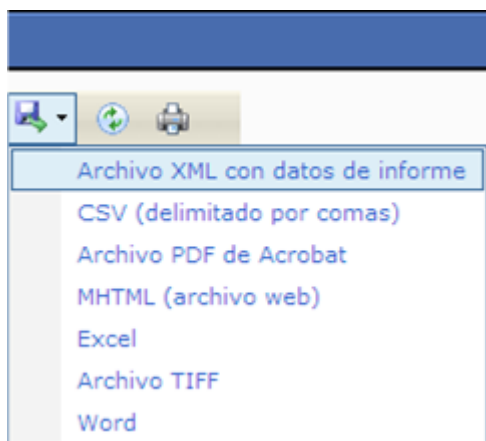


- Buscar: Esta opción permite hacer búsquedas dentro de los registros del informe, para ello se debe relacionar parte del texto a ubicar y luego pulsar buscar; teniendo ubicada una coincidencia, la opción buscar siguiente, permite saldar a la siguiente coincidencia.

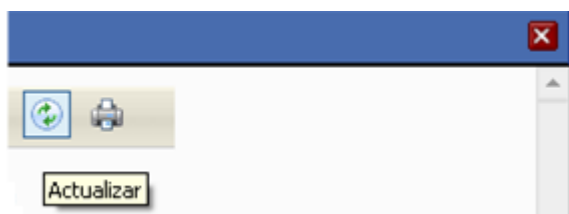
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()



- Exportar: La información del informe presentada en pantalla puede ser llevada a diversos formato, las posibilidades son: XML, PDF, HTML, Excel, TIFF y Word.



- Actualizar: Esta opción permite refrescar la información que se visualiza en pantalla.

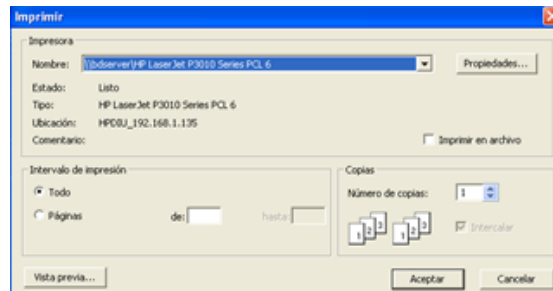


- Imprimir:



ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()

Esta opción lleva a la ventana de diálogo habitual del sistema operativo para realizar impresiones:



Nota: El manejo de las impresoras no es administrado por IT SALUD IPS, sino por el sistema operativo de cada estación de trabajo, dando al usuario la flexibilidad de establecer los parámetros predeterminados de impresión, o cambiar de impresora en el momento que lo requiera.

Es posible que para que se visualicen las impresoras configuradas, el sistema solicite se instale un control ActiveX:



Debe realizarse la instalación para un correcto funcionamiento de la opción imprimir.

Como parte del encabezado se encuentra una sección donde se visualiza el nombre del informe generado e información de la IPS, como nombre, de número de identificación, slogan, dirección y teléfono de ubicación:

Especialidades con sus afines	EPS-S / Numero de Identificación Tributaria 21 PRUEBA Cra 17 No 109-15 0 Bogotá / Colombia
--	---

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()

Cuerpo: Dentro del cuerpo se visualiza el detalle del informe, en los casos en que aplica la información puede contraerse o expandirse para ver detalle, por defecto el sistema muestra la opción expandida:

ESPECIALIDAD	ESPECIALIDAD AFIN
022 - ANESTESIOLOGIA Y REANIMACION	
	444 - MEDICINA APLICADA A LA ACTIVIDAD FISICA
	444 - MEDICINA APLICADA A LA ACTIVIDAD FISICA
023 - bacteriología 21 mayo	
381 - Bacteriólogo	
	341 - Ginecología

Pie: En la parte inferior del informe se visualiza la fecha y hora de generación, usuario que lo genera, sede, equipo desde donde se genera, número de páginas del informe usando el formato del número de página con respecto al total de páginas (m de n):

8/2/2010 2:10 PM DESARROLLO22.intranet.c nt.com.co	1 de 2 Sede activa 21
--	--------------------------

- Autocompletar en combos: Para facilitar la selección en combos simples, el sistema tiene la función de autocompletar, cuando se inicia la escritura de una palabra en el combo, el sistema va realizando filtro de las opciones con coincidencias, mostrándolas como primera opción.

País

Colombia
 Colombia
 COLOMBIA cf
 Colombia load test

- Registro de fechas y horas en el aplicativo IT SALUD IPS®: En los campos donde se requiere registrar fechas puede realizarse seleccionando esta del calendario que se muestra en el campo, o puede digitarse la fecha en el campo usando formato dd-mm-aaaa (dd/mm/aaaa). El calendario tiene como opciones el ir al día de hoy, el limpiar la selección y permite desplazarse mes a mes o año a año pulsando la flecha simple a izquierda para ir al mes anterior, flecha simple a derecha para ir al mes siguiente y flecha doble a izquierda para ir al año anterior, flecha doble a derecha para ir al año siguiente:

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo: Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha: 23 de Abril de 2012		()



Integración Total
Salud I.P.S.

