Manual de Usuario
MODULO URGENCIAS

INTRODUCCIÓN

Una de las puertas de ingreso del paciente a la IPS es urgencias, en Colombia todo paciente debe ser atendido en urgencias cuando la urgencia sea vital y se deben controlar los tiempos de atención del paciente en dicha unidad, es por esto que el módulo de urgencias de IT SALUD IPS ®, ayuda a la IPS, en el control del proceso de urgencias, desde que se recibe al paciente hasta que se determina una conducta y se define el destino del paciente, que puede ser enviarlo a consulta externa, observación de urgencias u hospitalización.

Para apoyar la gestión del módulo Urgencias IT SALUD IPS ® cuenta con las opciones:

- Crear síntomas
- Crear niveles de triage
- Parametrizar sugerencias de niveles de triage
- Parametrizar excepciones de niveles de triage
- Configurar legalización de urgencias automática
- Configurar cantidad de pacientes en cola
- Crear contactos externos
- Asignar permisos por columnas de cola
- Admisionar atención inicial de urgencias
- Consultar cola de triage
- Consultar cola de urgencias
- Consultar cola de observación
- Consultar pendientes por finalizar
- Consultar estado de urgencias

OBJETIVO

La finalidad del presente manual es describir las características y detalles funcionales del módulo, para facilitar el correcto uso a todos los usuarios que interactúan con cada una de las opciones de Urgencias del sistema IT SALUD IPS ®.

DIRIGIDO A

Este documento está orientado a administradores del sistema, y usuarios del módulo de urgencias, los cuales son responsables de la parametrización y registro de movimientos del módulo de Urgencias.

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Angela Parra	Jenifer Martínez A	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	Director de Análisis y pruebas	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	21 de febrero de 2011		(Diciembre de 2009)

TABLA DE CONTENIDO / ÍNDICE

INTRODUCCIÓN 1
1. GENERALIDADES 4
1.1 Alcance del módulo Urgencias 4
1.2 Generalidades IT Salud IPS 8
1.3 Proceso: 22
2. PRERREQUISITOS 23
2.1 Inicio De Sesión 23
2.2 Tablas del sistema 23
2.3 Tablas básicas 23
2.4 Crear roles 23
2.5 Crear usuarios 23
2.7 Crear sedes 23
2.8 Crear datos 23
2.8 Crear estructura física 24
2.9 Crear terceros 24
2.10 Registrar prestador 24
2.11 Asignar personal al turno 24
2.12 crear y activar plantillas 24
3. USO DEL APLICATIVO MODULO URGENCIAS 25
3.1 Crear síntomas 25
3.2 Crear niveles de triage 33
3.3 Sugerencias niveles triage 39
3.4 Excepción de niveles de triage 45
3.5 Cantidad de pacientes en cola 52
3.6 Permisos por columnas 53
3.7 Atención inicial de urgencias 57
3.8 Cola de triage 68
3.9 Consultar cola de urgencias 81

3.10 Consultar cola de observación 96
3.11 Consultar pendientes por finalizar 99
3.12 Consultar estado de urgencias 103
PREGUNTAS FRECUENTESGLOSARIO 110
NOTAS DE CAMBIOS 112

1. GENERALIDADES

1.1 Alcance del módulo Urgencias

El módulo de Urgencias se compone de las siguientes funcionalidades:

- **Crear síntomas :**

  Los síntomas presentados por el paciente/usuario del servicio (ej.: dolor de cabeza, mareo) son un criterio que permite sugerir el nivel de clasificación del triage; cada síntoma puede ser identificado por un nombre y relacionarlo a grupos, subgrupos y signos vitales.

  Esta opción permite la creación, consulta, edición y eliminación de síntomas.

- **Crear niveles de triage :**

  El triage es una categorización que se hace a los pacientes\ usuarios del servicio que ingresan por urgencias, para determinar el estado de salud y clasificar la urgencia. Esta clasificación se hace asignando un nivel a cada triage.

  IT SALUD IPS permite la creación de estos niveles, dando la posibilidad de asociar a cada uno un color, prioridad y sitio de atención.

  La prioridad es un dato fijo del sistema debido a que en algunas Instituciones el nivel 1 puede ser urgencia vital y en otras puede ser consulta priorizada, en este caso el sistema realiza la diferenciación de acuerdo a la prioridad asignada a cada nivel de triage. Un nivel de triage solo puede tener una prioridad asignada, y una prioridad puede estar asignada a más de un nivel de triage.

  El sitio de atención, es el lugar dentro de la Estructura Física al cual debería ser remitido el paciente de acuerdo al nivel. Si la Institución tiene más de una sede el sistema permite registrar un sitio por cada Sede (ej.; sala, piso, consultorio, pabellón, etc.).

  Esta opción permite la creación, consulta, edición y eliminación de niveles de triage.

- **Configurar sugerencias de niveles de triage :**

  El nivel de triage (clasificación), que se asigne al paciente en el triage, depende 50% de factores como:
  - El diagnóstico base,
  - La edad del paciente,

- Los síntomas que presente,
- La condición, (gestante, lactante).

El otro 50% es decisión del profesional de la salud o personal asistencial que lo realiza de acuerdo con su criterio.

IT SALUD IPS permite que se configuren para los criterios: edad, diagnóstico, síntomas y condición del paciente los parámetros que generarán sugerencia de nivel y a cada parámetro permite asignarle una puntuación, para que luego la suma de la puntuación se compare contra el rango que se define en la creación de cada nivel de triage y de esta forma emitir un nivel sugerido.

Esta opción permite la configuración, consulta y edición de los criterios para sugerir niveles de triage.

- **Configurar excepciones de niveles de triage :**

Algunas Instituciones, de acuerdo a políticas internas, determinan ciertos grupos de la población con mayor vulnerabilidad o riesgo, para los cuales no se considera conveniente pasar por una valoración y clasificación (triage), sino que ingresan directamente para consulta de urgencias, ej.: niños menores de un año, mayores de 60 años, mujeres embarazadas, o para los cuales se define una prioridad para su atención en triage.

IT SALUD IPS permite que se configuren las excepciones o priorización de triage, es decir, las condiciones que debe cumplir el paciente para que no sea necesaria la valoración de triage o para que sea prioritaria la valoración (triage). Para los pacientes que no requieran triage, una vez se haga la admisión de la atención inicial de urgencias no se mostrarán en la cola de triage sino en la cola de urgencias. Para los pacientes priorizados, el sistema los mostrará de primeras en la cola de triage.

Esta opción permite la configuración, consulta y edición de los criterios para excepcionar niveles de triage.

- **Admisionar atención inicial de urgencias :**

De acuerdo con el Decreto 412 de 1992,
ARTICULO 2o. DE LA OBLIGATORIEDAD DE LA ATENCIÓN INICIAL DE LAS URGENCIAS. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 2o. de la Ley 10 de 1990, todas las instituciones que ofrezcan servicios de salud están obligadas a prestar atención inicial de urgencia independientemente de la capacidad socioeconómica de los solicitantes de este servicio.

ATENCION INICIAL DE URGENCIA. Denominase como tal a todas las acciones realizadas a una persona con patología de urgencia y que tiendan a estabilizarla en sus signos vitales, realizar un diagnóstico de impresión y definirle el destino inmediato, tomando como base el nivel de atención y el

grado de complejidad de la entidad que realiza la atención inicial de urgencia, al tenor de los principios éticos y las normas que determinan las acciones y el comportamiento del personal de salud.

ATENCION DE URGENCIAS. Es el conjunto de acciones realizadas por un equipo de salud debidamente capacitado y con los recursos materiales necesarios para satisfacer la demanda de atención generada por las urgencias.

De acuerdo con lo anterior, el módulo de urgencias, comprende desde la admisión de la atención inicial de la urgencia (AIU) hasta definir el destino y registrar el alta de la AIU del paciente. La admisión de la atención inicial de urgencia estará disponible en forma directa o desde la Historia Clínica dinámica para aquellos pacientes que estando en consulta deben ingresar al servicio de urgencias.
La Admisión de la Atención Inicial de Urgencias, es una herramienta de control, por la cual se hace el registro del primer contacto del paciente con el servicio de urgencias. El registro de este evento permite consultar los pacientes que han ingresado a urgencias y por cada uno si están pendientes de ser clasificados (triage) o de consulta de urgencias o en observación, con su respectivo tiempo de espera.

Para realizar la admisión de la Atención Inicial de urgencias, es necesario que el paciente se encuentre creado, para lo cual el sistema permite desde esta opción realizar la creación con un mínimo de datos.

Las admisiones de la Atención Inicial de Urgencias (AIU) se visualizaran en la Cola de Triage o de Urgencias, según corresponda.

- **Consultar cola de triage:**

IT Salud IPS cuenta con un visor del estado actual del servicio de urgencias, que permite al personal de urgencias consultar el estado de los pacientes desde que son Admisionados hasta que salen de urgencias, con sus respectivos estados y tiempos de espera asociados. Esta opción específica nos muestra los pacientes que se encuentran en la cola de triage.
En esta se visualizan aquellos pacientes que tienen una Admisión de Atención Inicial de Urgencias abierta, con o sin priorización de triage, que no tienen un registro de triage guardado (no han sido clasificados) y que no tienen excepción de triage. Una vez el paciente tiene triage guardado, sale de la cola de triage.
Se cuenta con un refresco automático de la cola o la posibilidad de actualizarla cada vez que se quiera.

Los datos según su estado, ya sea en espera de triage o en triage se muestran diferenciados por un color.

- **Consultar cola de urgencias:**

  IT Salud IPS cuenta con un visor del estado actual del servicio de urgencias, que permite al personal de urgencias consultar el estado de los pacientes desde que son Admisionados hasta que salen de urgencias, con sus respectivos estados y tiempos de espera asociados. Esta opción específica nos muestra los pacientes que se encuentran en la cola de urgencias.

  En esta se visualizan aquellos pacientes que tienen una Admisión de Atención Inicial de Urgencias abierta y que ya tienen un triage guardado con destino = Urgencia. Estos pueden provenir también de la reclasificación hecha por el profesional de la salud dentro de la atención de una consulta priorizada. También aparecen los pacientes que tienen excepción de triage.

  Se cuenta con un refresco automático de la cola o la posibilidad de actualizarla cada vez que se quiera.

- **Consultar cola de observación:**

  IT Salud IPS cuenta con un visor del estado actual del servicio de urgencias, que permite al personal de urgencias consultar el estado de los pacientes desde que son admisionados hasta que salen de urgencias, con sus respectivos estados y tiempos de espera asociados. Esta opción específica nos muestra los pacientes que se encuentran en la cola de observación.

  En esta se visualizan aquellos pacientes que tienen una Admisión de Atención Inicial de Urgencias abierta y que tienen una orden de ingreso a observación, pero que aún no se les ha realizado la admisión a observación. La admisión a Observación de Urgencias es diferente a la Admisión de la Atención Inicial de Urgencias, la admisión a observación se realiza desde el módulo de hospitalización.

  Se cuenta con un refresco automático de la cola o la posibilidad de actualizarla cada vez que se quiera.

- **Consultar pendientes por finalizar:**

  IT Salud IPS cuenta con un visor del estado actual del servicio de urgencias, que permite al personal de urgencias consultar el estado de los pacientes desde que son admisionados hasta que salen de urgencias, con sus respectivos estados y tiempos de espera asociados. Esta opción específica nos muestra los pacientes que se encuentran pendientes por finalizar.

En esta se visualizan aquellos pacientes que tienen una admisión de la AIU sin alta, con órdenes generadas y/o sin interpretación (ejemplo: ayudas dx) / realización (ejemplo: aplicación de medicamentos).

Se cuenta con un refresco automático de la cola o la posibilidad de actualizarla cada vez que se quiera.

- **Consultar estado de urgencias:**

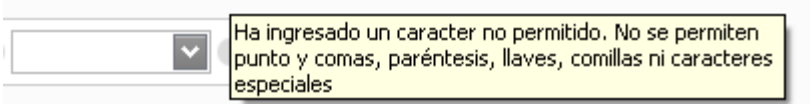
  Esta opción es un visor que permite al coordinador o encargado de urgencias, ver un resumen de cada una de las colas de urgencias en el que permite consultar la cantidad de pacientes por cola y estado, y la cantidad de profesionales con que cuenta de acuerdo al turno. Adicionalmente permite confrontar contra el número máximo de pacientes en cola y muestra a manera de alarma cuando se ha excedido la cantidad máxima definida, o cuando se alcanza el límite inferior para quitar recursos adicionales asignados.

  Se cuenta con un refresco automático de la cola o la posibilidad de actualizarla cada vez que se quiera.

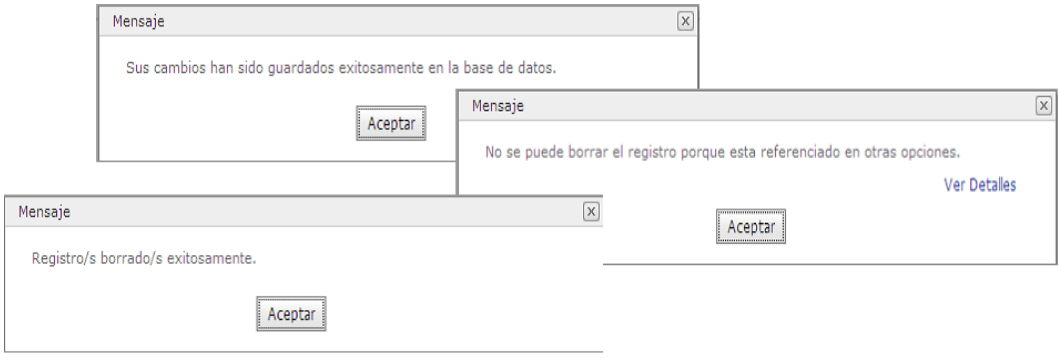
1.2 Generalidades IT Salud IPS

- Campo Obligatorio * : Dentro de los formularios del sistema de información IT SALUD IPS ®, los campos obligatorios se encuentran identificados con un asterisco de color naranja *, estos deben ser diligenciados en su totalidad para poder guardar la información registrada en dicho formulario.

- Validación de obligatoriedad y formato: Cuando dentro de un formulario del aplicativo IT SALUD IPS ® se omita el registro de un dato definido como obligatorio, o se registre información inconsistente con el tipo de dato, Ej., la contraseña al crear un usuario debe contener una mayúscula y no se registra, el sistema marca el campo con un signo de admiración naranja dentro de un círculo gris, al acercar el Mouse al símbolo, el sistema indica el detalle de la validación en un label aclaratorio.



- Confirmación de operaciones: El sistema emite mensajes para ratificar la realización de las operaciones, para los casos en que se requiera, por ejemplo cuando no se puede eliminar por integridad referencial, la ventana muestra la opción ver detalle, como complemento informativo del motivo fallido de la operación:



Al pulsar aceptar se cierre la venta de confirmación de la operación.

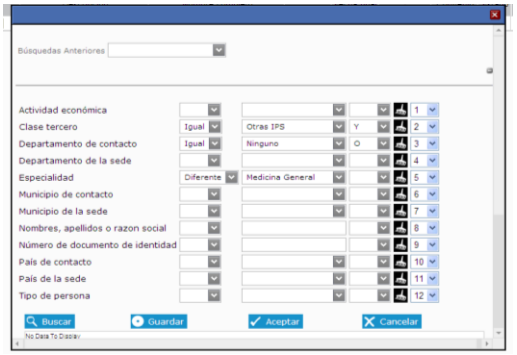
- Tablas Básicas: Son utilizadas por otras opciones de Parametrización. En su mayoría se componen de una descripción y un estado Activo/ Inactivo, y aunque su frecuencia de consulta por otras opciones del sistema es alta, su frecuencia de actualización o inserción de información es baja. Son creadas/alimentadas por el usuario parametrizador / administrador del sistema.

- Tablas Del Sistema: Son tablas las cuales ya contienen datos entregados por el sistemas de informacion de IT SALUD IPS ® y que no puede modificar o crear el usuario.

- Búsquedas: Las opciones donde se permite hacer búsquedas se encuentran identificadas dentro del sistema IT SALUD IPS ®. Con un ícono así:

Manejando dos tipos de búsquedas:

- Simple: Para lo cual se registra dentro del campo mínimo 3 caracteres de la búsqueda a realizar y se pulsa la lupa sencilla, el criterio de búsqueda simple está definido para cada opción en general se usa el nombres.
- Avanzada: Permite hacer búsquedas combinando varias características; al pulsar sobre la lupa que contiene el +, se inicia la búsqueda avanzada, para cada opción están definidos los diferentes datos de búsqueda, por cada dato se puede definir el criterios a usar, el detalle de la búsqueda y la opción de conectores y / o para poder asociar varios filtros. En la ventana ejemplo se tiene como dato Clase de tercero, criterio igual, detalle de la búsqueda Otra IPS y como conector Y.



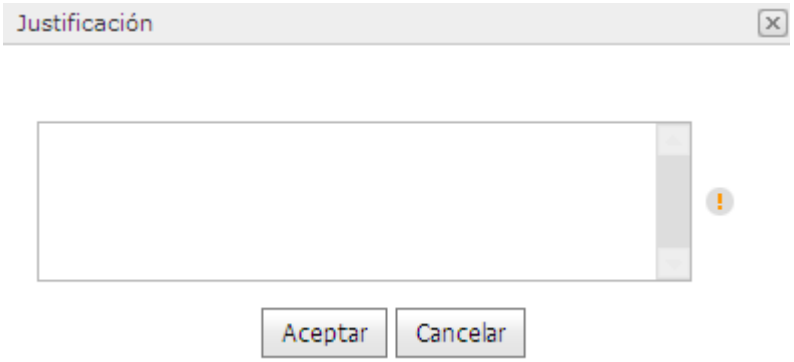
Cuando se tiene creado el filtro se puede guardar, al pulsar esta opción el sistema solicita un nombre y con este se podrá volver a hacer búsquedas, seleccionando el nombre del filtro guardado en búsquedas anteriores.

Al pulsar buscar el sistema carga el resultado de la búsqueda y al seleccionar el o los datos y pulsar aceptar se cargan en el formulario desde donde se hizo el llamado de la búsqueda.

- Cancelar: Cuando se pulsa el botón Cancelar

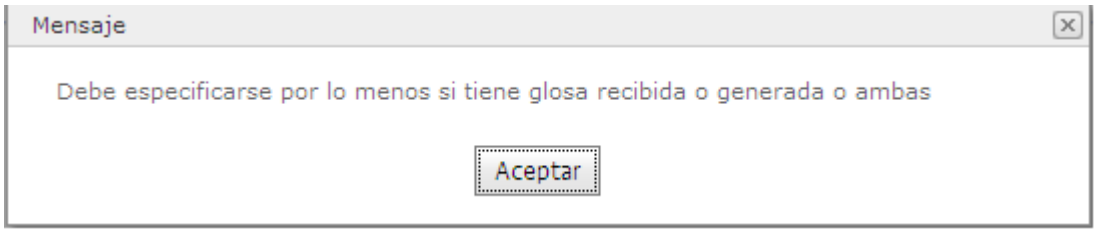
, el sistema anula cualquier acción que se haya realizado y regresa al formulario original sin guardar cambio alguno.