MANUAL DE USUARIO IT Salud IPS MODULO DE CONTINGENCIA

CÓDIGO:

VERSIÓN:
V MAYO-2019

Salud Total
EPS-S

Fecha inicial *

12-12-2010

Fecha final *

12-12-2011

Calendar interface showing December 2011. The calendar is displayed with days of the week (dom, lun, mar, mié, jue, vie, sáb) and dates. The date 12-12-2011 is selected. Navigation buttons (Hoy, Limpiar) are visible at the bottom.

Desplazamiento entre
meses o años

El calendario solo tendrá habilitadas las fechas posibles a asignar, por ejemplo, si para un campo la fecha no puede ser menor a la actual, los días anteriores estarán deshabilitados.

Para el registro de horas dentro del aplicativo se tiene un campo como el que se visualiza en la imagen:

02:04 pm

Este maneja el formato de hora am / pm y por defecto el sistema muestra para la hora las 12:00 am.

Si se desea definir una hora, esta puede digitarse dentro del control detallando horas, minutos y en el formato de hora la característica am / pm requerida; o por medio de las fechas de desplazamiento (arriba / abajo) aumentar o disminuir uno a uno las horas o minutos, dependiendo de la ubicación del cursor; si se encuentra antes de los dos puntos modifica la hora, si se encuentra entre los dos puntos y el inicio del formato de hora se modifican los minutos y si se encuentra ubicado en el formato de hora pasa de am a pm y viceversa.

- Registro de rangos de edad en el aplicativo IT SALUD IPS®: En las opciones donde se requiere el registro de rangos de fechas de aplicación se visualiza una ventana para registrar grupos y condiciones:

ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()



Integración Total
Salud I.P.S.

MANUAL DE USUARIO IT Salud IPS MODULO DE CONTINGENCIA

CÓDIGO:

VERSIÓN:
V MAYO-2019

Salud Total
EPS-S

Criterio	Edad	Unidad medida	Conector		
Nuevo grupo	Nueva condición	<input checked="" type="button" value="Aceptar"/>			
Número grupos	Condición	Operador	Edad	Unidad	Conector
Nuevo grupo					

Para iniciar la parametrización debe pulsarse el botón **Nuevo grupo** en este momento se habilita la parte superior de la ventana para permitir el registro de una condición, para lo cual se debe definir el criterio, la edad, la unidad de medida de la edad y el conector:

Criterio	Edad	Unidad medida	Conector
Igual		Años	Y
Mayor		Meses	O
Mayor o igual		Días	Ninguno
Menor			
Menor o igual			

Las opciones posibles del campo criterio son: Igual, mayor, mayor o igual, menor, menor o igual; debe seleccionarse una.

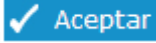
En el campo edad debe registrarse la edad para la cual aplica la condición, el valor máximo definido en el sistema es 150.

En el campo unidad de medida de la edad de la edad se muestran las opciones años, meses y días, seleccione la unidad de medida para la condición que está creando.

En el campo conector las opciones válidas son: Y / O / Ninguno, si desea cerrar el grupo, es decir no adicionar más condiciones use el conector ninguno.

ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()

Si desea adicionar otra condición al grupo seleccione el conector dependiendo si se quiere que las condiciones sean incluyentes es decir que se requiera que se cumplan ambas, en ese caso la opción es Y, si se quiere que aplique una cualquiera de las dos condiciones seleccione el conector O.

Cuando se tenga definida la condición al pulsar el botón 

Así la condición quedará registrada en el grid inferior:

Número grupos	Condición	Operador	Edad	Unidad	Conector
1	1	Mayor	4	Años	Y

En este se visualizan adicionalmente a la información registrada las columnas, número grupos y número condición, las cuales identifican la cantidad de grupos creados y las condiciones adicionadas en cada grupo.

Si el conector usado fue ninguno, se da cierre al grupo, no se permite agregar otra condición a este.

Si el conector selecciona fue Y / O al seleccionar la condición en el grid, se habilita el botón 

Al pulsarlo se habilita la sección superior para crear la nueva condición de la misma forma en que se ha descrito anteriormente; se muestran bloqueados los campos unidad de medida, este refleja la unidad seleccionada en la condición anterior, es decir que para el grupo se maneja la misma unidad de medida de la edad y el conector ya que como esta condición cierra el grupo está por defecto en ninguno.

Para evitar conflictos de cruces de rangos de edad, solo se podrán colocar máximo 2 condicionantes por grupo.

Se realiza validación entre las edades en un grupo para que no se repita la edad, si existen se informa y no permite agregar.

Para crear un nuevo grupo se repiten los pasos anteriores

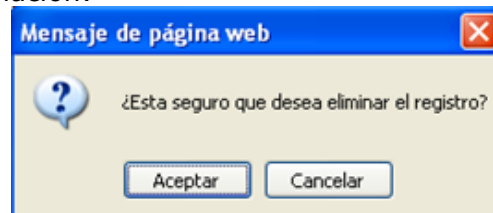
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()

Al crear un nuevo grupo se valida que la edad no esté contenida en otro grupo, si lo está informa y no permite la creación.

Para editar se selecciona el registro del grid, en este momento se carga la información en la parte superior y permite modificar.