- Justificación: Cuando se realizan modificaciones sobre el sistema, en algunos casos se requiere registrar justificación del cambio realizado, para ello el sistema emite una ventana donde permite detallar la justificación del cambio realizado. Esta podrá ser consultada dentro de los historiales de

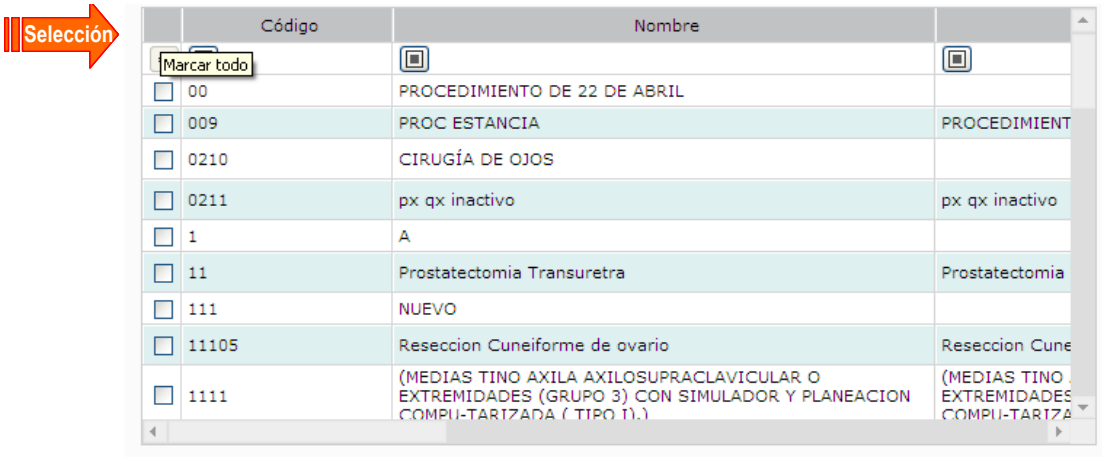


modificación.

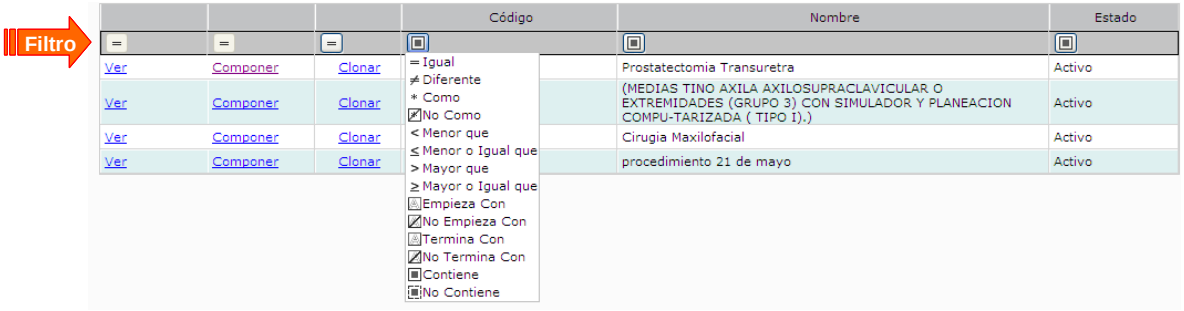
- Mensajes: En el aplicativo IT SALUD IPS ®, los mensajes emergentes, se identifican porque las ventanas tienen como tienen como título" Mensaje IT Salud IPS " y tienen por defecto el foco en el botón aceptar, al pulsar aceptar se cierra la ventana del mensaje emergente:



arcar / desmarcar todo: En el aplicativo IT SALUD IPS ®, para los grid en que se permite hacer selección múltiple, el sistema facilita el seleccionar o des seleccionar todos los registros en una sola acción; al pulsar sobre la primera celda de la columna de check, el sistema marca o desmarca todos los registros; se visualiza un label que indica la operación.

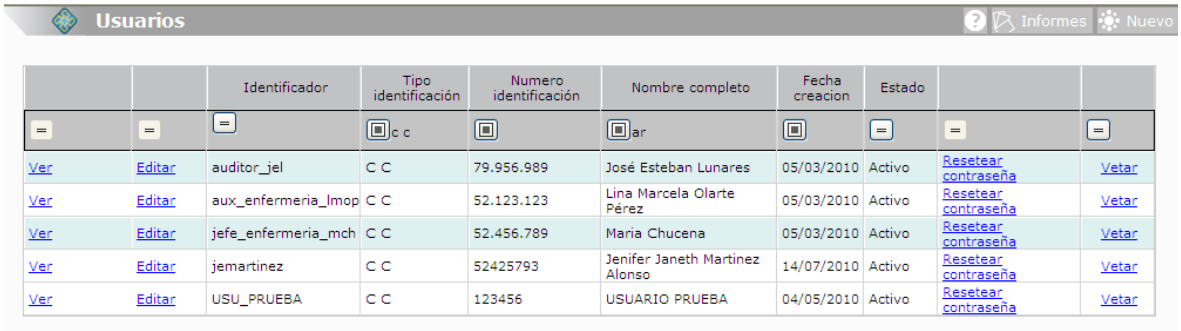


- Filtros en grid: En el aplicativo IT SALUD IPS ®, para los grid, sobre cada una de las filas se encuentran las opciones de filtro, el nombre de la fila corresponde al criterio de búsqueda, Ej. Código; se muestran como lista desplegable los operadores disponibles según el tipo de dato, Ej. Igual, diferente, termina con; este se selecciona y se digita en el campo adyacente el texto (valor) a buscar, el sistema filtra y carga en el grid los datos que cumplen con el criterio seleccionado:



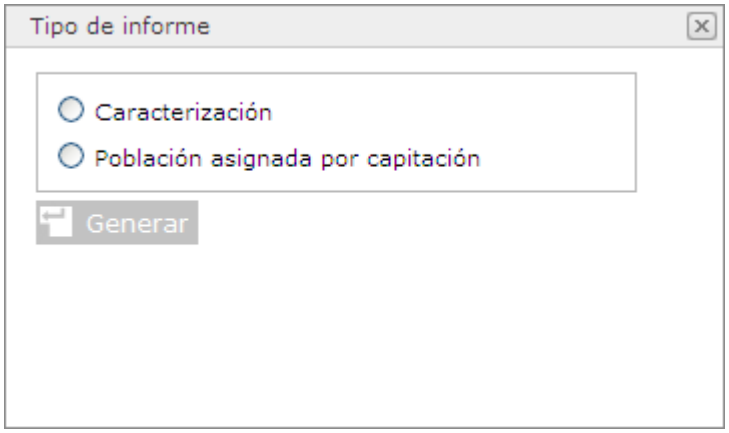
Pueden usarse varios criterios, sumando a la búsqueda anterior otro criterio; como se visualiza por ejemplo en la imagen: Primero se realiza el filtro por el tipo de identificación contiene CC y a los datos resultados de esta primera búsqueda se aplica filtro por nombre completo contiene ar; por tanto los resultados visualizados cumplen con la suma de los dos criterios.

Adicionalmente al pulsar los nombres de las columnas se puede reordenar la información.



- Presentación de informes: Dentro del sistema IT SALUD IPS ®, se tiene la opción en algunas de las ventanas de visualizar listados a manera de informes.

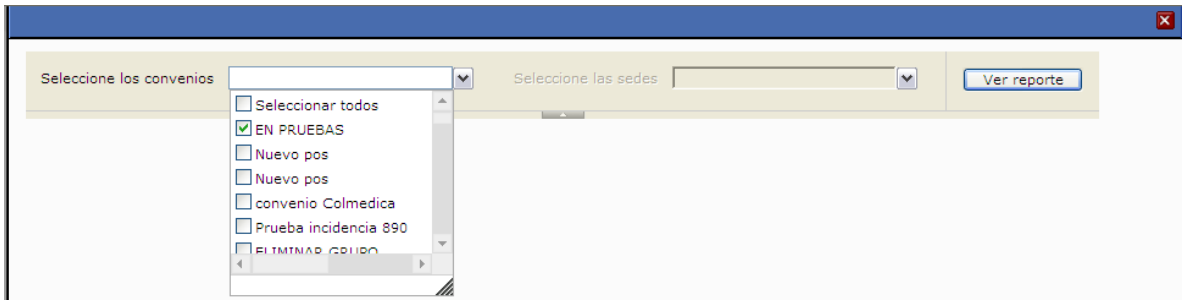
Al pulsar el botón Informes cuando se tiene un solo informe como opción, el sistema genera el listado de la información solicitada; si para esa opción de menú se encuentra más de una posibilidad de informe, el sistema presenta las opciones para seleccionar la requerida:



Luego de tener el informe requerido seleccionado se pulsa generar para visualizar la información correspondiente:

Un informe está integrado por 3 partes: Encabezado, cuerpo y pie.

Si existen adicionalmente opciones de agrupación de la información, previo a la visualización, el sistema permite definir estos criterios, Ej. Presentar la información por convenio:



Al marcar los criterios requeridos y pulsar ver reporte, se visualiza la información como se describió anteriormente.

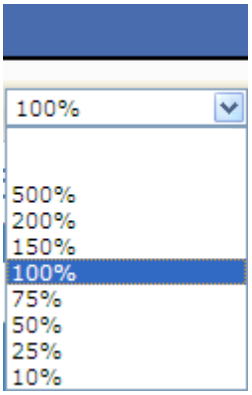
Nota: Los tipos de informes a visualizar, las opciones de agrupación y la obligatoriedad de los mismos están definidos por cada opción del sistema *(ver cada uno de los manuales).*

Encabezado*:* En la parte superior de la ventana donde se muestra el informe se tienen las acciones: avanzar / retroceder entre páginas, aumentar / disminuir el tamaño de la visualización, buscar, exportar, actualizar, imprimir.

- avanzar / retroceder entre páginas: Cuando la cantidad de resultados mostrados en el informe superan el tamaño de una ventana, el sistema

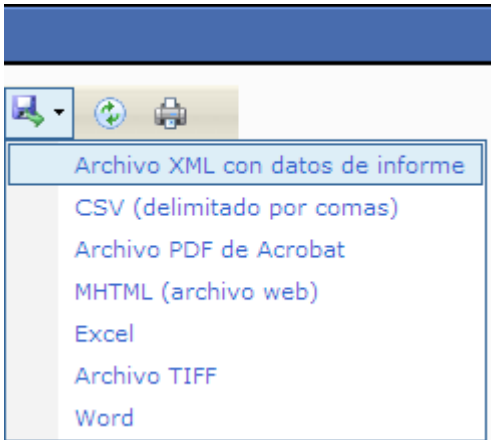
los muestra paginados; brindando la opción de desplazamiento entre páginas, ya sea una a una con los botones de flecha simple o permitiendo ir al primer o último registro con la opción correspondiente a primera o última página:

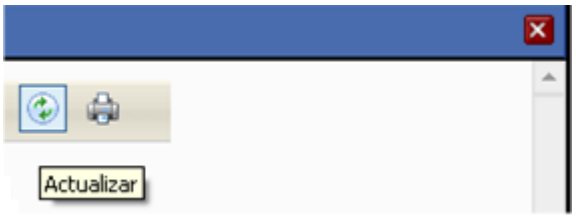
- aumentar / disminuir el tamaño de la visualización: Se brinda la opción de aumentar o disminuir el tamaño de presentación de la información en pantalla por medio de porcentajes que van desde el 10 % hasta el 500%. Por defecto los informes se muestran en 100%.



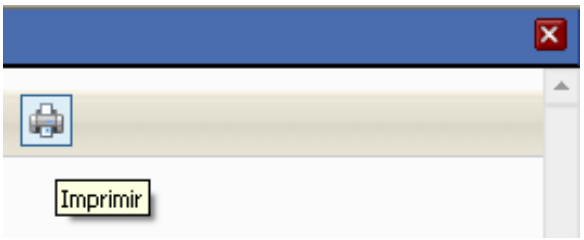
- Buscar: Esta opción permite hacer búsquedas dentro de los registros del informe, para ello se debe relacionar parte del texto a ubicar y luego pulsar buscar; teniendo ubicada una coincidencia, la opción buscar siguiente, permite saltar a la siguiente coincidencia.

- Exportar: La información del informe presentada en pantalla puede ser llevada a diversos formato, las posibilidades son: XML, PDF, HTML, Excel, TIFF y Word.



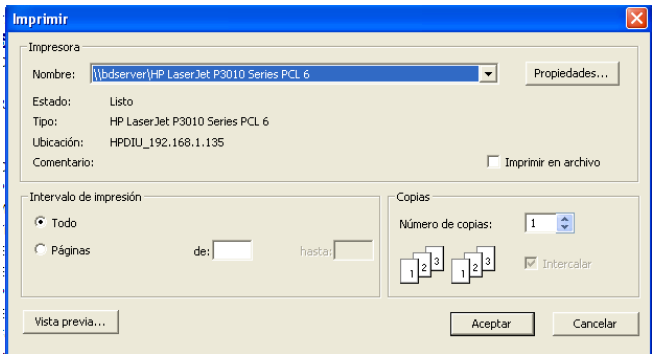


- Actualizar: Esta opción permite refrescar la información que se visualiza en pantalla.



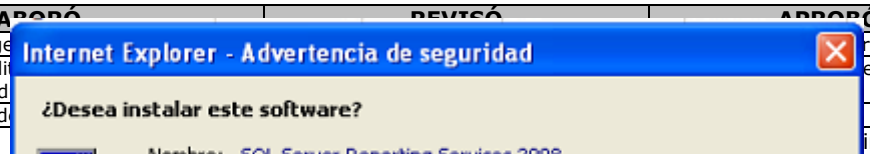
- Imprimir:

Esta opción lleva a la ventana de diálogo habitual del sistema operativo para realizar impresiones:



Nota: El manejo de las impresoras no es administrado por IT SALUD IPS , sino por el sistema operativo de cada estación de trabajo, dando al usuario la flexibilidad de establecer los parámetros predeterminados de impresión, o cambiar de impresora en el momento que lo requiera.

Es posible que para que se visualicen las impresoras configuradas, el sistema solicite se instale un control ActiveX:



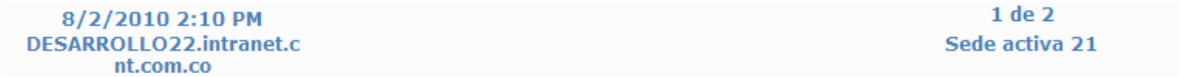
Debe realizarse la instalación para un correcto funcionamiento de la opción imprimir.

Como parte del encabezado se encuentra una sección donde se visualiza el nombre del informe generado e información de la IPS, como nombre, de número de identificación, slogan, dirección y teléfono de ubicación:

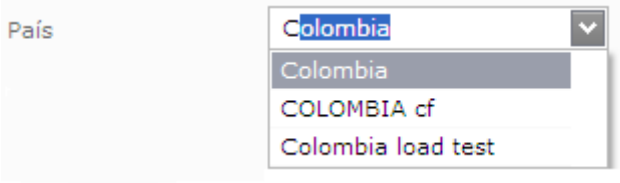
***Cuerpo**:* Dentro del cuerpo se visualiza el detalle del informe, en los casos en que aplica la información puede contraerse o expandirse para ver detalle, por defecto el sistema muestra la opción expandida:

ESPECIALIDAD	ESPECIALIDAD AFIN
⊟ 022 - ANESTESIOLOGIA Y REANIMACION	
	444 - MEDICINA APLICADA A LA ACTIVIDAD FISICA
	444 - MEDICINA APLICADA A LA ACTIVIDAD FISICA
⊞ 023 - bacteriologia 21 mayo	
⊟ 381 - Bacteriólogo	
	341 - Ginecologia

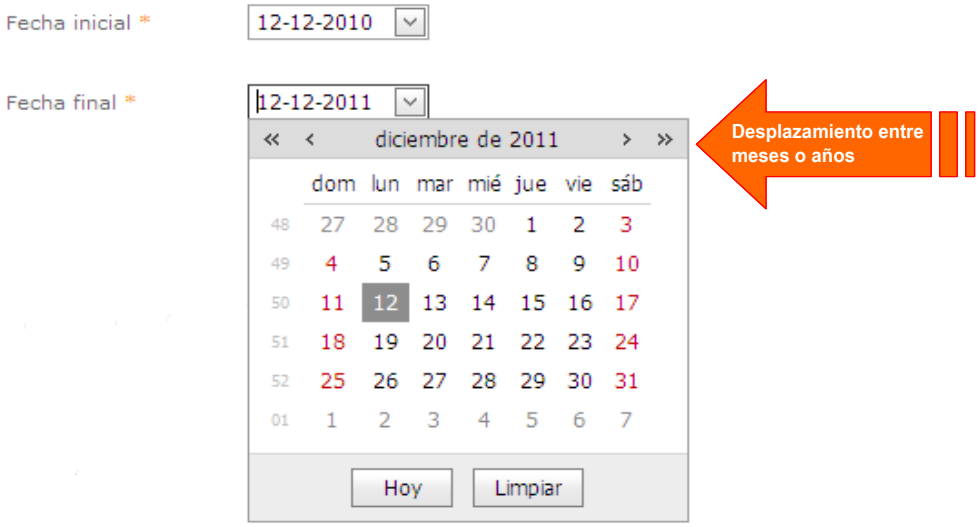
***Pie**:* En la parte inferior del informe se visualiza la fecha y hora de generación, usuario que lo genera, sede, equipo desde donde se genera, número de páginas del informe usando el formato del número de página con respecto al total de páginas (m de n):



- Autocompletar en combos: Para facilitar la selección en combos simples, el sistema tiene la función de autocompletar, cuando se inicia la escritura de una palabra en el combo, el sistema va realizando filtro de las opciones con coincidencias, mostrándolas como primera opción.

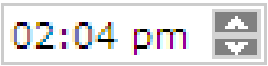


- Registro de fechas y horas en el aplicativo IT SALUD IPS ®: En los campos donde se requiere registrar fechas puede realizarse seleccionando esta del calendario que se muestra en el campo, o puede digitarse la fecha en el campo usando formato dd-mm-aaaa (dd/mm/aaaa). El calendario tiene como opciones el ir al día de hoy, el limpiar la selección y permite desplazarse mes a mes o año a año pulsando la flecha simple a izquierda para ir al mes anterior, flecha simple a derecha para ir al mes siguiente y flecha doble a izquierda para ir al año anterior, flecha doble a derecha para ir al año siguiente:



El calendario solo tendrá habilitadas las fechas posibles a asignar, por ejemplo, si para un campo la fecha no puede ser menor a la actual, los días anteriores estarán deshabilitados.

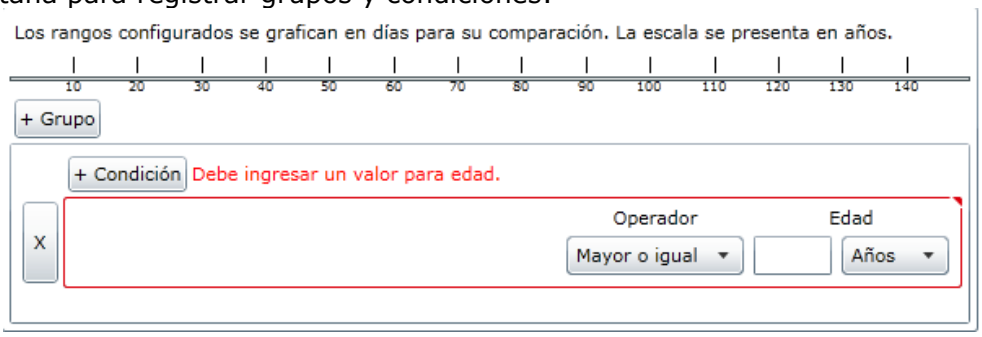
Para el registro de horas dentro del aplicativo se tiene un campo como el que se visualiza en la imagen:



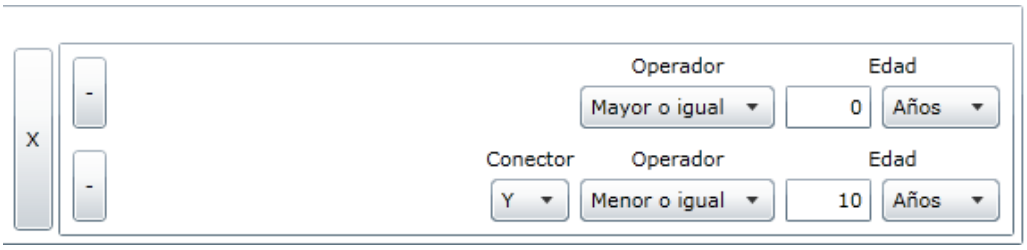
Este maneja el formato de hora am / pm y por defecto el sistema muestra para la hora las 12:00 am.

Si se desea definir una hora, esta puede digitarse dentro del control detallando horas, minutos y en el formato de hora la característica am / pm requerida; o por medio de las fechas de desplazamiento (arriba / abajo) aumentar o disminuir uno a uno las horas o minutos, dependiendo de la ubicación del cursor; si se encuentra antes de los dos puntos modifica la hora, si se encuentra entre los dos puntos y el inicio del formato de hora se modifican los minutos y si se encuentra ubicado en el formato de hora pasa de am a pm y viceversa.

- Registro de rangos de edad en el aplicativo IT SALUD IPS ®: En las opciones donde se requiere el registro de rangos de fechas de aplicación se visualiza una ventana para registrar grupos y condiciones:



Para iniciar la parametrización debe pulsarse el botón + Grupo en este momento se habilita la parte superior de la ventana para permitir el registro de una condición, para lo cual se debe pulsar el botón + Condición, definir el criterio, la edad, la unidad de medida de la edad y el conector:



Las opciones posibles del campo criterio son: Igual, mayor, mayor o igual, menor, menor o igual; debe seleccionarse una.

En el campo edad debe registrarse la edad para la cual aplica la condición, el valor máximo definido en el sistema es 150.

En el campo unidad de medida de la edad de la edad se muestran las opciones años, meses y días, seleccione la unidad de medida para la condición que está creando.

En el campo conector las opciones válidas son: Y / O / Ninguno, si desea cerrar el grupo, es decir no adicionar más condiciones use el conector ninguno.

Si desea adicionar otra condición al grupo seleccione el conector dependiendo si se quiere que las condiciones sean incluyentes es decir que se requiera que se cumplan ambas, en ese caso la opción es Y, si se quiere que aplique una cualquiera de las dos condiciones seleccione el conector O.

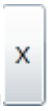
Así la condición quedará registrada en la línea que se visualiza en la parte superior:

Si el conector usado fue ninguno, se da cierre al grupo, no se permite agregar otra condición a este.

Para evitar conflictos de cruces de rangos de edad, solo se podrán colocar máximo 2 condicionantes por grupo.

Se realiza validación entre las edades en un grupo para que no se repita la edad, si existen se informa y no permite agregar.

Para crear un nuevo grupo se repiten los pasos anteriores
Al crear un nuevo grupo se valida que la edad no esté contenida en otro grupo, si lo está informa y no permite la creación.

Para borrar, se selecciona el grupo o condición y se pulsa el botón 

1.3 Proceso:

Inicio
Tablas básicas
Condiciones de ingreso del paciente
Grupos de síntomas
Motivos de cambios de fecha en AIU
Motivo de retiro de colas
Tipos de urgencias
Crear datos con característica signo vital (Módulo Historia clínica)
Sintomas
Niveles de Triage
Crear sedes y crear estructura física (Módulo parametrización)
Crear diagnósticos (Módulo Historia clínica)
Sugerencias Niveles de triage
Excepción de niveles de triage
Crear programas (Módulo programas especiales)
Cantidad de pacientes en cola
Crear roles (Módulo seguridad)
Permisos por columna
Crear Pacientes (Módulo pacientes)
Crear especialidades (Módulo parametrización)
Atención inicial de urgencias
Crear convenios (Módulo Convenios)
Crear plantillas de triage, notas de enfermería y signos vitales (Módulo Historia clínica)
Crear turno de tipo triage y asignar personal (Módulo Turnos)
Cola de Triage
Cola de urgencias
Crear plantillas de consulta, notas de enfermería y signos vitales (Módulo Historia clínica)
Crear turno de tipo Consulta de urgencias y asignar personal (Módulo Turnos)
Cola de observación
Consultar disponibilidad, Realizar admisión (Módulo Hospitalización
Pendientes por finalizar
Consultar estado de urgencias

2. PRERREQUISITOS

2.1 Inicio De Sesión

Cuando se requiera hacer uso del sistema de información IT SALUD IPS ®, el usuario debe autenticarse con su respectivo nombre de usuario y contraseña, para tener acceso al sistema y poder hacer uso de este módulo, es importante tener en cuenta que las acciones a realizar por el usuario están definidas por la asignación de permisos. (*Ver manual de seguridad, sección Perfiles*).

2.2 Tablas del sistema

Se requieren las tablas del sistema:

- Tipos de urgencias
- Prioridades disponibles

2.3 Tablas básicas

Se requieren las siguientes tablas básicas:

- Condiciones de ingreso del paciente
- Grupos de síntomas
- Motivos de cambios de fecha en AIU
- Motivo de retiro de colas
- Tipos de urgencias

2.4 Crear roles

Para el módulo Urgencias se tiene como prerrequisito de forma opcional tener creados roles (*Ver manual seguridad, Sección Roles)*

2.5 Crear usuarios

Para el módulo Urgencias se tiene como prerrequisito de forma opcional tener creados usuarios (*Ver manual seguridad, Sección usuarios)*

2.7 Crear sedes

Para el módulo Urgencias se requiere tener sedes creadas y activas (*Ver manual parametrización, sección sedes*)

2.8 Crear datos

Para el módulo Urgencias se requiere tener datos creados y activas (*Ver manual historia clínica, sección datos*)

2.8 Crear estructura física

Para el módulo Urgencias se requiere tener estructura física creada y activa (*Ver manual parametrización, Sección Estructura física*)

2.9 Crear terceros

Para el módulo Urgencias se requiere tener creados terceros activos y aprobados, (*Ver manual parametrización, sección terceros*)

2.10 Registrar prestador

Para el módulo Urgencias se requiere tener registrados prestadores deben estar activos y aprobados como prestadores y como terceros, estos deben tener asociado un usuario del sistema (*Ver manual contratos prestadores, sección registrar prestador*)

2.11 Asignar personal al turno

Para el módulo Urgencias se requiere tener creadas plantillas de turnos y prestadores asignados a estas, deben tenerse prestadores con turno de urgencias y consulta (*Ver manual turnos, secciones crear plantilla turnos, asignar personal al turno*)

2.12 crear y activar plantillas

Para el módulo Urgencias se requiere tener creadas plantillas de historia de tipo triage y consulta urgencias activas (*Ver manual historia, secciones crear plantilla y activar plantillas*)

3. USO DEL APLICATIVO MODULO URGENCIAS

A continuación se detalla cada una de las opciones del módulo Urgencias:

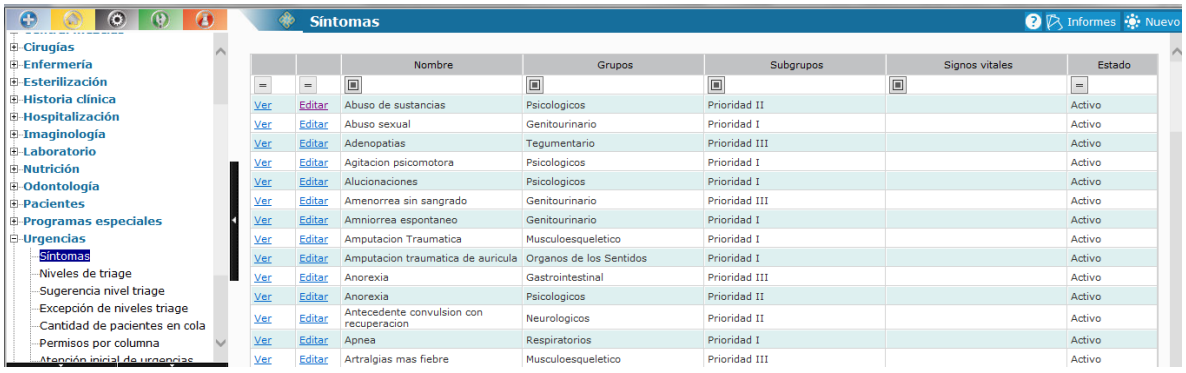
3.1 Crear síntomas

▪Crear síntomas :

RUTA: Menú asistencial → **Urgencias** → síntomas

Los síntomas presentados por el paciente/usuario del servicio (ej.: dolor de cabeza, mareo) son un criterio que permite sugerir el nivel de clasificación del triage; cada síntoma puede ser identificado por un nombre y relacionarlo a grupos, subgrupos y signos vitales.

Esta opción permite la creación, consulta, edición y eliminación de síntomas.

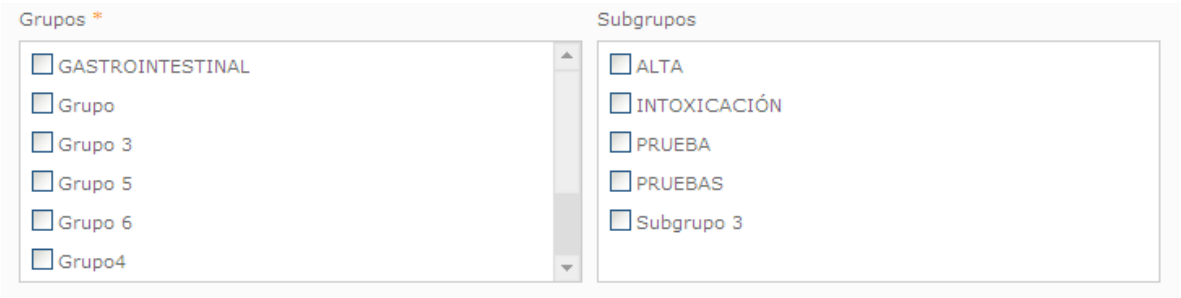


- Al ingresar a la opción crear síntomas, se visualiza como botón de acción nuevo y se observa el grid inicial con las columnas: nombre, grupo, subgrupo, singo vital y estado.
- Para iniciar la creación de un síntoma debe pulsarse el botón

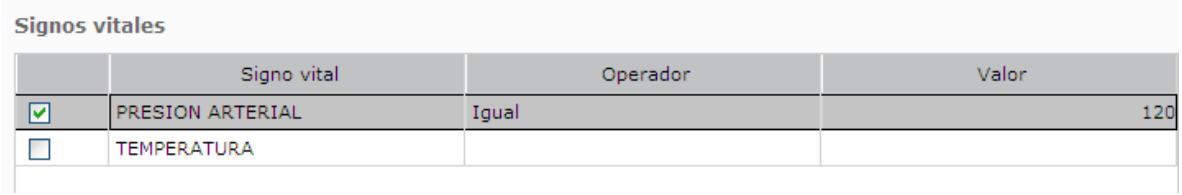
- Al ingresar por nuevo, se muestra en la barra los botones para ejecutar las acciones guardar y cancelar.
- Por defecto se muestra el estado del síntoma a crear como activo, si se desea crear el síntoma inactivo es necesario desmarcar el check correspondiente

- Para identificar el síntoma, debe registrarse el nombre en el campo correspondiente:

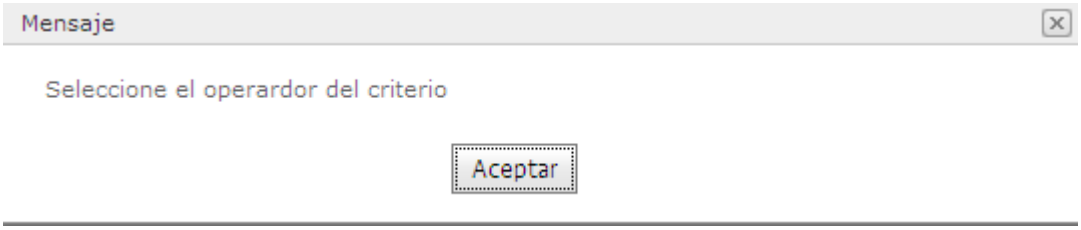
- Continuando con la parametrización del síntoma es necesario definir el o los grupo(s) y/ o subgrupo(s) de síntomas a los que pertenece; para ello se muestran los grupos y subgrupos creados en tablas básicas:

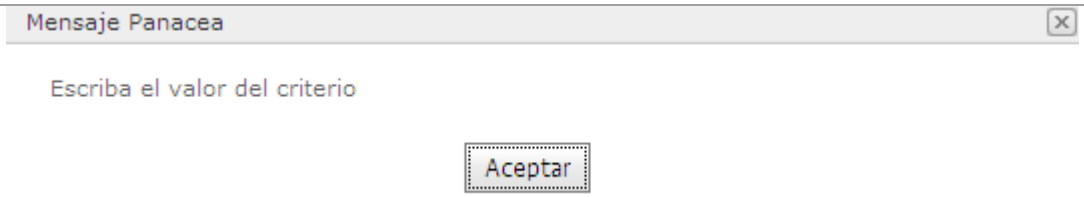


- Realice la marcación de los correspondientes, teniendo en cuenta que mínimo debe marcarse un grupo.
- Adicionalmente es posible asociar el síntoma con un valor de un dato signo vital; para ello se muestran en un grid los datos creados, activos y marcados con característica signo vital. (Para *conocer detalles de la creación de datos, ver manual de historia clínica, sección Datos)*



- Por cada signo vital seleccionado es necesario registrar el operador y el valor que van a quedar asociados; las opciones disponibles de operadores son: igual, menor, menor o igual, mayor y mayor o igual; es preciso seleccionar un operador y registrar el valor; de lo contrario no es posible guardar y se muestran mensajes de validación:





- Es importante tener en cuenta que la longitud máxima permitida para el campo valor, es la misma definida en la creación del dato.
- Registre la información requerida para el síntoma a crear.
- Al pulsar guardar se valida que se encuentren incluidos los datos marcados como obligatorios, si falta alguno se informa y no se permite guardar. (*Para conocer el detalle de las validaciones ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , validación de obligatoriedad y formato del presente documento).*
- Si la información está completa, al pulsar guardar el sistema informa el guardado exitoso, como se describe en la sección 1.2 generalidades IT SALUD IPS , confirmación de operaciones del presente documento.
- El botón

ejecuta las acciones descritas en la sección 1.2 generalidades IT SALUD IPS , cancelar del presente documento.

- **Consultar síntomas creados:** Los síntomas creados se visualizan en el grid inicial y para cada uno de ellos se tiene la opción ver, al entrar por ver, es posible visualizar el detalle de creación.

		Nombre	Grupos	Subgrupos	Signos vitales	Estado
Ver	Editar	Mareo	GASTROINTESTINAL	ALTA,INTOXICACIÓN,PRUEBA,PF 3	HDL COLESTEROL	Activo
Ver	Editar	CALISTEMIA	Grupo ,Grupo 3		HDL COLESTEROL,TEMPERATURA	Activo
Ver	Editar	Cefalea	Grupo	ALTA	HDL COLESTEROL	Activo

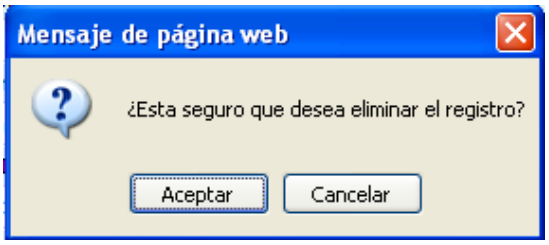
- **Modificar síntomas :** Para realizar las modificaciones a un registro previamente creado, se realiza la búsqueda del registro; cuando se muestran los resultados de la consulta en el grid se visualiza la opción editar:

		Nombre	Grupos	Subgrupos	Signos vitales	Estado
Ver	Editar	Mareo	GASTROINTESTINAL	ALTA,INTOXICACIÓN,PRUEBA,PF 3	HDL COLESTEROL	Activo
Ver	Editar	CALISTEMIA	Grupo ,Grupo 3		HDL COLESTEROL,TEMPERATURA	Activo
Ver	Editar	Cefalea	Grupo	ALTA	HDL COLESTEROL	Activo

- Al pulsarla se ingresa al formulario con la información parametrizada en modo de edición; realice las modificaciones requeridas.

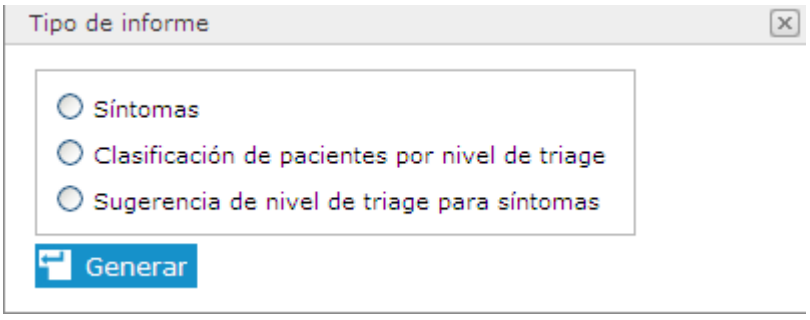
- Al pulsar se almacenan las modificaciones realizadas, el sistema realiza las mismas validaciones descritas en la creación.