Al editar un grupo completo, si el operador es ninguno, este no se podrá cambiar. Si el operador es Y/O no se podrá cambiar a ninguno, se podrán cambiar entre ellos (de Y a O y de O a Y)

Para borrar, se selecciona el registro que se desea borrar y se pulsa la opción suprimir del teclado (tecla **supr / delete**), en este momento el sistema emite el mensaje de confirmación:



Al pulsar cancelar, no se lleva acabo la operación de eliminación del registro. Si se confirma la operación con el botón aceptar, el registro es eliminado del grid. Al borrar una condición, si es la que posee el ninguno como conector se pregunta si se desea cerrar el grupo si es así, se coloca ninguno a la condición que queda, sino se permite adicionar una nueva condición como se describió anteriormente.

Para los casos en que adicional a la definición de rango de edad se registra un dato adicional, por ejemplo una puntuación, este campo o campos se habilitarán hasta que el grupo esté cerrado.

- Requerimiento de componente Silverlight para opciones IT SALUD IPS®: Para algunas de las opciones, por ejemplo crear fórmulas y crear plantillas se requiere tener instalado un componente (plugin) de Silverlight. Sino se encuentra instalado en el equipo de usuario final se muestra un mensaje así:

ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()



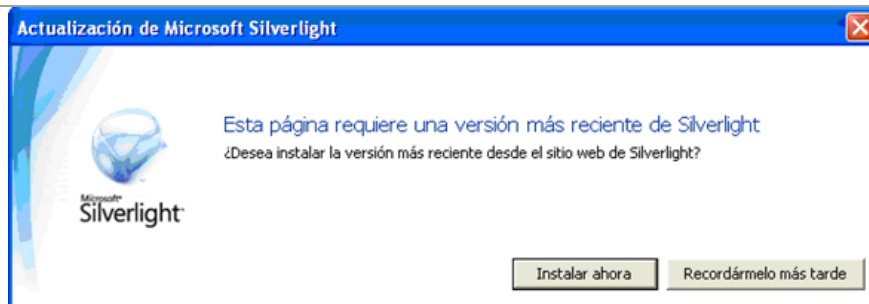
Integración Total
Salud I.P.S.

MANUAL DE USUARIO
IT Salud IPS
MODULO DE CONTINGENCIA

CÓDIGO:

VERSIÓN:
V MAYO-2019

Salud Total
EPS-S

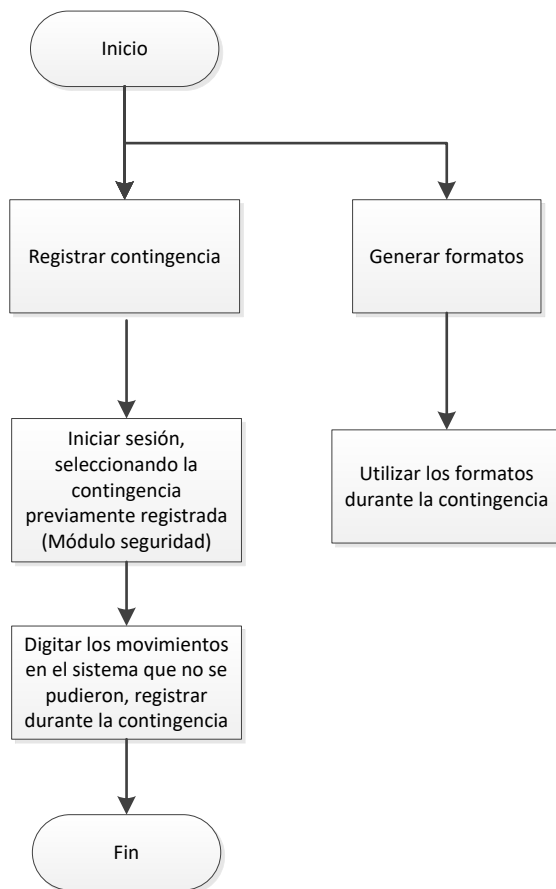


Para instalarlo pulse instalar ahora y siga el paso a paso de la guía de instalación.

Este también puede conseguirse en la página Web del fabricante.

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()

1.3. Proceso:



	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()



Integración Total
Salud I.P.S.

MANUAL DE USUARIO
IT Salud IPS
MODULO DE CONTINGENCIA

CÓDIGO:

VERSIÓN:
V MAYO-2019

Salud Total
EPS-S

2. PRERREQUISITOS

2.1 Tablas básicas

- Tipos de contingencia (Menú configuración, parametrización, tablas básicas, parametrización, tipos de contingencia)
- Niveles de criticidad (Menú configuración, parametrización, tablas básicas, parametrización, Nivel de criticidad)

2.2 Sedes

Para el módulo Contingencias se requiere tener sedes creadas y activas (Ver manual de parametrización, sedes)

2.3 Usuarios

Para el módulo Contingencias se requiere tener creados usuarios del software (Ver manual de Seguridad, crear usuarios)

2.4 Prestadores

Para el módulo Contingencias se requiere tener creados niveles de criticidad (Ver manual de contratos prestador – registrar prestadores)

2.5 Estructura física

Para el módulo Contingencias se requiere tener creadas las cajas la cuales son una estructura física (Ver manual de parametrización, Estructura física)

2.6 Comprobantes

En el registro de la contingencia es posible separar consecutivo de comprobantes por tanto antes de registrar la contingencia se deben tener credos los comprobantes de los cuales se van a separar consecutivos. (Ver manual de comprobantes)

2.7 Usuario del dominio

Para que el sistema genere a diario los formatos, requiere crear una tarea automática, por tanto se debe tener un usuario del dominio, que tenga permisos para la creación de dicha tarea.

ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()

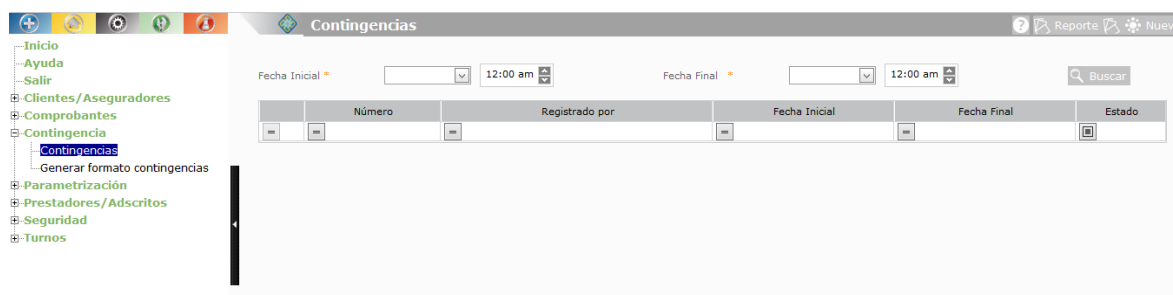
3. USO DEL APLICATIVO MODULO DE CONTINGENCIAS

A continuación se detalla cada una de las opciones del módulo de Contingencias:

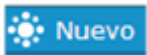
3.1. Registrar Contingencia.

Esta funcionalidad permite al usuario registrar los datos de la contingencia, para tener el histórico y para asignar los usuarios encargados de digitar la información pendiente.

ruta: Menú Configuración  → Contingencia → Contingencia



Registrar Contingencia:

- Al ingresar a la opción Contingencia, se visualiza el listado inicial con las columnas Número, Registrado por, Fecha inicial, Fecha final y Estado.
- De clic en el botón  Nuevo
- El sistema en este momento se despliega la ventana con el formulario para realizar la parametrización, donde se visualizan como opciones guardar y cancelar:

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()

Contingencias

Tipo * Nivel de Criticidad *

Fecha Inicial * 12:00 AM Fecha Final * 12:00 AM

Descripción *

Observaciones

Módulos Sedes Prestadores-Usuarios Cajas Comprobantes Adjuntos

Nombre

- ☐ Administración s/ seguridad
- ☐ Comprobantes
- ☐ Consentimiento informado
- ☐ Contingencia
- ☐ Contratos y Presupuesto (Prestadores)
- ☐ Convenios y Presupuesto (Clientes)
- ☐ Facturación clientes
- ☐ Facturación pacientes / cajas
- ☐ Farmacia
- ☐ Gerencial
- ☐ Historia clínica

Listo Internet | Modo protegido: desactivado

- En el formulario se muestra por defecto marcado el estado activo, este puede ser cambiado a inactivo desmarcando el check correspondiente.
- Para iniciar la creación de una contingencia se debe seleccionar el **Tipo** y el **Nivel de Criticidad**, los dos datos son parametrizables por tablas básicas (configuración->Parametrización->Tablas básicas, Parametrización->tipos de contingencia y Parametrización->Nivel de criticidad).

Tipo *

falla de fluido electrico
mantenimiento no programado
mantenmeinto programado

Nivel de Criticidad *

alta
baja
media

- Fecha inicial:** En la cual debemos seleccionar la fecha y hora donde se da inicio a la contingencia.

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()



Integración Total
Salud I.P.S.

MANUAL DE USUARIO IT Salud IPS MODULO DE CONTINGENCIA

CÓDIGO:

VERSIÓN:
V MAYO-2019

Salud Total
EPS-S

Fecha Inicial *

12:00 AM

<< < abril de 2012 > >>

	lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
13	26	27	28	29	30	31	1
14	2	3	4	5	6	7	8
15	9	10	11	12	13	14	15
16	16	17	18	19	20	21	22
17	23	24	25	26	27	28	29
18	30	1	2	3	4	5	6

Hoy Limpiar

Módulos

- **Fecha final:** En la cual debemos seleccionar la fecha y hora en la cual terminara la contingencia.

Fecha Final *

12:00 AM

<< < abril de 2012 > >>

	lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
13	26	27	28	29	30	31	1
14	2	3	4	5	6	7	8
15	9	10	11	12	13	14	15
16	16	17	18	19	20	21	22
17	23	24	25	26	27	28	29
18	30	1	2	3	4	5	6

Hoy Limpiar

- **Descripción:** En este campo se debe digitar la descripción de la contingencia que se esta registrando.

Descripción *

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()

	MANUAL DE USUARIO IT Salud IPS MODULO DE CONTINGENCIA		
	CÓDIGO:	VERSIÓN: V MAYO-2019	

- **Observaciones:** El diligenciamiento de este campo es opcional, y es donde consignaríamos alguna observación referente a la contingencia.

Observaciones	
---------------	--

- En la pestaña **Módulos**, se podrá ver los módulos que estén adquiridos por la IPS,
- Seleccione los que hacen parte de la contingencia que se crea.
- Después de seleccionar los módulos requeridos hacer clic en el botón aceptar,  ubicado en la parte inferior derecha de la pestaña.