- **Eliminar síntomas** : Para realizar la eliminación de un registro previamente creado, se realiza la búsqueda del registro *;* cuando se muestran los resultados de la consulta en el grid se selecciona el registro que se desea borrar y se pulsa la opción suprimir del teclado (tecla **supr / delete**) , en este momento el sistema emite el mensaje de confirmación:



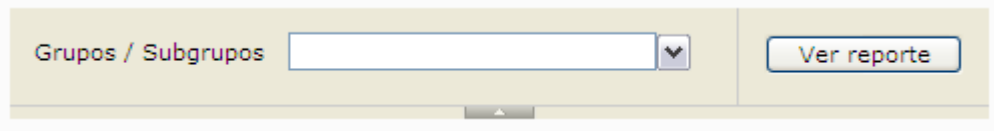
- Al pulsar cancelar, no se lleva acabo la operación de eliminación del registro. Si se confirma la operación con el botón aceptar, el registro es eliminado del grid; en este momento se emite el mensaje de confirmación como se describe en la las generalidades IT SALUD IPS , *(ver sección 1,2 generalidades IT Salud IPS , confirmación de operaciones del presente documento)*.

- **Informes:** Al pulsar el botón Informes se muestra la ventana con los tipos de informe:



Seleccione el requerido y pulse generar.

- Para Síntomas, se muestra como criterio de filtro la opción grupo / subgrupo de síntomas, es posible seleccionar uno, varios o todos los grupos / subgrupos; realice la selección requerida y pulse ver informe.



Cuando se genera el informe, en el detalle se muestran los datos de caracterización del síntoma, agrupados por grupo / subgrupo de síntomas: Se muestra el grupo o subgrupo y por cada síntoma el código, nombre y signos

vitales asociados. El manejo del informe se realiza de la forma como se describe en las generalidades del presente documento, *para conocer detalles del manejo de informes ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , del presente documento.*

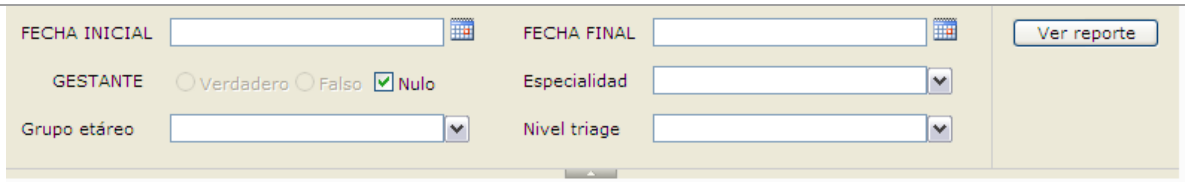
Integración Total Salud I.P.S.

Síntomas

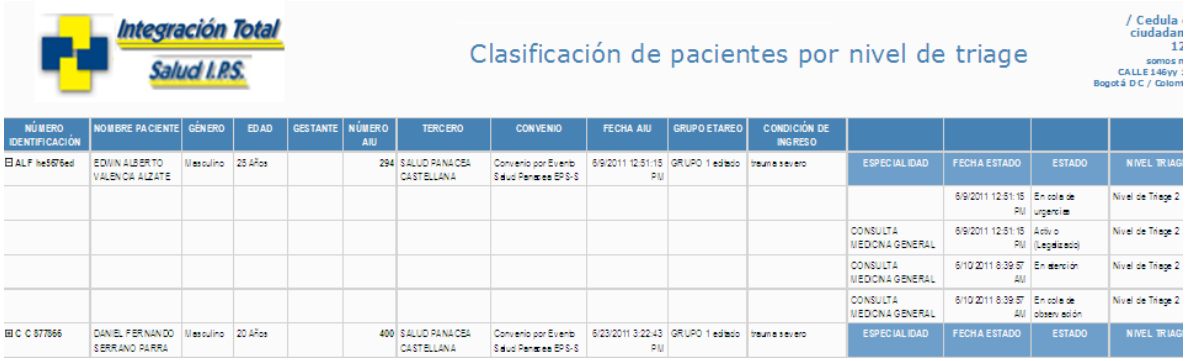
EPS / Cedula de ciudadania 124
somos más
CALLE 146yy 123
Bogotá D C / Colombia

NOMBRE GRUPO	TIPO GRUPO			
DOLORES AGUDOS	Grupo	CÓDIGO	SINTOMA	SINGNOS VITALES
		13	Hemorragia nasal intermitente	• GASIMETRIA
		16	Visión borrosa	• GASIMETRIA • TEMPERATURA
		17	Dolor extremidades superiores	• TEMPERATURA
		18	DISTEMIA	• GASIMETRIA
		19	CALISTEMIA	• TEMPERATURA • GASIMETRIA
		43	Cefalea	• PRESION ARTERIAL • TEMPERATURA
GASTROINTESTINAL	Grupo	CÓDIGO	SINTOMA	SINGNOS VITALES
		41	Fiebre	
		42	Mareo	• GASIMETRIA • PRESION ARTERIAL • TEMPERATURA
		45	DOLOR ABDOMINAL AGUDO	• PRESION ARTERIAL • TEMPERATURA
		46	inflamación localizada	• PRESION ARTERIAL

- Clasificación de pacientes por nivel de triage, se muestran como criterios de filtro las opciones: fecha inicial y final, gestante; para ello si se va a usar filtro por gestante es necesario desmarcar el check nulo, en este momento se habilitan para gestante las opciones falso (si) y verdadero (no); especialidad, grupo etario, nivel de triage: para especialidad, grupo etario y nivel de triage es posible seleccionar uno, varios o todos los registros; realice las selecciones requeridas y pulse ver informe.



Cuando se genera el informe, en el detalle se muestran los datos de los pacientes que han pasado por urgencias y el nivel de triage que han tenido, Se muestran los datos: número de identificación, nombre, género, edad, marcación de gestante para el paciente, número de la AIU, tercero, convenio de la AIU, fecha de la AIU, grupo etario, condición de ingreso, especialidad, fecha de cambio de estado, estado al que se cambió al paciente y el nivel de triage que se asignó . El manejo del informe se realiza de la forma como se describe en las generalidades del presente documento, *para conocer detalles del manejo de informes ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , del presente documento.*



NÚMERO IDENTIFICACIÓN	NOMBRE PACIENTE	GÉNERO	EDAD	GESTANTE	NÚMERO AIU	TERCERO	CONVENIO	FECHA AIU	GRUPO ETAREO	CONDICIÓN DE INGRESO				
ALF he5676ed	EDWIN ALBERTO VALENCIA ALZATE	Masculino	28 Años		294	SALUD PANACEA CASTELLANA	Convenio por Evento Salud Panacea EPS-S	6/9/2011 12:51:15 PM	GRUPO 1 adulto	trauma severo	ESPECIALIDAD	FECHA ESTADO	ESTADO	NIVEL TRIAG
												6/9/2011 12:51:15 PM	En cola de urgencias	Nivel de Triage 2
											CONSULTA MEDICINA GENERAL	6/9/2011 12:51:15 PM	Activo (Legalizado)	Nivel de Triage 2
											CONSULTA MEDICINA GENERAL	6/10/2011 8:39:57 AM	En atención	Nivel de Triage 2
											CONSULTA MEDICINA GENERAL	6/10/2011 8:39:57 AM	En cola de observación	Nivel de Triage 2
C C 877866	DANIEL FERNANDO SERRANO PARRA	Masculino	20 Años		400	SALUD PANACEA CASTELLANA	Convenio por Evento Salud Panacea EPS-S	6/23/2011 3:22:43 PM	GRUPO 1 adulto	trauma severo	ESPECIALIDAD	FECHA ESTADO	ESTADO	NIVEL TRIAG

- Sugerencia de nivel de triage por síntomas: Cuando se genera el informe, en el detalle se muestran, según la puntuación dada a los síntomas en sugerencia de niveles de triage y comparándola con la puntuación a que corresponde cada nivel, dando como resultado por cada nivel que síntomas lo colocan como sugerido, Se muestran los datos: nivel de triage, síntoma, signos vitales, grupos y subgrupos por cada síntoma. El manejo del informe se realiza de la forma como se describe en las generalidades del presente documento, *para conocer detalles del manejo de informes ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , del presente documento.*

Integración Total Salud I.P.S.

Niveles triage asociados a síntomas y signos vitales

/ Cedula de ciudadania 124
somos más
CALLE 146yy 123
Bogotá D C / Colombia

NIVEL DE TRIAGE				
⊞ Ninguno	SÍNTOMA			
⊟ Nivel de triage 1	SÍNTOMA			
	⊟ Mareo	SIGNOS VITALES	GRUPOS	SUBGRUPOS
		• GASIMETRIA • PRESION ARTERIAL • TEMPERATURA	• GASTROINTESTINAL • RIESGO DE CANCER	• INTOXICACIÓN • VERTIGO • FALLOS DE VISION • CARNOSIDADES
	⊞ Visión borrosa	SIGNOS VITALES	GRUPOS	SUBGRUPOS
⊞ Nivel de Triage 2	SÍNTOMA			
⊞ Nivel de triage 3	SÍNTOMA			
⊞ Nivel de triage 4	SÍNTOMA			
⊞ Nivel de triage 5	SÍNTOMA			
⊞ Nivel de triage 6	SÍNTOMA			
⊞ Nivel de triage 7	SÍNTOMA			

7/14/2011 8:24 AM
192.168.1.131

1 de 1
SEDE CARBONARA

3.2 Crear niveles de triage

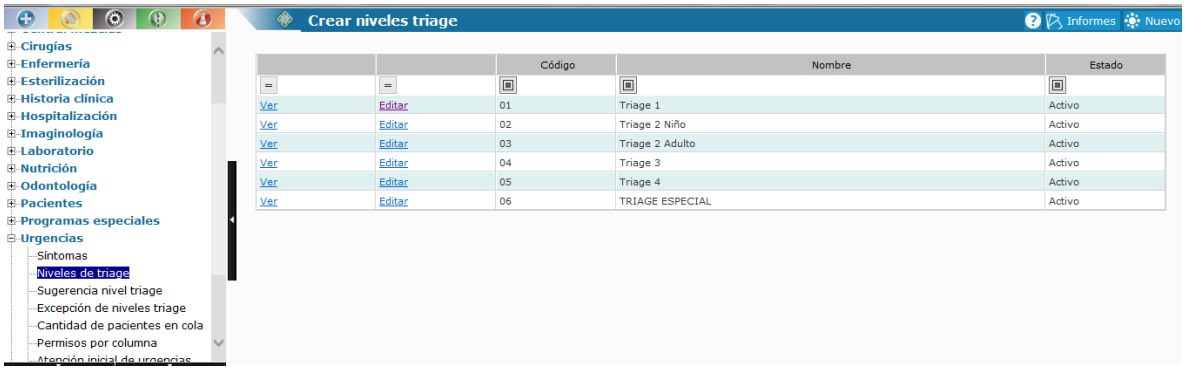
- Crear niveles de triage :

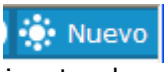
RUTA: Menú asistencial → **Urgencias** → Niveles de triage

El triage es una categorización que se hace a los pacientes\ usuarios del servicio que ingresan por urgencias, para determinar el estado de salud y clasificar la urgencia. Esta clasificación se hace asignando un nivel a cada triage.

IT SALUD IPS permite la creación de estos niveles, dando la posibilidad de asociar a cada uno un color, prioridad y sitio de atención. La prioridad es un dato fijo del sistema debido a que en algunas Instituciones el nivel 1 puede ser urgencia vital y en otras puede ser consulta priorizada, en este caso el sistema realiza la diferenciación de acuerdo a la prioridad asignada a cada nivel de triage. Un nivel de triage solo puede tener una prioridad asignada, y una prioridad puede estar asignada a más de un nivel de triage. El sitio de atención, es el lugar dentro de la Estructura Física al cual debería ser remitido el paciente de acuerdo al nivel. Si la Institución tiene más de una sede el sistema permite registrar un sitio por cada Sede (ej.; sala, piso, consultorio, pabellón, etc.).

Esta opción permite la creación, consulta, edición y eliminación de niveles de triage.

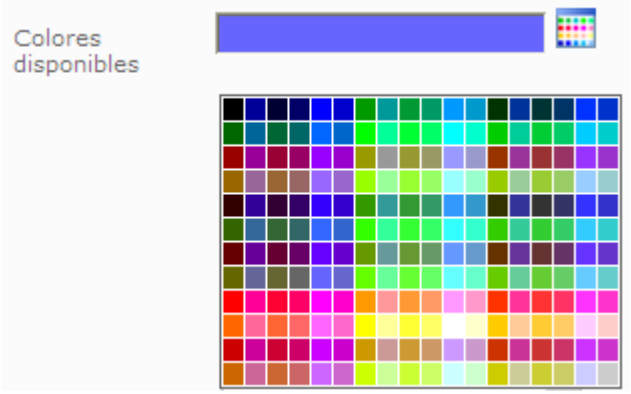


- Al ingresar a la opción crear niveles de triage, se visualiza como botón de acción nuevo y se observa el grid inicial con las columnas: código, nombre y estado.
- Para iniciar la creación de un nivel de triage debe pulsarse el botón 

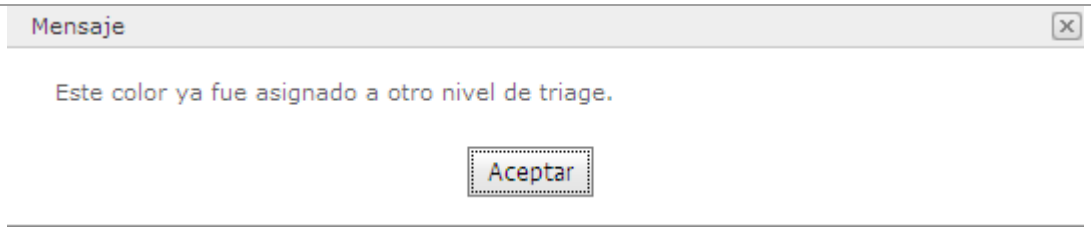
- Al ingresar por nuevo, se muestra en la barra los botones para ejecutar las acciones guardar y cancelar.
- Por defecto se muestra el estado del nivel de triage a crear como activo, si se desea crear el síntoma inactivo es necesario desmarcar el check correspondiente

- Para identificar el nivel de triage, es necesario registrar el código y el nombre en los campos correspondientes:

- El código es único, por tal motivo, si al digitarlo se encuentra uno ya existente se carga la información parametrizada para el nivel de triage.
- De manera opcional es posible definir un color a asociar al nivel de triage, al pulsar sobre el ícono , se muestra la paleta de colores disponibles, para seleccionar uno, es necesario desplazar el mouse hasta el color deseado y presionar clic, se mostrará en el campo el color seleccionado.

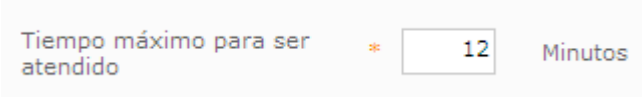


- Es importante tener en cuenta que el color es único, por tanto al guardar se valida si ya está asignado a otro nivel, no es posible asignarlo y lo informa en un mensaje emergente:



- Continuando con la parametrización del nivel de triage es necesario definir la prioridad a la que pertenece; para ello se muestran los niveles del 1 a 9 fijos en el sistema, realice la selección de la prioridad correspondiente, teniendo en cuenta que 1 es la prioridad mayor:

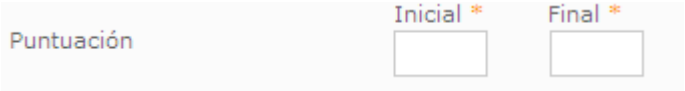
- El sistema muestra los tipos de urgencia creados en menú configuración, parametrización, tablas básicas, urgencias, tipos de urgencia y que estén activos,
- Seleccione el tipo de urgencia que es el nivel de triage que está creando.
- También debe definirse el tiempo máximo para ser atendido, esta información se reflejará en los movimientos, para pacientes con este nivel asignado.



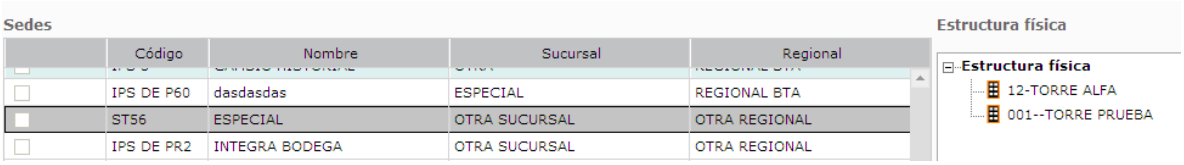
- Es importante tener en cuenta que el tiempo registrado tiene como unidad de medida minutos.
- Se muestra la lista de estados para el paciente (EAPB), activos, estos se crean en tablas básicas; es posible seleccionar varios estados; estos son los estados para los que aplica el nivel de triage.

- Realice la marcación de los estados requeridos, seleccionando la casilla de verificación junto al nombre del estado.
- De manera opcional es posible definir un código alterno para el nivel de triage a crear; para ello digite la información en el campo correspondiente:

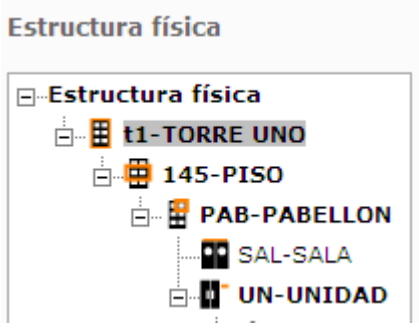
- Es posible definir el rango de puntuación que hará que se sugiera este nivel de triage, para ello es necesario registrar un valor inicial y final, teniendo en cuenta que el valor final debe ser mayor al inicial:



- Para el nivel de triage a crear, es permitido marcar para cada sede el nivel de la estructura física donde se va a atender este nivel de triage; para ello se visualizan las sedes propias y activas en un grid y al seleccionar una se muestra a derecha la estructura física que tiene configurada la sede. (*Para conocer detalles de la creación de estructura física, ver manual de parametrización, sección, estructura física)*



- Es importante tener en cuenta que la asignación de ubicación se realiza por sede, es decir que, debe seleccionarse una sede, escoger la estructura y luego, si se requiere asociar estructura de otra sede, seleccionar la nueva sede. La sede escogida se muestra resaltada en gris y remarcada en negro.
- Tenga en cuenta que el árbol de estructura física en principio se muestra colapsado, al seleccionar el primer nivel se expande toda la estructura física correspondiente a la sede:



- La estructura física seleccionada se visualiza resaltada en gris. Al perder el foco, se mostrará marcado el check de la sede, para indicar que ya tiene asignada estructura física:

	ST44	Americas	ESPECIAL	REGIONAL BTA

- Realice la configuración del nivel de triage y presione el botón guardar.
- Al pulsar guardar se valida que se encuentren incluidos los datos marcados como obligatorios, si falta alguno se informa y no se permite guardar. (*Para conocer el detalle de las validaciones ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , validación de obligatoriedad y formato del presente documento).*
- Si la información está completa, al pulsar guardar el sistema informa el guardado exitoso, como se describe en la sección 1.2 generalidades IT SALUD IPS , confirmación de operaciones del presente documento.
- El botón Cancelar ejecuta las acciones descritas en la sección 1.2 generalidades IT SALUD IPS , cancelar del presente documento.