Módulos	Sedes	Prestadores-Usuarios	Cajas	Comprobantes	Adjuntos
Nombre					
☐	Administración si/ seguridad				
☐	Comprobantes				
☐	Consentimiento informado				
☐	Contingencia				
☐	Contratos y Presupuesto (Prestadores)				
☐	Convenios y Presupuesto (Clientes)				
☐	Facturación clientes				
☐	Facturación pacientes / cajas				
☐	Farmacia				
☐	Gerencial				
☐	Historia clínica				
☐	Informes				
☐	Pacientes				
☐	Parametrización				
☐	Protocolos				
☐	Tesorería				
☐	Licitaciones				

- En la pestaña **Sedes**, el sistema muestra las sedes parametrizadas,
- Seleccione las que intervienen en la contingencia, o donde ocurrió la contingencia.

ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()

Módulos
Sedes
Prestadores-Usuarios
Cajas
Comprobantes
Adjuntos

Regional
Todos
Sucursal

Sedes

	Código	Nombre	Regional	Sucursal
☐	00000000	Clinica Chico	Centro	Principal
☐	00000000	Clinica Odontologica Occident	Centro	Principal
☐	00000000	Cruz Roja Colombiana	Centro	Principal
☐	00000000	Hospital Universitario Mayor	Centro	Principal
☐	00000000	IPS Americas	Centro	Principal
☐	00000000	IPS Candelaria	Centro	Principal
☐	00000000	IPS Centro Clinico Especial	Centro	Principal
☐	00000000	IPS Colina Campestre	Regional 001	SIN NOMBRE
☐	00000000	IPS La Kennedy	Centro	Principal
☐	00000000	IPS Primavera	Centro	Principal
☐	00000000	Medical Group	Centro	Principal
☐	00000000	Prepamedic	Centro	Principal
☐	00000000	Sede Odontologica de la Castellana	Centro	Principal

- En la parte inferior se mostrara la estructura física de la sede que se seleccionó, y podrá seleccionar si la contingencia aplica solo por una parte de la estructura. Sino selecciona una estructura en particular, se entiende que aplicara para toda.

Estructuras Físicas

Selecciones si quiere restringir la contingencia para una ubicación física en particular.

ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()

	MANUAL DE USUARIO IT Salud IPS MODULO DE CONTINGENCIA		
	CÓDIGO:	VERSIÓN: V MAYO-2019	

- Después de realizar la selección requerida hacer clic en el botón aceptar que esta en la parte inferior derecha de la pestaña.
- En la pestaña **Prestadores-Usuarios**, utilizamos el buscador para seleccionar el (los) prestador (es) y usuario (s), que participaran en la contingencia, es decir, los que van a digitar o ingresar los movimientos que quedaron por fuera en por la contingencia.

Módulos	Sedes	Prestadores-Usuarios	Cajas	Comprobantes	Adjuntos
---------	-------	-----------------------------	-------	--------------	----------

Buscar Prestador

Identificador	Número de Identificación	Nombre Completo

Buscar Usuarios

Identificador	Número de Identificación	Nombre Completo

- En la pestaña **Cajas**, el sistema muestra las sedes seleccionadas en la pestaña sedes,
- Seleccione la sede para que el sistema liste las cajas de esta sede,
- Seleccione cuales cajas intervienen en la contingencia.

ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()

Módulos	Sedes	Prestadores-Usuarios	Cajas	Comprobantes	Adjuntos																																																						
Sedes		HOSPITAL																																																									
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nombre</th> <th>Comprobante</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>☐</td><td>Caja Admisiones 01</td><td>☐</td></tr> <tr><td>☐</td><td>Caja Admisiones 02</td><td></td></tr> <tr><td>☐</td><td>Caja Farmacia 01</td><td></td></tr> <tr><td>☐</td><td>Caja Farmacia 02</td><td></td></tr> <tr><td>☐</td><td>Caja Programas 01</td><td></td></tr> <tr><td>☐</td><td>Caja Admisiones Odonto. 01</td><td></td></tr> <tr><td>☐</td><td>Caja Apoyo Diagnostico 01</td><td></td></tr> <tr><td>☐</td><td>Caja Urgencias 01</td><td></td></tr> <tr><td>☐</td><td>Caja Urgencias 02</td><td></td></tr> <tr><td>☐</td><td>Caja Vacunación</td><td></td></tr> <tr><td>☐</td><td>Caja Stock</td><td></td></tr> <tr><td>☐</td><td>Caja Admisiones Odonto. 02</td><td></td></tr> <tr><td>☐</td><td>Caja CyD 01</td><td></td></tr> <tr><td>☐</td><td>Caja Fact. HTA y DB 01</td><td></td></tr> <tr><td>☐</td><td>Caja Fac. HTA y DB 02</td><td></td></tr> <tr><td>☐</td><td>Caja Fact. Información</td><td></td></tr> <tr><td>☐</td><td>Caja Farmacia 03</td><td></td></tr> </tbody> </table>					Nombre	Comprobante	☐	Caja Admisiones 01	☐	☐	Caja Admisiones 02		☐	Caja Farmacia 01		☐	Caja Farmacia 02		☐	Caja Programas 01		☐	Caja Admisiones Odonto. 01		☐	Caja Apoyo Diagnostico 01		☐	Caja Urgencias 01		☐	Caja Urgencias 02		☐	Caja Vacunación		☐	Caja Stock		☐	Caja Admisiones Odonto. 02		☐	Caja CyD 01		☐	Caja Fact. HTA y DB 01		☐	Caja Fac. HTA y DB 02		☐	Caja Fact. Información		☐	Caja Farmacia 03	
	Nombre	Comprobante																																																									
☐	Caja Admisiones 01	☐																																																									
☐	Caja Admisiones 02																																																										
☐	Caja Farmacia 01																																																										
☐	Caja Farmacia 02																																																										
☐	Caja Programas 01																																																										
☐	Caja Admisiones Odonto. 01																																																										
☐	Caja Apoyo Diagnostico 01																																																										
☐	Caja Urgencias 01																																																										
☐	Caja Urgencias 02																																																										
☐	Caja Vacunación																																																										
☐	Caja Stock																																																										
☐	Caja Admisiones Odonto. 02																																																										
☐	Caja CyD 01																																																										
☐	Caja Fact. HTA y DB 01																																																										
☐	Caja Fac. HTA y DB 02																																																										
☐	Caja Fact. Información																																																										
☐	Caja Farmacia 03																																																										