- **Consultar niveles de triage creados**: Los niveles de triage creados se visualizan en el grid inicial y para cada uno de ellos se tiene la opción ver, al entrar por ver, es posible visualizar el detalle de creación.

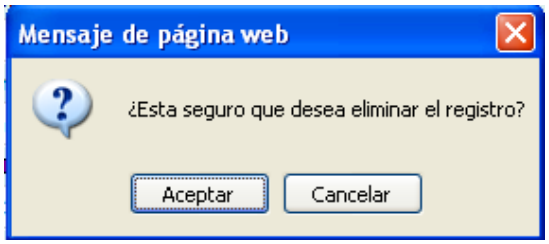
		Código	Nombre	Estado
Ver	Editar	0004	TRIAGE 4	Activo
Ver	Editar	111	nivel 2	Activo

- **Modificar niveles de triage** : Para realizar las modificaciones a un registro previamente creado, se realiza la búsqueda del registro*;* cuando se muestran los resultados de la consulta en el grid se visualiza la opción editar:

		Código	Nombre	Estado
Ver	Editar	0004	TRIAGE 4	Activo
Ver	Editar	111	nivel 2	Activo

- Al pulsarla Guardar se ingresa al formulario con la información parametrizada en modo de edición; realice las modificaciones requeridas, es importante tener en cuenta que la ubicación física puede cambiarse, pero no es posible desmarcar la sede.

- Al pulsar se almacenan las modificaciones realizadas, el sistema realiza las mismas validaciones descritas en la creación.

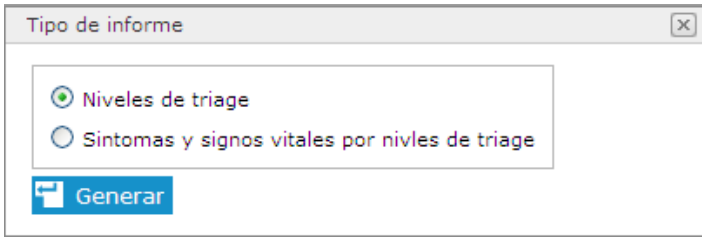


- **Eliminar niveles de triage** : Para realizar la eliminación de un registro previamente creado, se realiza la búsqueda del registro *;* cuando se muestran los resultados de la consulta en el grid se selecciona el registro que se desea borrar y se pulsa la opción suprimir del teclado (tecla **supr / delete**) , en este momento el sistema emite el mensaje de confirmación:

- Al pulsar cancelar, no se lleva acabo la operación de eliminación del registro. Si se confirma la operación con el botón aceptar, el registro es eliminado del grid; en este momento se emite el mensaje de confirmación como se describe en la las generalidades IT SALUD IPS , *(ver sección 1,2 generalidades IT Salud IPS , confirmación de operaciones del presente documento)*.

- **Informes:** Al pulsar el botón

se muestra la ventana con los tipos de informe:



- Seleccione el requerido y pulse generar.
- Para niveles de triage, en el detalle se muestran los datos de caracterización del nivel: nombre, código, prioridad, tiempo máximo de atención, código alterno, puntuación inicial, puntuación final, color, sede y estructura física. El manejo del informe se realiza de la forma como se describe en las generalidades del presente documento, *para conocer detalles del manejo de informes ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , del presente documento.*

Integración Total Salud I.P.S.

Niveles de triage

EPS / Cedula de ciudadania 124
somos más
CALLE 146yy 123
Bogotá D C / Colombia

NIVEL TRIAGE	CÓDIGO NIVEL TRIAGE	PRIORIDAD	TIEMPO MÁX ATENCIÓN (minutos)	CODIGO ALTERNO	PUNTUACIÓN INICIAL	PUNTUACIÓN FINAL	COLOR		
⊟ Nivel de triage 1	123	Prioridad 1	10		1	5		SEDE	ESTRUCTURA FÍSICA
								ESPECIAL	TORRE PRUEBA
⊞ Nivel de Triage 2	0004	Prioridad 2	20		5	5		SEDE	ESTRUCTURA FÍSICA
⊞ Nivel de triage 5	555	Prioridad 5	23	34	25	30		SEDE	ESTRUCTURA FÍSICA
⊞ Nivel de triage 6	56	Prioridad 6	60		30	35		SEDE	ESTRUCTURA FÍSICA
⊞ Nivel de triage 7	gera	Prioridad 7	75		35	45		SEDE	ESTRUCTURA FÍSICA
⊞ Nivel de triage 8	T2	Prioridad 8	90		45	50		SEDE	ESTRUCTURA FÍSICA
⊞ Nivel de triage 9	NT12	Prioridad 9	120		50	100		SEDE	ESTRUCTURA FÍSICA

6/30/2011 11:11 AM
192.168.1.131

1 de 1
SEDE CARBONARA

- Para síntomas y signos vitales por niveles de triage, en el detalle se muestran los síntomas y signos vitales asociados a cada nivel, se muestran los campos: nivel de triage, síntoma, signo vital, grupo y subgrupo. Los síntomas no asociados a ningún nivel se muestran agrupados bajo la palabra ninguno. El manejo del informe se realiza de la forma como se describe en las generalidades del presente documento, *para conocer detalles del manejo de informes ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , del presente documento.*

Integración Total Salud I.P.S.

Niveles triage asociados a síntomas y signos vitales

Cedula de ciudadania 124
somos más
CALLE 146yy 123
Bogotá D C / Colombia

NIVEL DE TRIAGE				
⊟ Ninguno	SÍNTOMA			
	⊟ CALISTEMIA	SIGNOS VITALES	GRUPOS	SUBGRUPOS
		• TEMPERATURA • GASIMETRIA	• DOLORES AGUDOS	
	⊞ DISTEMIA	SIGNOS VITALES	GRUPOS	SUBGRUPOS
	⊞ DOLOR ABDOMINAL AGUDO	SIGNOS VITALES	GRUPOS	SUBGRUPOS
⊞ Nivel de triage 1	SÍNTOMA			
⊞ Nivel de Triage 2	SÍNTOMA			
⊞ Nivel de triage 3	SÍNTOMA			
⊞ Nivel de triage 4	SÍNTOMA			
⊞ Nivel de triage 5	SÍNTOMA			
⊞ Nivel de triage 6	SÍNTOMA			
⊞ Nivel de triage 7	SÍNTOMA			

6/30/2011 11:16 AM
192.168.1.131

1 de 1
SEDE CARBONARA

3.3 Sugerencias niveles triage

▪Configurar sugerencias de niveles de triage :

RUTA: Menú asistencial → **Urgencias** → sugerencias de niveles de triage

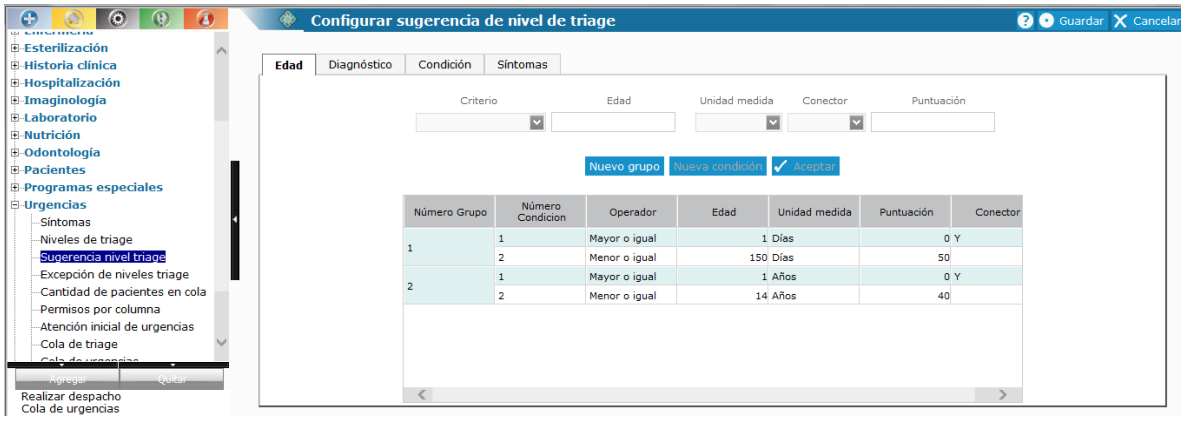
El nivel de triage (clasificación), que se asigne al paciente en el triage, depende 50% de factores como:

- El diagnóstico base,
- La edad del paciente,
- Los síntomas que presente,
- La condición, (gestante, lactante).

El otro 50% es decisión del profesional de la salud o personal asistencial que lo realiza de acuerdo con su criterio.

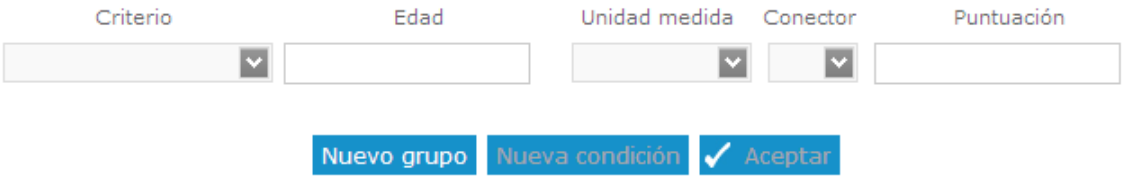
IT SALUD IPS permite que se configuren para los criterios: edad, diagnóstico, síntomas y condición del paciente los parámetros que generarán sugerencia de nivel y a cada parámetro permite asignarle una puntuación, para que luego la suma de la puntuación se compare contra el rango que se define en la creación de cada y de esta forma emitir un sugerido de nivel.

Esta opción permite la configuración, consulta y edición de los criterios para sugerir niveles de triage.



- Al ingresar por la opción, se muestra en la barra los botones para ejecutar las acciones guardar y cancelar.
- Se visualizan las pestañas: edad, diagnóstico, condición y síntoma; estas son las condiciones que pueden configurarse para sugerir nivel de triage.

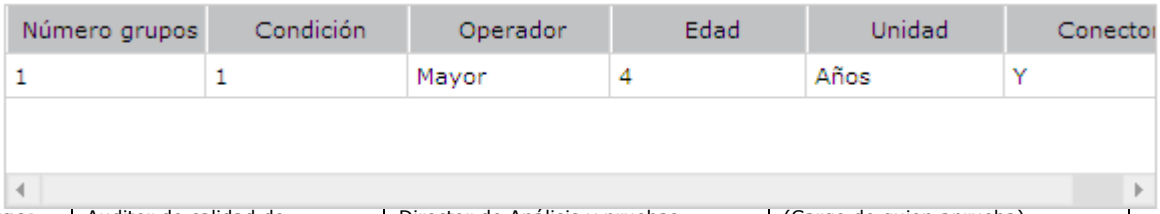
- En la **pestaña edad** se muestra la opción para registrar los criterios de edad en los que aplica la sugerencia de nivel de aplicación se visualiza una ventana para registrar grupos y condiciones:



- Para iniciar la parametrización debe pulsarse el botón Nuevo grupo en este momento se habilita la parte superior de la ventana para permitir el registro de una condición, para lo cual se debe definir el criterio, la edad, la unidad de medida de la edad y el conector:

- Las opciones posibles del campo criterio son: Igual, mayor, mayor o igual, menor, menor o igual; debe seleccionarse una.
- En el campo edad debe registrarse la edad para la cual aplica la condición, el valor máximo definido en el sistema es 150.
- En el campo unidad de medida de la edad de la edad se muestran las opciones años, meses y días, seleccione la unidad de medida para la condición que está creando.
- En el campo conector las opciones válidas son: Y / O / Ninguno, si desea cerrar el grupo, es decir no adicionar más condiciones use el conector ninguno.
- Si desea adicionar otra condición al grupo seleccione el conector dependiendo si se quiere que las condiciones sean incluyentes es decir que se requiera que se cumplan ambas, en ese caso la opción es Y, si se quiere que aplique una cualquiera de las dos condiciones seleccione el conector O.

- Cuando se tenga definida la condición al pulsar el botón Aceptar
- Así la condición quedará registrada en el grid inferior:

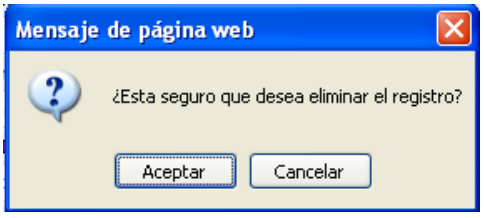


Número grupos	Condición	Operador	Edad	Unidad	Conector
1	1	Mayor	4	Años	Y

- En este se visualizan adicionalmente a la información registrada las columnas, número grupos y número condición, las cuales identifican la cantidad de grupos creados y las condiciones adicionadas en cada grupo.

- Si el conector usado fue ninguno, se da cierre al grupo, no se permite agregar otra condición a este.
- Si el conector selecciona fue Y / O al seleccionar la condición en el grid, se habilita el botón

- Al pulsarlo se habilita la sección superior para crear la nueva condición de la misma forma en que se ha descrito anteriormente; se muestran bloqueados los campos unidad de medida, este refleja la unidad seleccionada en la condición anterior, es decir que para el grupo se maneja la misma unidad de medida de la edad y el conector ya que como esta condición cierra el grupo está por defecto en ninguno.
- Para evitar conflictos de cruces de rangos de edad, solo se podrán colocar máximo 2 condicionantes por grupo.
- Se realiza validación entre las edades en un grupo para que no se repita la edad, si existen se informa y no permite agregar.
- Para crear un nuevo grupo se repiten los pasos anteriores
- Al crear un nuevo grupo se valida que la edad no esté contenida en otro grupo, si lo está informa y no permite la creación.
- Para editar se selecciona el registro del grid, en este momento se carga la información en la parte superior y permite modificar.
- Al editar un grupo completo, si el operador es ninguno, este no se podrá cambiar. Si el operador es Y/O no se podrá cambiar a ninguno, se podrán cambiar entre ellos (de Y a O y de O a Y)
- Para borrar, se selecciona el registro que se desea borrar y se pulsa la opción suprimir del teclado (tecla **supr / delete**) , en este momento el sistema emite el mensaje de confirmación:



- Al pulsar cancelar, no se lleva a cabo la operación de eliminación del registro. Si se confirma la operación con el botón aceptar, el registro es eliminado del grid.

- Al borrar una condición, si es la que posee el ninguno como conector se pregunta si se desea cerrar el grupo si es así, se coloca ninguno a la condición que queda, sino se permite adicionar una nueva condición como se describió anteriormente.
- Para los casos en que adicional a la definición de rango de edad se registra un dato adicional, por ejemplo en este caso la puntuación, este campo se habilita cuando el conector sea ninguno, es decir que se garantiza que con esa condición se cierra el grupo.

Puntuación

- Se visualizan en el grid la información de rangos de edad y la puntuación asociada al grupo:

Número Grupo	Número Condicion	Operador	Edad	Unidad medida	Puntuación	Conector
8	1	Mayor o igual	60	Años	0	Y
	2	Menor o igual	90	Años	9	

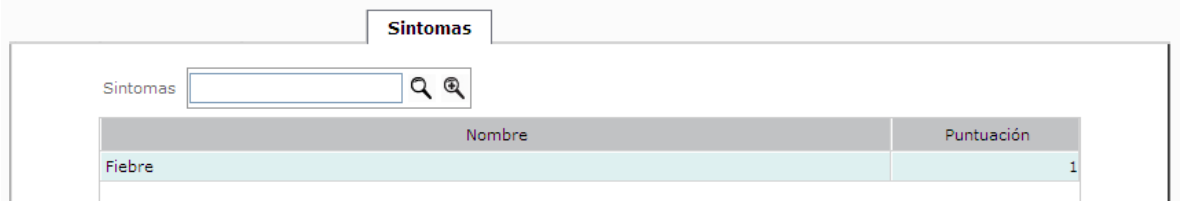
- En la **pestaña diagnóstico** es posible buscar los diagnósticos, la búsqueda se realiza de forma similar a como se describe en las generalidades. (*Para conocer el detalle de la forma de realizar búsquedas, ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS del presente documento, búsquedas*)

Diagnóstico

Diagnósticos

Código	Nombre	Puntuación
A000	COLERA DEBIDO A VIBRIO CHOLERAE O1, BIOTIPO CHOLERAE	321
A009	COLERA NO ESPECIFICADO	254
K035	ANQUILOSIS DENTAL	120

- Por cada uno de los diagnósticos seleccionados es necesario relacionar la puntuación asignada. Si se desea quitar un diagnóstico, es posible realizarlo usando la tecla supr (delete) del teclado.
- En la **pestaña condición,** se muestran las opciones gestante y lactante, para marcar si hay sugerencia de nivel por alguna de estas condiciones del paciente:



- Por cada de las condiciones seleccionadas es necesario relacionar la puntuación asignada.
- En la **pestaña síntomas** es posible buscar los síntomas, la búsqueda se realiza de forma similar a como se describe en las generalidades. (*Para conocer el detalle de la forma de realizar búsquedas, ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS del presente documento, búsquedas*)

- Por cada uno de los síntomas seleccionados es necesario relacionar la puntuación asignada. Si se desea quitar un síntoma, es posible realizarlo usando la tecla supr (delete) del teclado.
- Realice la configuración de sugerencias del nivel de triage y presione el botón guardar.
- Al pulsar guardar se valida que se encuentren incluidos los datos marcados como obligatorios, si falta alguno se informa y no se permite guardar. (*Para conocer el detalle de las validaciones ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , validación de obligatoriedad y formato del presente documento).*
- Si la información está completa, al pulsar guardar el sistema informa el guardado exitoso, como se describe en la sección 1.2 generalidades IT SALUD IPS , confirmación de operaciones del presente documento.

- El botón

ejecuta las acciones descritas en la sección 1.2 generalidades IT SALUD IPS , cancelar del presente documento.
  - **Consultar sugerencias de niveles de triage:** Las sugerencias de niveles de triage creados se visualizan, al entrar por la opción, en cada pestaña se ve el detalle de la información configurada.

  - **Modificar sugerencias niveles de triage:** Al entrar por la opción se visualiza en cada pestaña la información, esta puede ser modificada.

Al pulsar se almacenan las modificaciones realizadas, el sistema realiza las mismas validaciones descritas en la creación.

3.4 Excepción de niveles de triage

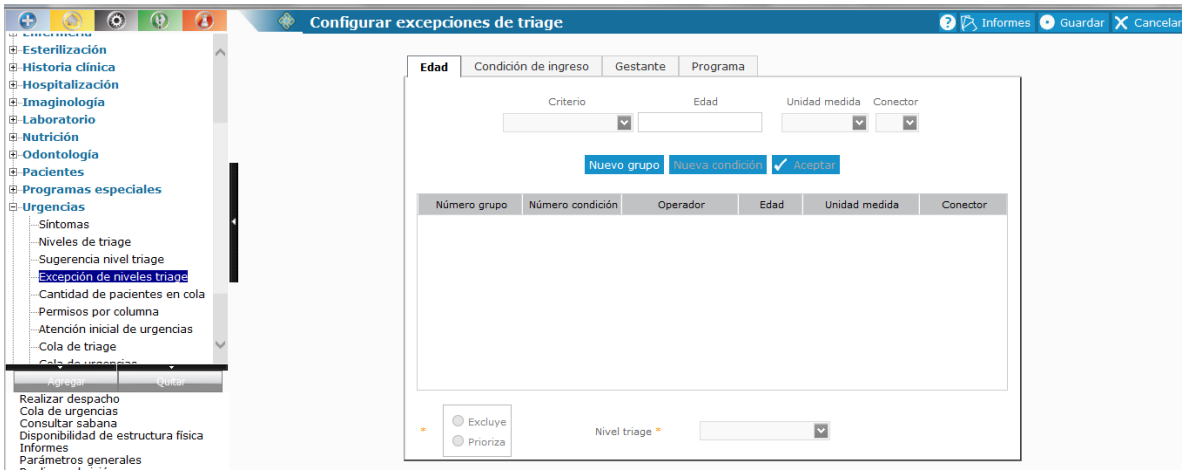
- Configurar excepciones de niveles de triage :

RUTA: Menú asistencial → **Urgencias** → excepción de niveles de triage

Algunas Instituciones, de acuerdo a políticas internas, determinan ciertos grupos de la población con mayor vulnerabilidad o riesgo, para los cuales no se considera conveniente pasar por una valoración y clasificación (triage), sino que ingresan directamente para consulta de urgencias, ej.: niños menores de un año, mayores de 60 años, mujeres embarazadas, o para los cuales se define una prioridad para su atención en triage.

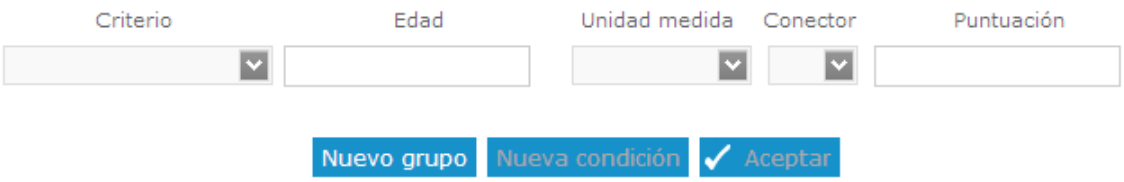
IT SALUD IPS permite que se configuren las excepciones o priorización de triage, es decir, las condiciones que debe cumplir el paciente para que no sea necesaria la valoración de triage o para que sea prioritaria la valoración (triage). Para los pacientes que no requieran triage, una vez se haga la admisión de la atención inicial de urgencias no se mostrarán en la cola de triage sino en la cola de urgencias. Para los pacientes priorizados, el sistema los mostrara de primeras en la cola de triage.

Esta opción permite la configuración, consulta y edición de los criterios para excepcionar niveles de triage.



- Al ingresar por la opción, se muestra en la barra los botones para ejecutar las acciones guardar, informes y cancelar.
- Se visualizan las pestañas: edad, condición de ingreso, gestante y programa; estas son las condiciones que pueden configurarse para excepcionar ó priorizar nivel de triage.

- En la **pestaña edad** se muestra la opción para registrar los criterios de edad en los que aplica la excepción o priorización de nivel de aplicación se visualiza una ventana para registrar grupos y condiciones:



- Para iniciar la parametrización debe pulsarse el botó

en este momento se habilita la parte superior de la ventana para permitir el registro de una condición, para lo cual se debe definir el criterio, la edad, la unidad de medida de la edad y el conector:

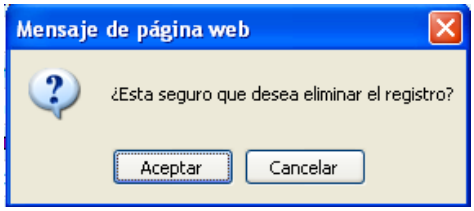
- Las opciones posibles del campo criterio son: Igual, mayor, mayor o igual, menor, menor o igual; debe seleccionarse una.
- En el campo edad debe registrarse la edad para la cual aplica la condición, el valor máximo definido en el sistema es 150.
- En el campo unidad de medida de la edad de la edad se muestran las opciones años, meses y días, seleccione la unidad de medida para la condición que está creando.
- En el campo conector las opciones válidas son: Y / O / Ninguno, si desea cerrar el grupo, es decir no adicionar más condiciones use el conector ninguno.
- Si desea adicionar otra condición al grupo seleccione el conector dependiendo si se quiere que las condiciones sean incluyentes es decir que se requiera que se cumplan ambas, en ese caso la opción es Y, si se quiere que aplique una cualquiera de las dos condiciones seleccione el conector O.
- Cuando se tenga definida la condición al pulsar el botón

- Así la condición quedará registrada en el grid inferior:

Número grupos	Condición	Operador	Edad	Unidad	Conector
1	1	Mayor	4	Años	Y

- En este se visualizan adicionalmente a la información registrada las columnas, número grupos y número condición, las cuales identifican la cantidad de grupos creados y las condiciones adicionadas en cada grupo. Nueva condición
- Si el conector usado fue ninguno, se da cierre al grupo, no se permite agregar otra condición a este.
- Si el conector selecciona fue Y / O al seleccionar la condición en el grid, se habilita el botón

- Al pulsarlo se habilita la sección superior para crear la nueva condición de la misma forma en que se ha descrito anteriormente; se muestran bloqueados los campos unidad de medida, este refleja la unidad seleccionada en la condición anterior, es decir que para el grupo se maneja la misma unidad de medida de la edad y el conector ya que como esta condición cierra el grupo está por defecto en ninguno.
- Para evitar conflictos de cruces de rangos de edad, solo se podrán colocar máximo 2 condicionantes por grupo.
- Se realiza validación entre las edades en un grupo para que no se repita la edad, si existen se informa y no permite agregar.
- Para crear un nuevo grupo se repiten los pasos anteriores
- Al crear un nuevo grupo se valida que la edad no esté contenida en otro grupo, si lo está informa y no permite la creación.
- Para editar se selecciona el registro del grid, en este momento se carga la información en la parte superior y permite modificar.
- Al editar un grupo completo, si el operador es ninguno, este no se podrá cambiar. Si el operador es Y/O no se podrá cambiar a ninguno, se podrán cambiar entre ellos (de Y a O y de O a Y)
- Para borrar, se selecciona el registro que se desea borrar y se pulsa la opción suprimir del teclado (tecla **supr / delete**) , en este momento el sistema emite el mensaje de confirmación:



- Al pulsar cancelar, no se lleva a cabo la operación de eliminación del registro. Si se confirma la operación con el botón aceptar, el registro es eliminado del grid.

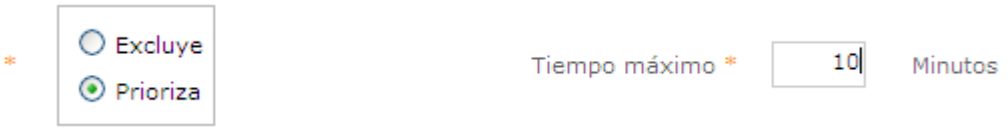
- Al borrar una condición, si es la que posee el ninguno como conector se pregunta si se desea cerrar el grupo si es así, se coloca ninguno a la condición que queda, sino se permite adicionar una nueva condición como se describió anteriormente.

- Se visualizan en el grid la información de rangos de edad configurados:

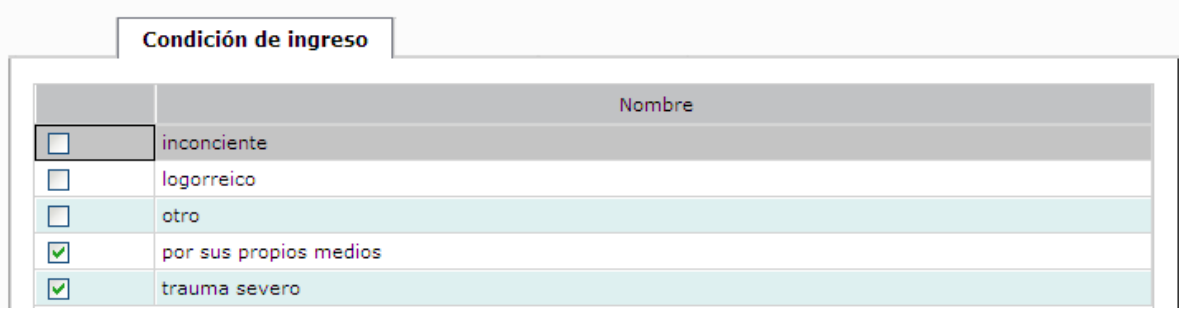
Número grupo	Número condición	Operador	Edad	Unidad medida	Conector
1	1	Mayor o igual	45	Años	
2	1	Igual	1	Meses	O
	2	Igual	5	Meses	

- Para las condiciones de edad parametrizadas es posible definir si se excluye del triage o se prioriza, por defecto se encuentra marcada la opción excluye:

- Cuando se marca excluye se habilita el combo con los niveles de triage creados y activos para que se seleccione el nivel que se colocará al paciente cuando se excluye por esta condición.
- Si se marca prioriza se habita el campo para definir el tiempo máximo de espera del paciente en esta condición.

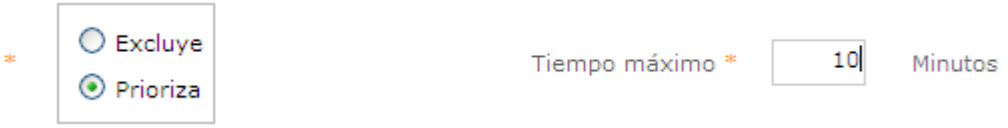


- En la **condición de ingreso,** se muestran los datos que se encuentren activos, de los que se crearon en la tabla básica: condición de ingreso:

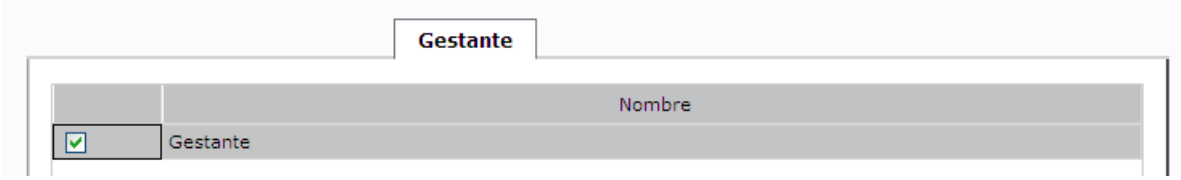


- Para las condiciones de ingreso seleccionadas es posible definir si se excluye del triage o se prioriza, por defecto se encuentra marcada la opción excluye:

- Cuando se marca excluye se habilita el combo con los niveles de triage creados y activos para que se seleccione el nivel que se colocará al paciente cuando se excluye por esta condición.
- Si se marca prioriza se habita el campo para definir el tiempo máximo de espera del paciente en esta condición.

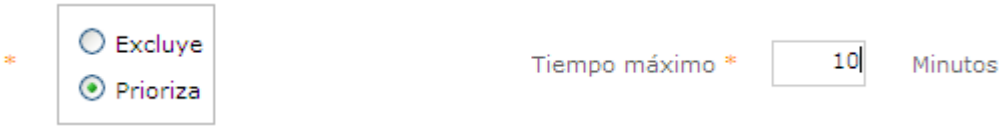


- En la **pestaña gestante,** es posible marcar si para gestante se aplica excepción o priorización de nivel de triage:

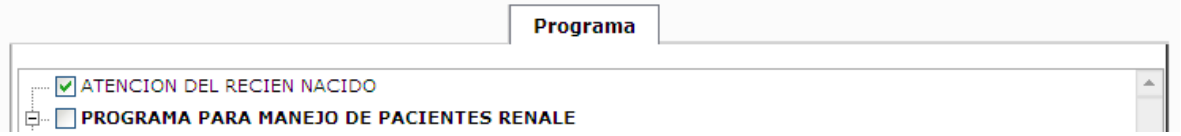


- Si se marca gestante, es posible definir si se excluye del triage o se prioriza, por defecto se encuentra marcada la opción excluye:

- Cuando se marca excluye se habilita el combo con los niveles de triage creados y activos para que se seleccione el nivel que se colocará al paciente cuando se excluye por esta condición.
- Si se marca prioriza se habita el campo para definir el tiempo máximo de espera del paciente en esta condición.

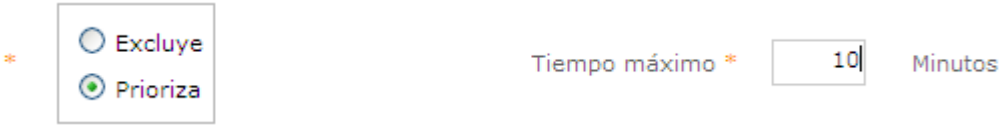


- En la **pestaña programas,** se listan los programas que se encuentren creados y activos (*Para conocer detalles de la creación de programas, ver manual del módulo programas, sección 3.x crear programas).*



- Realice la marcación de los programas que excluyen o priorizan el triage.
- Para los programas marcados, es posible definir si se excluye del triage o se prioriza, por defecto se encuentra marcada la opción excluye:

- Cuando se marca excluye se habilita el combo con los niveles de triage creados y activos para que se seleccione el nivel que se colocará al paciente cuando se excluye por esta condición.
- Si se marca prioriza se habita el campo para definir el tiempo máximo de espera del paciente en esta condición.



- Realice la configuración de excepciones del nivel de triage y presione el botón guardar.
- Al pulsar guardar se valida que se encuentren incluidos los datos marcados como obligatorios, si falta alguno se informa y no se permite guardar. (*Para conocer el detalle de las validaciones ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , validación de obligatoriedad y formato del presente documento).*
- Si la información está completa, al pulsar guardar el sistema informa el guardado exitoso, como se describe en la sección 1.2 generalidades IT SALUD IPS , confirmación de operaciones del presente documento.
- El botón

ejecuta las acciones descritas en la sección 1.2 generalidades IT SALUD IPS , cancelar del presente documento.
  - **Consultar excepciones de niveles de triage:** Las excepciones de niveles de triage creados se visualizan, al entrar por la opción, en cada pestaña se ve el

detalle de la información configurada.
  - **Modificar excepciones niveles de triage:** Al entrar por la opción se visualiza en cada pestaña la información, esta puede ser modificada.

    Al pulsar se almacenan las modificaciones realizadas, el sistema realiza las mismas validaciones descritas en la creación.
  - **Informes:** Al pulsar el botón

se muestra el detalle de las excepciones configuradas. El manejo del informe se realiza de la forma como

se describe en las generalidades del presente documento, *para conocer detalles del manejo de informes ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , del presente documento.*

1 de 1 100% Buscar | Buscar siguiente

Listado de condiciones de excepciones Triage

EPS / Cedula de ciudadania 12
somos m
CALLE 146yy 123 Bogotá D C / Colomb

CRITERIO	CONDICIÓN	GRUPO	OPERADOR	EDAD	UNIDAD MEDIDA	CONECTOR	ORDEN	NIVEL TRIAGE	COLOR
Condición de ingreso									
	por sus propios medios	0	Igual	0	Ninguno		0	NIVEL 1	
	trauma severo	0	Igual	0	Ninguno		0	NIVEL 1	
Edad									
Programa									

5/9/2011 10:39 AM
DESARROLLO9.intranet.cnt .com.co

1 de 1
SEDE CARBONARA

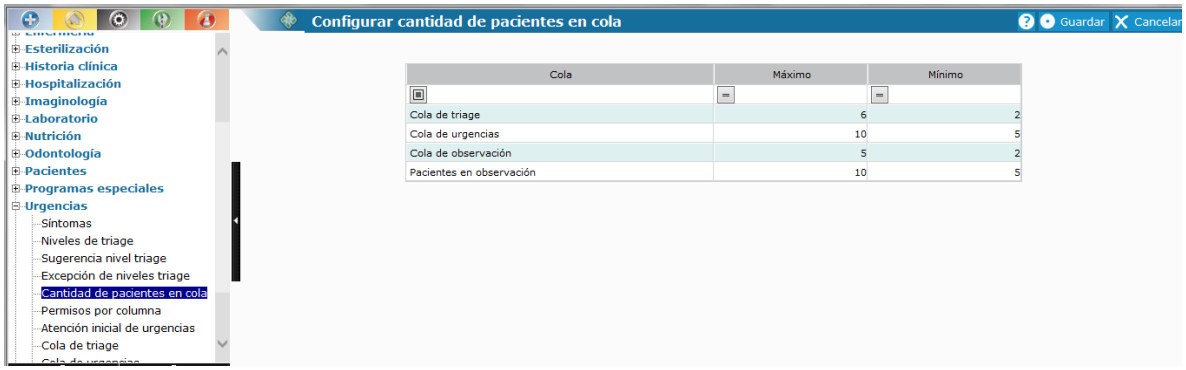
3.5 Cantidad de pacientes en cola

▪Configurar cantidad de pacientes en cola:

RUTA: Menú asistencial → **Urgencias** → cantidad de pacientes en cola

No es predecible la cantidad de pacientes que pueden ingresar a urgencias en determinada fecha u hora, así como existen días en que van pocos pacientes, existen otros en que el servicio se congestiona, es por esto que IT SALUD IPS permite que se configure la cantidad máxima de pacientes en las colas de: triage, urgencias, y observación, que debe haber por cada profesional, para que el sistema avise al coordinador o encargado de urgencias, que se requiere apoyo cuando se supere esta cantidad de pacientes en la cola. Ej. Si en cantidad máxima de pacientes en Cola de triage coloco 5 pacientes en Cola, y hay 1 medico de turno en triage, cuando existan 6 pacientes en cola aparecerá la alarma al coordinador. Además permite incluir la cantidad mínima para que el sistema determine que ya no se requiere el apoyo y avise al coordinador de urgencias para que lo retire, ej.: se especifica como máximo 15 y como mínimo 12, ya que se considera que en este punto puede continuar 1 solo profesional, sin necesidad de apoyo.