- Al seleccionar la caja, se nos habilita para de forma opcional seleccionemos un comprante de facturación paciente, que se utilizará en la contingencia que se crea.
- En la pestaña **comprobantes**, el sistema permite separar consecutivos de comprobantes, es decir, se separa del 1 al 5 para registrar las transacciones que no se hicieron, y para seguir con los movimientos normales el sistema arrancaría desde el 6.

Módulos	Sedes	Prestadores-Usuarios	Cajas	Comprobantes	Adjuntos										
Sedes		☐ Activar para todas las sedes													
Módulos															
Tipo															
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nombre</th> <th>Rango Inicial</th> <th>Rango Final</th> <th>Reservado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </tbody> </table>					Nombre	Rango Inicial	Rango Final	Reservado	☐	☐	☐	☐	☐
	Nombre	Rango Inicial	Rango Final	Reservado											
☐	☐	☐	☐	☐											

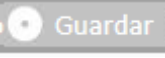
- El sistema lista las sedes seleccionadas en la pestaña sedes.
- Seleccione la sede.
 - Puede marcar el check activar para todas las sedes, si se maneja un consecutivo, general y se va a configurar para todas las sedes, al marcar este check se inhabilita la selección de la sede.
- El sistema muestra los módulos de IT SALUD IPS que manejan comprobantes y que se hayan marcado en la primera pestaña, módulos.
- Seleccione el módulo del cual desea hacer reserva de consecutivos,
- El sistema muestra los tipos de comprobante, del módulo seleccionado.
- Seleccione el tipo de comprobante, del cual desea reservar consecutivos.
- El sistema lista los comprobantes del tipo seleccionado, que estén activos.

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)		(Nombre de quien aprueba)	
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)		(Cargo de quien aprueba)	
Fecha:	23 de Abril de 2012			()	

	MANUAL DE USUARIO IT Salud IPS MODULO DE CONTINGENCIA		
	CÓDIGO:	VERSIÓN: V MAYO-2019	

- Marque el comprobante y en rango inicial y final digite el rango de consecutivos desde y hasta donde reserva.
- En la pestaña **adjuntos**, el sistema permite adjuntar documentos que soporten la contingencia, ej. Actas de mantenimiento, etc.

Módulos	Sedes	Prestadores-Usuarios	Cajas	Comprobantes	Adjuntos		
Nombre Adjuntar Archivos Archivo Examinar... Adicionar... Agregar							
Nombre		Adjunto					
<table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>							

- Ingrese el nombre del adjunto.
- De clic en el botón examinar, y busque y seleccione el archivo a adjuntar,
- De clic en los botones Adicionar y Agregar.
- Finalmente para guardar toda la contingencia de clic en el botón  de la parte superior derecha de la pantalla.

3.2. Consultar Contingencia:

- Al ingresar a la funcionalidad de contingencias el sistema muestra la pantalla para consultar las contingencias.

 Contingencias    					
Fecha Inicial *		31-07-2015	08:00 am	Fecha Final *	
		31-07-2015	07:00 pm	Buscar	
	Número	Registrado por	Fecha Inicial	Fecha Final	Estado
Ver	1	Hospital Marinilla	31-07-2015 04:18:00 p.m.	31-07-2015 05:00:00 p.m.	Activo

- Digite el rango de fechas y horas, es decir, fecha y hora inicial y fecha y hora final, de las que desea consultar las contingencias.
- De clic en el botón buscar.
- El sistema muestra las contingencias que se hayan registrado para el rango de fechas ingresado.
- De clic en el link [ver](#), para ver el detalle de la contingencia registrada.

Iniciar sesión en contingencia:

- Al ingresar a IT SALUD IPS(Ver manual de seguridad, iniciar sesión), el sistema muestra la ventana con las sedes e IPS en las que trabaja el usuario.
- Si el usuario fue relacionado a la contingencia, el sistema muestra la lista de contingencias a las que se relacionó.
- Seleccione la contingencia en la que va a trabajar,

ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()



Integración Total
Salud I.P.S.