Esta opción permite la configuración, consulta y edición de de la cantidad de pacientes en cola.



- Al ingresar a la opción se muestra un grid con las posibles colas para las que se pueden configurar cantidad de pacientes, estas son: Cola de triage, cola de urgencias, cola de observación y pacientes en observación:

Cola	Máximo	Mínimo
Cola de triage	10	1
Cola de urgencias	33	3
Cola de observación	98	8
Pacientes en observación	98	1

- Para realizar la parametrización pulse doble clic en cantidad máxima o mínima de cada cola; debe tenerse en cuenta que la cantidad máxima debe ser mayor a la mínima, no pueden usarse valores negativos.
- Es importante tener en cuenta que las colas que tengan valores configurados serán las que se visualicen en la opción posterior para configurar permisos.
- Realice las parametrizaciones requeridas y pulse guardar.
- Al pulsar guardar se valida que se encuentren incluidos los datos marcados como obligatorios, si falta alguno se informa y no se permite guardar. (*Para conocer el detalle de las validaciones ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , validación de obligatoriedad y formato del presente documento).*
- Si la información está completa, al pulsar guardar el sistema informa el guardado exitoso, como se describe en la sección 1.2 generalidades IT SALUD IPS , confirmación de operaciones del presente documento.
- El botón Cancelar ejecuta las acciones descritas en la sección 1.2 generalidades IT SALUD IPS , cancelar del presente documento.

- **Consultar cantidad de pacientes en cola:** Al ingresar a la opción se visualizan los valores parametrizados.

Guardar

- **Modificar cantidad de pacientes en cola:** Al entrar por la opción se visualiza en cada pestaña la información, esta puede ser modificada.

  Al pulsar se almacenan las modificaciones realizadas, el sistema realiza las mismas validaciones descritas en la creación.

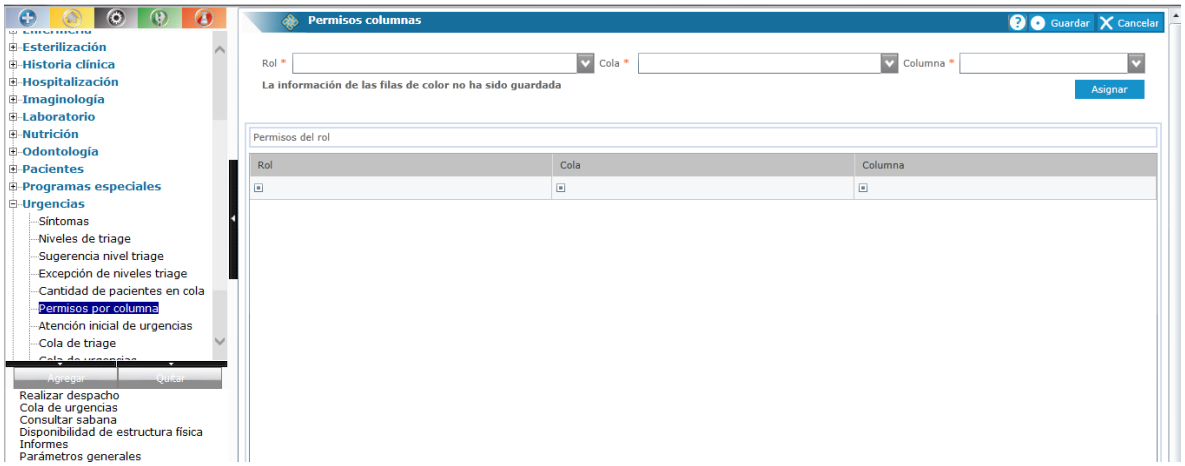
3.6 Permisos por columnas

- Configurar permisos por columnas:

RUTA: Menú asistencial → **Urgencias** → permisos por columnas

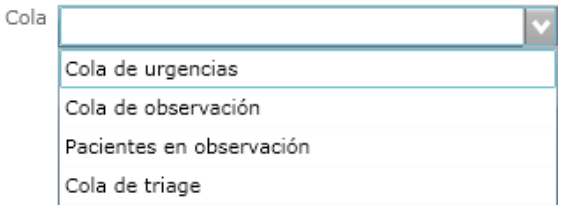
Para las colas de triage, urgencias y observación, el sistema permite se configure que columnas se quieren ocultar para visualización de usuarios no asistenciales, por ejemplo para mostrar la visualización en la sala de espera de los pacientes. En este caso no se puede mostrar la misma información que visualiza el personal asistencial, por efectos de confidencialidad.

Esta configuración de las colas para visualización de personal no asistencial se realizara por rol.

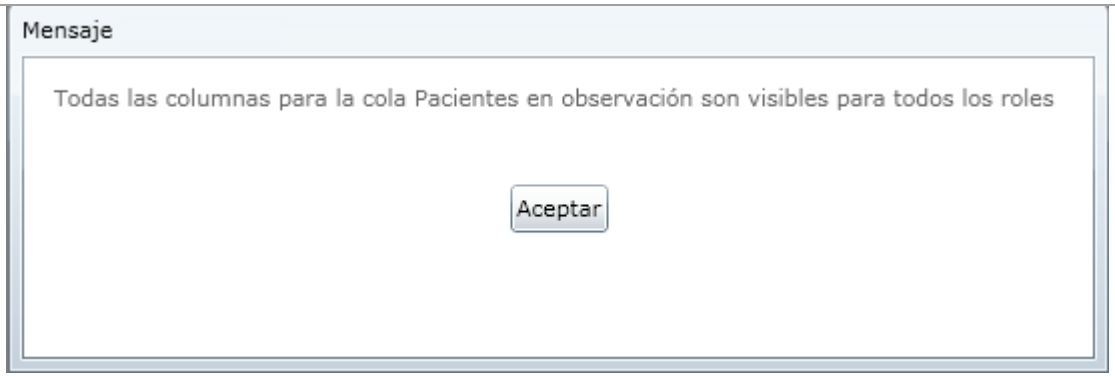


- Al ingresar por la opción se visualizan los botones de acción guardar, asignar y cancelar.
- Para iniciar la configuración es necesario seleccionar el rol para el cual se van a asignar permisos, se muestran los roles activos:

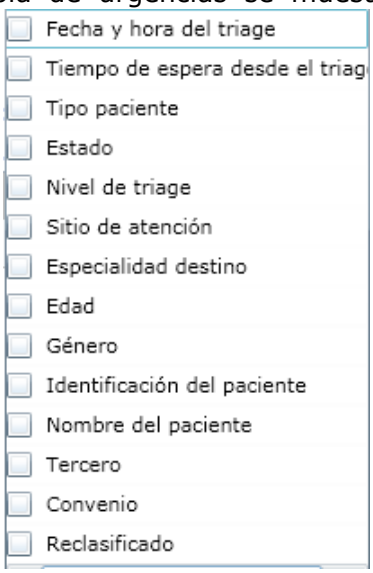
- Después de seleccionar el rol, se cargan las posibles columnas a asignar permisos: Cola de urgencias, cola de triage, cola de observación y pacientes en observación; debe tenerse en cuenta que se muestran como opciones las colas para las cuales se configuró valor mínimo y máximo en la opción cantidad de pacientes en cola (*Para conocer el detalle de la asignación de cantidad de pacientes en cola, ver sección 3.5 del presente documento*)



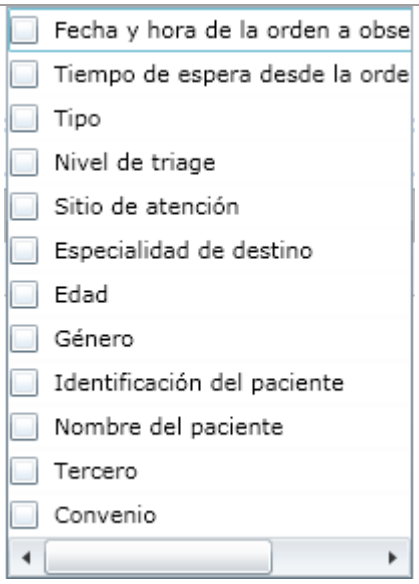
- Al seleccionar la cola de paciente en observación se muestra el mensaje:



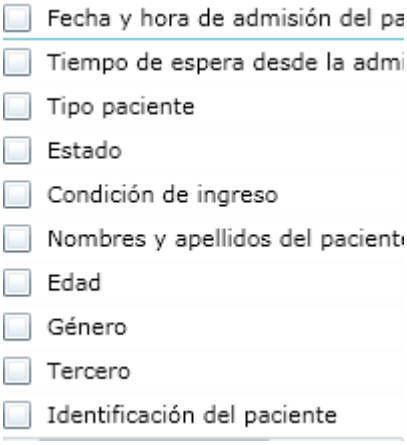
- Ya que para esta cola se tienen todos los permisos.
- Al seleccionar cola de urgencias se muestran como opciones las columnas: Fecha y hora de triage, tipo paciente, estado, nivel triage, sitio de atención, especialidad destino, edad, género, identificación, nombre del paciente, tercero, convenio y reclasificado.



- Al seleccionar cola de observación se muestran como opciones las columnas: Fecha y hora de observación, tiempo de espera, tipo e, estado, nivel triage, sitio de atención, especialidad destino, edad, género, identificación, nombre del paciente, tercero, convenio.



- Al seleccionar cola de triage se muestran como opciones las columnas: Fecha y hora de admisión, tiempo de espera, tipo e, estado, condición de ingreso, edad, género, identificación, nombre del paciente, tercero, convenio.



- Es posible marcar por cada cola, varias columnas, al pulsar Asignar
  Se visualizan en el grid inferior las columnas, es importante tener en cuenta que las que se ven en color no han sido guardadas. Si se desea eliminar una, se selecciona y se pulsa suprimir (del teclado).

Permisos del rol

Rol	Cola	Columna
Aa	Aa	Aa
SOY EL NUEVO ROL	Cola de triage	Tipo paciente
SOY EL NUEVO ROL	Cola de triage	Estado

- Realice las configuraciones de permisos y pulse guardar.

- Al pulsar guardar se valida que se encuentren incluidos los datos marcados como obligatorios, si falta alguno se informa y no se permite guardar. (*Para conocer el detalle de las validaciones ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , validación de obligatoriedad y formato del presente documento).*
- Si la información está completa, al pulsar guardar el sistema informa el guardado exitoso, como se describe en la sección 1.2 generalidades IT SALUD IPS , confirmación de operaciones del presente documento.
- El botón

ejecuta las acciones descritas en la sección 1.2 generalidades IT SALUD IPS , cancelar del presente documento.

- **Consultar permisos en columnas:** Para consultar, es necesario seleccionar el rol, en ese momento se muestran en el grid inferior los permisos configurados para este:

Rol	Cola	Columna
Aa	Aa	Aa
ADMINISTRADOR	Cola de urgencias	Tipo paciente
ADMINISTRADOR	Cola de urgencias	Estado
ADMINISTRADOR	Cola de urgencias	Sitio de atención
ADMINISTRADOR	Cola de triage	Tipo paciente

- **Modificar permisos en columnas:** Para modificar realice la consulta, y si agregue o elimine columnas.

- Al pulsar se almacenan las modificaciones realizadas, el sistema realiza las mismas validaciones descritas en la creación.

3.7 Atención inicial de urgencias

- Admisionar atención inicial de urgencias:

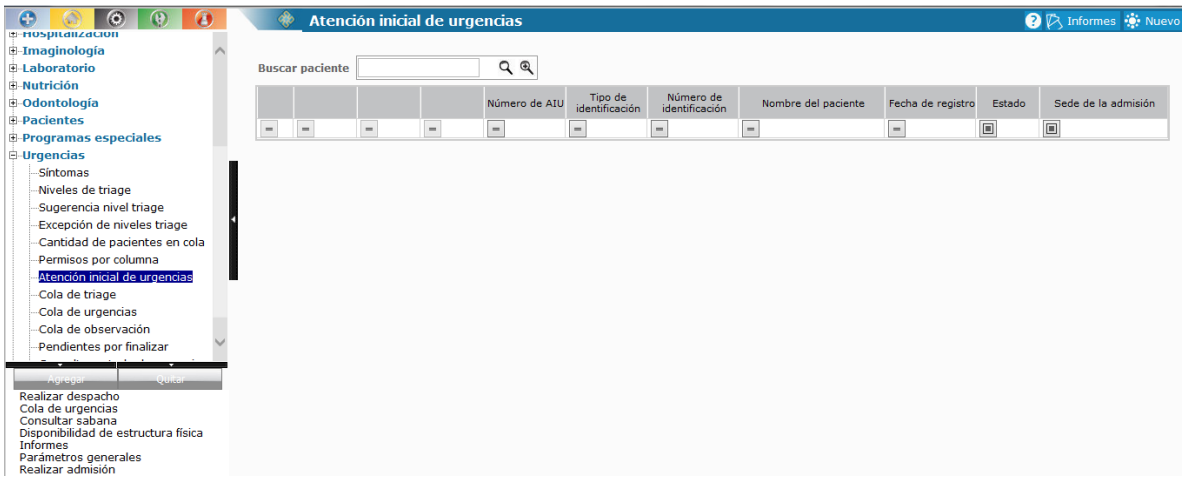
RUTA: Menú asistencial → **Urgencias** → Atención inicial de urgencias

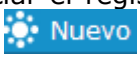
De acuerdo con el Decreto 412 de 1992,
ARTICULO 2o. DE LA OBLIGATORIEDAD DE LA ATENCIÓN INICIAL DE LAS URGENCIAS. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 2o. de la Ley 10 de 1990, todas las instituciones que ofrezcan servicios de salud están obligadas a prestar atención inicial de urgencia independientemente de la capacidad socioeconómica de los solicitantes de este servicio.

ATENCION INICIAL DE URGENCIA. Denominase como tal a todas las acciones realizadas a una persona con patología de urgencia y que tiendan a estabilizarla en sus signos vitales, realizar un diagnóstico de impresión y definirle el destino inmediato, tomando como base el nivel de atención y el grado de complejidad de la entidad que realiza la atención inicial de urgencia, al tenor de los principios éticos y las normas que determinan las acciones y el comportamiento del personal de salud.
ATENCION DE URGENCIAS. Es el conjunto de acciones realizadas por un equipo de salud debidamente capacitado y con los recursos materiales necesarios para satisfacer la demanda de atención generada por las urgencias.

De acuerdo con lo anterior, el módulo de urgencias, comprende desde la admisión de la atención inicial de la urgencia (AIU) hasta definir el destino y registrar el alta de la AIU del paciente.

La Admisión de la Atención Inicial de Urgencias, es una herramienta de control, por la cual se hace el registro del primer contacto del paciente con el servicio de urgencias. El registro de este evento permite consultar los pacientes que han ingresado a urgencias y por cada uno si están pendientes de ser clasificados (triage) o de consulta de urgencias o en observación, con su respectivo tiempo de espera.

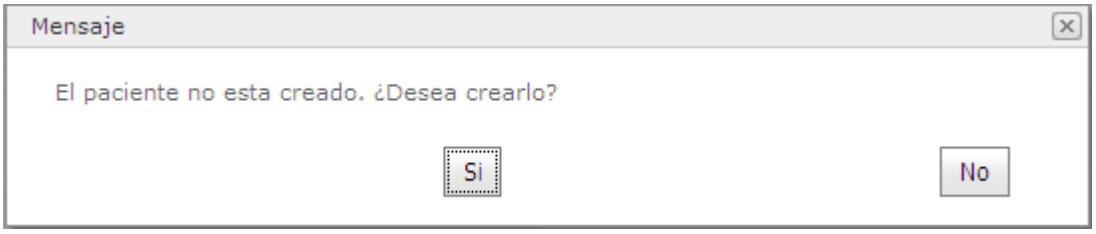


- Al ingresar por la opción se visualiza el grid inicial con los datos: Número de AIU, tipo de identificación, número de identificación, nombre del paciente, fecha de registro y sede de admisión. Se muestra el botón nuevo.
- Para iniciar el registro de una atención inicial de urgencias es necesario pulsar el botón 

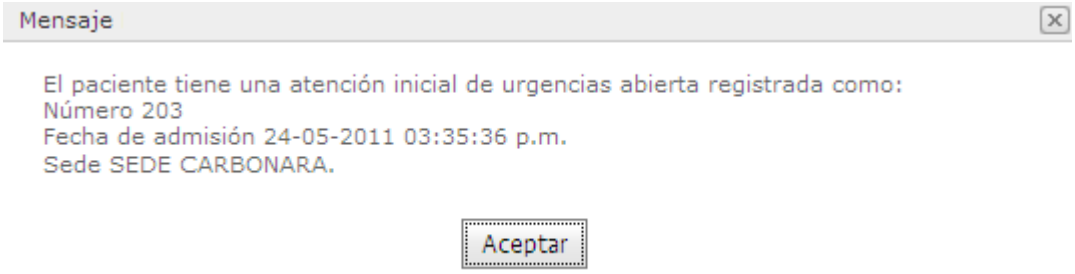
- Al ingresar por la opción se visualizan los botones de acción: contactos externos, FURIPS, guardar y cancelar.

- Para iniciar el registro de admisión de AIU, es necesario buscar el paciente; para ello digite parte del número del documento o parte del nombre del paciente y de clic en el botón .

- Si el paciente no existe, se muestra el mensaje que pregunta si se desea crear:



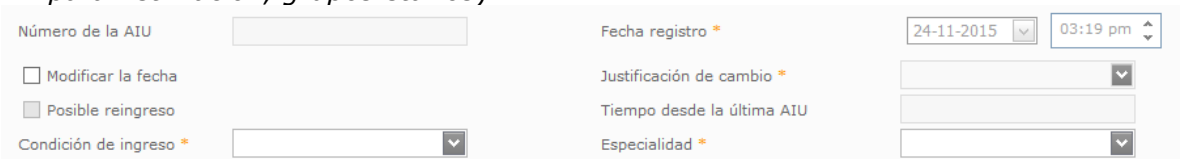
- Si se pulsa no, se cierra la ventana del mensaje y no es posible registrar la atención.
- Si se pulsa si y se tienen permisos para crear pacientes se abre la ventana de creación de pacientes, (*ver manual del módulo pacientes, pacientes*).
- Si el paciente ya tiene una AIU abierta, no es posible crearle una nueva, el sistema informa, por medio del siguiente mensaje y no permite continuar.



- El sistema carga la información del paciente en el formulario de AIU: Tipo y número de identificación, nombre, fecha de nacimiento, edad, género:

- Se muestra adicionalmente la opción gestante o lactante, este sólo se habilita para género femenino y cuya edad esté contemplada dentro de la parametrizada dentro de parámetros generales como posible para gestantes.