MANUAL DE USUARIO IT Salud IPS MODULO DE CONTINGENCIA

CÓDIGO:

VERSIÓN:
V MAYO-2019

Salud Total
EPS-S

Sedes asociadas a Hospital					
Código	Nombre	Ciudad	Sucursal	Regional	Ips
☐	☐	☐	☐	☐	☐
12345	HOSPITAL :		HOSPITAL SAN		HOSPITAL SAN
E.S.E2	se de pruebas	Bogotá		Sede Principal	

Contingencias

- El sistema identifica que el usuario inicio sesión en una contingencia y permite digitar información con fechas anteriores, permite generar comprobantes con los consecutivos reservados.

3.3 Informes:

- Al ingresar a la funcionalidad de contingencias, de clic en el botón
- El sistema muestra la siguiente ventana:



Reportes

☐ Reporte contingencia registradas

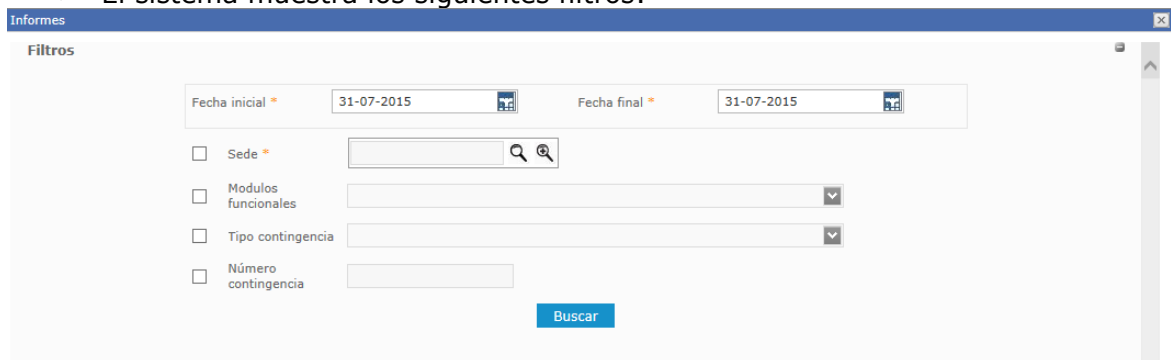
☐ Reporte contingencia actualizada

☒ **Generar**

- Reporte contingencia registradas: Permite ver el listado de las contingencias registradas de acuerdo con los filtros seleccionados.
 - Reporte contingencia actualizada: Permite ver el listado de las contingencias que ya registraron datos en el sistema, en modo contingencia.
- Seleccione el reporte de desea consultar y de clic en el botón generar.

ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()

- El sistema muestra los siguientes filtros:



- Rango de fechas: Digite el rango de fechas del que desea consultar la información.
 - Sede: Seleccione la sede de la contingencia, de la cual desea ver el informe.
 - Módulos funcionales: Marque este check si desea ver solo las contingencias presentadas en algún modulo funcional específico. El sistema lista los módulos funcionales de IT Salud IPS, seleccione el módulo.
 - Tipo de contingencia: Marque este check si desea ver información de solo un tipo de contingencia y seleccione el tipo.
 - Numero de contingencia: Marque este check si desea ver información de una contingencia específica, e ingrese el número.
- De clic en el botón buscar.
- El sistema muestra en pantalla el informe así:

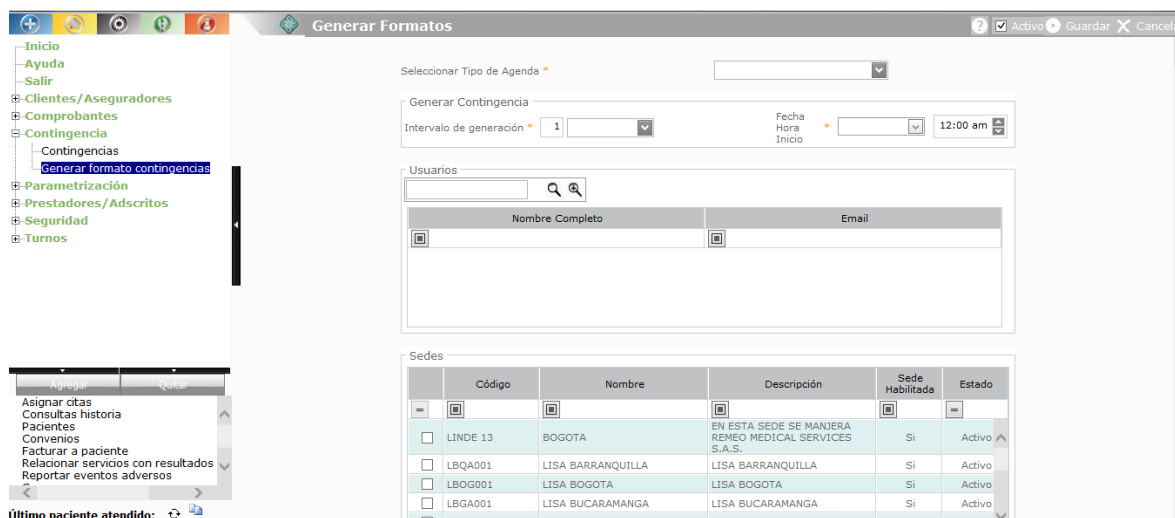
TIPO CONTINGENCIA			
☐ Correctiva			
# CONTINGENCIA	FECHA INICIO	FECHA FIN	DESCRIPCIÓN
1	7/31/2015 4:18:00 PM	7/31/2015 5:00:00 PM	Actualización SO
MÓDULOS			
Facturación pacientes/cajas			
SEDES			
12345 - HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS			
ESTRUCTURA FÍSICA			
111301 - Caja Admisiones 01			
TERCEROS			
CC - 1102816082		NARDEY MARIA CRESPO VERGARA	
USUARIOS			
COMPROBANTES			
☐ Facturación pacientes/cajas			

ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()

3.4. Generar formatos Contingencias.

Permite crear una tarea automática para que el sistema en un periodo parametrizable por el usuario genere informes con las citas asignadas y disponibles, por si hay una falla en el sistema conocer los pacientes citados y la disponibilidad para asignación de citas. También se pueden listar las referencias aceptadas y las referencias de salida, también para conocer que pacientes están próximos a llegar a la institución o cuales fueron remitidos a otra.

ruta: Menú Configuración  → Contingencia → Generar formato contingencia



- Seleccionar **tipo de agenda***: En este campo se selecciona el tipo de reporte que se desea generar, entre las 6 opciones ofrecidas, **Citas Asignadas, Citas disponibles, Todas las citas, Remisión de ingreso, Remisión de egreso y Todas las remisiones.**

Seleccionar Tipo de Agenda *



	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()

	MANUAL DE USUARIO IT Salud IPS MODULO DE CONTINGENCIA		
	CÓDIGO:	VERSIÓN: V MAYO-2019	

- Generar Contingencia:** Se registra el **Intervalo de generación** (el tiempo que el reporte debe considerar para generarse), en cantidad y unidad de medida de la cantidad, y la **Fecha Hora de inicio**, (fecha en que se iniciara el proceso y la hora que se generara diariamente el reporte).

Generar Contingencia

Intervalo de generación *

Dias

Fecha Hora Inicio *

- Usuarios:** Busca y selecciona los usuarios de IT SALUD IPS que recibirán el reporte cuando estos se generen.

Usuarios

Nombre Completo	Email

- Nota:** podrá agregar más de un usuario para la notificación, no se podrá guardar la generación del formato si no existe por lo menos un usuario que tenga parametrizado el correo electrónico.
- Sedes:** seleccionar una o varias sedes que se tendrán en cuenta para la generación del formato de contingencia.

ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()



Integración Total
Salud I.P.S.

MANUAL DE USUARIO IT Salud IPS MODULO DE CONTINGENCIA

CÓDIGO:

VERSIÓN:
V MAYO-2019

Salud Total
EPS-S

Sedes

	Código	Nombre	Descripción	Sede Habilitada	Estado
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	1010101010	Centro Policlínico del Olaya		No	Activo
☐	0000000001	Clinica Chico	Clinica especializada en atención de cirugías plásticas	Si	Activo
☐	0000000006	Clinica Odontologica Occident	IPS Odontologica privada	Si	Activo
☐	0000000017	Cruz Roja Colombiana	Hospital del estado	Si	Activo
☐	0000000015	Hospital San Jose	IPS Aliada	Si	Activo
☐	0000000014	Hospital San Jose Infantil	IPS externa	Si	Activo

- **Credenciales para tarea automática:** Se debe configurar la generación de los **formatos** con usuario que tenga permisos dentro del servidor para que genere la tarea automática dentro de este.

Credenciales Para Tarea Automática

Usuario *	
Password *	

- De clic en el botón guardar, para que el sistema almacene la información y cree la tarea automática en el administrador de tareas de Windows, para que en la periodicidad configurada se genere el o los reportes configurados y se envíen al correo de los usuarios seleccionados.

ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Jarol Escudero Calero	(Nombre de quien reviso)	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	(Cargo de quien reviso)	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012		()

NOTAS DE CAMBIOS

Versión documento	Versión Programa	Fecha	Observaciones	Usuario que modifica
<1.0>		<23 de Abril de 2012 >	<Versión original del documento>	<Jarol Escudero C>
<1.1>		<5 de junio de 2012>	<Se agrega, ítem 3.2 generar formato contingencia>	<Jarol Escudero C>
<1.2>	18.0.0.731	<31 de Julio de 2015>	<Se incluye el proceso, se documentan las pestañas de comprobantes y adjuntos que no estaban documentadas en el registro de la contingencia, los reportes de contingencia, se complementa la funcionalidad generar formatos>	<Jenifer Martínez>
<1.3>		<26 de abril de 2019>	< Se actualiza el encabezado de pagina con los logotipos de la compañía. >	<Oscar Vargas>
<1.4>		<15 de mayo de 2019>	< Se actualizan imagenes del documento en el encabezado cambiando nombre del Aplicativo Panacea por el de IT Salud IPS. >	<Oscar Vargas>
<1.5>		<15 de mayo de 2019>	<Se Remplaza nombre del aplicativo Panacea por el de IT Salud IPS en todo el documento>	<Oscar Vargas>

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Nombre:	Jarol Escudero Calero		(Nombre de quien reviso)		(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior		(Cargo de quien reviso)		(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	23 de Abril de 2012				()