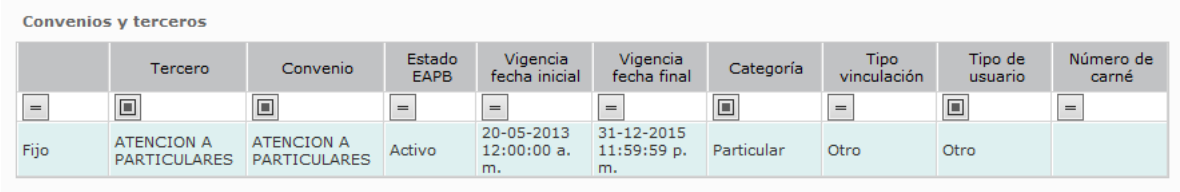
- Se visualiza también el campo Grupo etario; en el cual se refleja si la edad y género del paciente el grupo etario al que pertenece está marcado como adulto mayor o menor de edad; en los otros casos se visualiza como no aplica. (*Para conocer en detalle la parametrización de grupos etarios, ver manual de parametrización, grupos etarios*).



- El sistema muestra inhabilitados el campos número de la AIU, dado que este se asigna en el momento de guardar,
- El campo fecha de registro; también aparece inhabilitado, en ella se muestra por defecto la fecha y hora actual del servidor:
- El sistema permite modificar la fecha - hora de registro por una inferior a la actual, en máximo 24 horas atrás, para ello marque el check de modificar fecha, seleccione la fecha,
- El sistema activa el campo justificación del cambio, en este muestra el listado de justificaciones creadas en menú configuración, parametrización, tablas básicas, urgencias, motivos de cambio de fecha en AIU, que estén activos,
- Seleccione el motivo por el cual cambia la fecha.
- Si el paciente tiene otra AIU que lleva menos del tiempo parametrizado en menú configuración, parametrización, parámetros generales, estancias, pestaña urgencias, tiempo para posible reingreso; el sistema muestra marcado el check de posible reingreso,
- El sistema muestra a manera informativa el tiempo transcurrido desde la última AIU del paciente y está que va a registrar.
- El sistema muestra las condiciones de ingreso parametrizadas en menú configuración, parametrización, tablas básicas, urgencias, condiciones de ingreso del paciente, que estén activos,
- Seleccione la condición en la que ingresa el paciente a la AIU.
- El sistema muestra el listado de especialidades que tengan marca en presta urgencias en su creación, ver en menú configuración, parametrización, especialidades.
- Seleccione la especialidad que va a atender al paciente. Ej. Pediatría, Medicina general, odontología.
- Si desea registrar un acompañante del paciente, que es menor de edad o está bajo la responsabilidad del paciente, haga clic en el ⊞ que está en la parte derecha de la pantalla frente a acompañante, para expandir y registrar los datos.
    - Marque el check acompañante y el sistema habilitan los campos para ingreso de información del acompañante: Nombre, parentesco, edad, género:

- Digite los datos del acompañante.
- Adicionalmente si desea consultar los programas a los que está inscrito el paciente, de clic en el ⊞ que está en la parte derecha de la pantalla frente a programas, el sistema muestra el nombre de los programas a los que se encuentra inscrito. (*Para conocer el detalle de la inscripción en programas ver manual del módulo programas*)

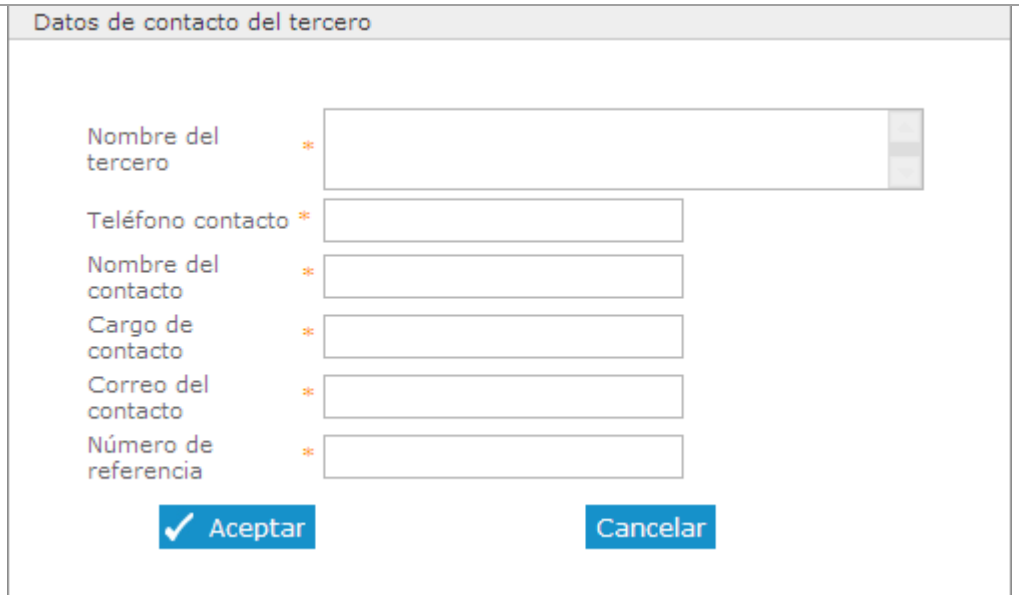
- El sistema muestra los convenios a los que el paciente esté vinculado, (Ver *manual pacientes),* adicionalmente, si se tienen parametrizados convenios como fijos Ej. Particulares, o no clientes Ej. Soat, en menú configuración, parametrización, parámetros generales, básico, facturación, convenios especiales, el sistema también los muestra.
  - Debe tenerse en cuenta que los convenios que se observan deben estar activos, aprobados en producción y estar vigentes:



Convenios y terceros

	Tercero	Convenio	Estado EAPB	Vigencia fecha inicial	Vigencia fecha final	Categoría	Tipo vinculación	Tipo de usuario	Número de carné
Fijo	ATENCION A PARTICULARES	ATENCION A PARTICULARES	Activo	20-05-2013 12:00:00 a. m.	31-12-2015 11:59:59 p. m.	Particular	Otro	Otro	

- La información que se muestra por cada convenio es: Si el convenio es Normal, fijo o no cliente; tercero, nombre del convenio, estado del paciente en ese convenio (EAPB), fechas de vigencia del convenio, categoría y tipo de vinculación del paciente, tipo de usuario y número del carné.
- Seleccione el convenio por el cual se le va a realizar la atención de la urgencia al paciente, debe elegir un convenio, si el paciente no tiene o esta inconsciente y no se conoce puede ingresar por particular y luego cambiar al convenio del paciente.
  - Si el convenio seleccionado es un convenio **No cliente**, al seleccionarlo se muestra la ventana para incluir los datos de contacto del tercero, estos son: Nombre del tercero, teléfono de contacto, nombre del contacto, cargo del contacto, correo del contacto y número de referencia.



- Si se pulsa cancelar en esta ventana, se cierra y desmarca el convenio.
- Al diligenciar los datos y aceptar se almacenan estos y cuando se guarde la AIU se enviará al usuario que se encuentra registrado en el parámetro general para el convenio no cliente esta información para que se cree el tercero.

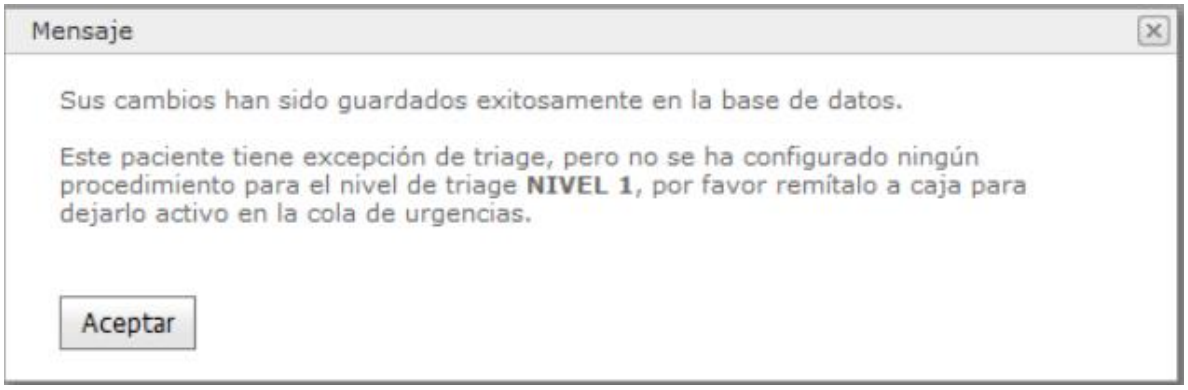
- Se tiene adicionalmente el campo para registro de observaciones, digite el texto que considere necesario dejar registrado en la AIU.

- Para almacenar la información de la AIU de clic en el botón

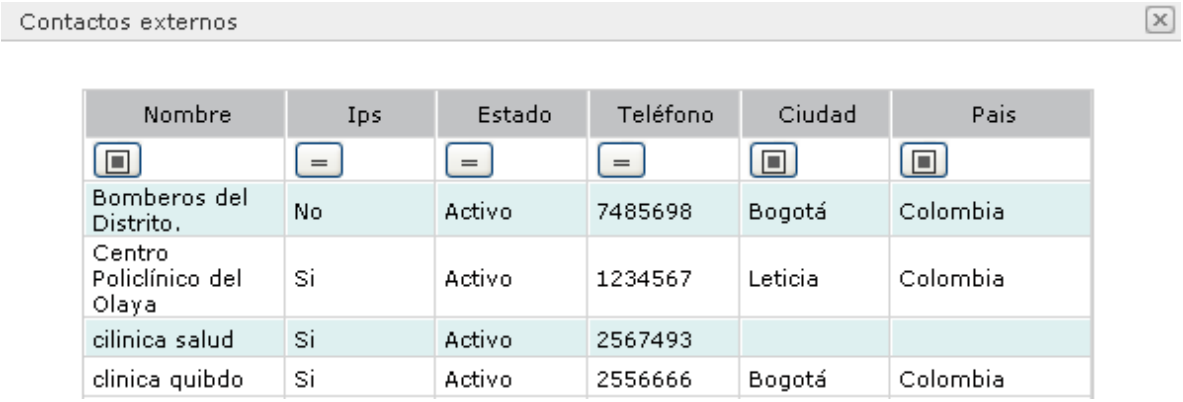
.
- El sistema valida que se encuentren incluidos los datos marcados como obligatorios, si falta alguno se informa y no se permite guardar. (*Para conocer el detalle de las validaciones ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , validación de obligatoriedad y formato del presente documento).*
- Si la información está completa, al pulsar guardar el sistema informa el guardado exitoso, como se describe en la sección 1.2 generalidades IT SALUD IPS , confirmación de operaciones del presente documento.
- Se valida si el paciente cumple con alguno de los criterios que generan exclusión de triage (ver *sección excepción de niveles de triage, del presente manual*).
  - Si el paciente No cumple con ninguno de los criterios de excepción de triage, al guardar se coloca el sistema lo deja en la cola de triage con estado en espera de triage, de acuerdo con el orden de llegada.
  - Si el paciente cumple con alguno de los criterios de excepción que lo excluye del triage , se le asigna el nivel de triage parametrizado y se

valida dentro del convenio seleccionado, en la sección recaudo paciente, pestaña urgencias, si para el nivel de triage asignado (marcado en la excepción), se encuentra procedimiento configurado en la columna consulta de urgencias; si existe se toma este y se hace una legalización automática con esta información y la encontrada en recaudo paciente; sino es posible hacer la legalización automática se informa que tiene excepción de triage, pero debe legalizar y se deja el paciente en la cola de urgencias con estado en cola.

- Si el paciente cumple con alguno de los criterios de excepción, pero este no lo excluye sino que lo prioriza, al guardar se coloca en la cola de triage con estado en espera de triage.
- Si el paciente cumple con alguno de los criterios de excepción de triage, pero no se tiene parametrizado procedimiento para legalización automática, se informa que tiene excepción de triage, pero debe legalizar y se deja el paciente en la cola de urgencias con estado en cola.



- El botón Contactos externos muestra, a modo informativo, los registros creados en la opción contactos externos (Ver manual de parametrización, sección contactos externos)



Nombre	Ips	Estado	Teléfono	Ciudad	Pais
Bomberos del Distrito.	No	Activo	7485698	Bogotá	Colombia
Centro Policlínico del Olaya	Si	Activo	1234567	Leticia	Colombia
cilinica salud	Si	Activo	2567493		
clinica quibdo	Si	Activo	2556666	Bogotá	Colombia

- El botón Cancelar ejecuta las acciones descritas en la sección 1.2 generalidades IT SALUD IPS , cancelar del presente documento.

  - **Consultar admisiones de atención inicial de urgencias:** al entrar por la opción es posible consultar para un paciente las AIU que este ha tenido, para ello digite parte del nombre o identificación del paciente y pulse buscar, se muestra la información en el grid inicial:

		Número de AIU	Tipo de identificación	Número de identificación	Nombre del paciente	Fecha de registro	Sede de la admisión
Ver	Resumen	179	BE	8888887777	dalila crixus vinicius	20-05-2011 11:15:57 a.m.	SEDE CARBONARA
Ver	Resumen	203	BE	8888887777		24-05-2011 03:35:36 p.m.	SEDE CARBONARA

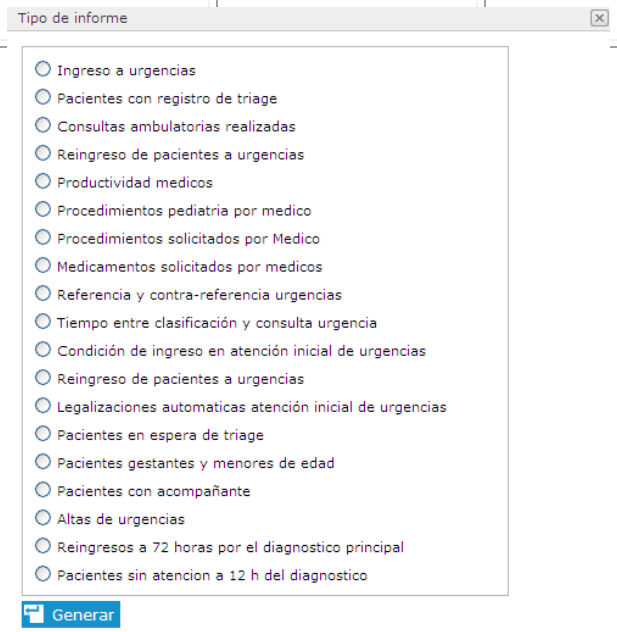
- Al entrar por ver, se visualiza el detalle del registro de admisión.
- Al entrar por resumen se visualiza para la AIU el detalle de los pasos por las diferentes colas (triage, urgencias, observación) del paciente relacionadas a esta atención inicial de urgencias.

Resumen de los estados del paciente

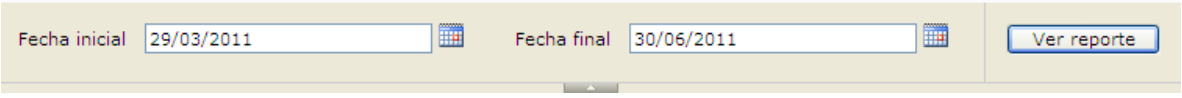
Fecha y hora	Evento	Estado	Nivel de triage

- **Informes:** Al pulsar el botón Informes se muestra la ventana con los tipos de informe:
  - Ingreso a urgencias
  - Pacientes con registro de triage
  - Consultas ambulatorias realizadas
  - Reingreso de pacientes a urgencias
  - Productividad profesionales
  - Procedimientos solicitados por especialidad por profesional
  - Procedimientos solicitados por profesional
  - Medicamentos solicitados por profesional
  - Referencia y contrareferencia urgencias
  - Tiempo entre clasificación y consulta urgencias
  - Condición de ingreso en atención inicial de urgencias
  - Legalizaciones automáticas atención inicial de urgencias
  - Pacientes en espera de triage
  - Pacientes gestantes y menores de edad
  - Pacientes con acompañante
  - altas de urgencias

- Reingresos a 72 horas por el diagnóstico principal
- Pacientes sin atención a 12 horas del diagnóstico



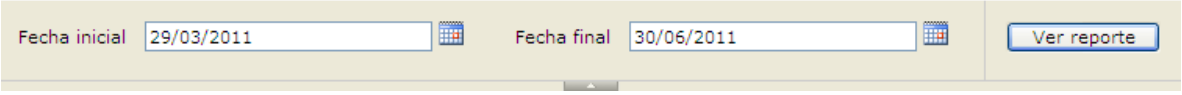
- Seleccione el requerido y pulse generar.
- Ingreso a urgencias, al entrar a este informe se muestran como opciones de filtro un rango de fechas, registre los valores y pulse ver informe



- En el detalle se muestran los datos de los pacientes que han tenido una AIU para el rango de fechas seleccionado: se muestran los campos Nombre del paciente, identificación, número de AIU (todas las que haya tenido el paciente), número de triage, fecha de llegada (fecha de registro de AIU), fecha de triage, diferencia de tiempo entre el triage y la AIU. Se muestra en la parte superior el total de pacientes encontrados en la consulta. El manejo del informe se realiza de la forma como se describe en las generalidades del presente documento,

para conocer detalles del manejo de informes ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , del presente documento.

- Pacientes con registro de triage, al entrar a este informe se muestran como opciones de filtro un rango de fechas, estas corresponden a la fecha de registro de triage registre los valores y pulse ver informe



- En el detalle se muestran los datos de los pacientes que han tenido una AIU para el rango de fechas seleccionado: se muestran los campos número de triage, número de historia, número de identificación y nombre del paciente, fecha de registro de triage, observaciones de AIU, especialidad, nombre del profesional, edad del paciente, código del convenio, tercero, nivel de triage, tipo de plantilla de historia donde se hizo el registro, marcación si el paciente tuvo excepción de triage y el diagnóstico. . El manejo del informe se realiza de la forma como se describe en las generalidades del presente documento, *para conocer detalles del manejo de informes ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , del presente documento.*

Integración Total Salud I.P.S.

Pacientes con registro de triage

EPS / Cedula de ciudadania
124
somos más
CALLE 146yy 123
Bogotá D C / Colombia

NÚMERO DE TRIAGE	NÚMERO DE HC	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRE DEL PACIENTE	FECHA DE TRIAGE	OBSERVACIONES	ESPECIALIDAD	NOMBRE DEL PROFESIONAL	EDAD	CÓDIGO DEL CONVENIO	NOMBRE DEL TERCERO	NIVEL DE TRIAGE	TIPO HC	EXCEPCIÓN TRIAGE	DIAGNÓSTICOS
960	960	C C 666655565	CARMEN EMILIA GOMEZ DE OCAMPO	6/23/2011 3:00:55 PM		CONSULTA MEDICINA GENERAL	RODOLFO ANTONIO PAEZ	25 Años	11S-1	COOPTALENTUM	Nivel de triage 1	Triage	No	
		C C 44441	DANA GARCIA					25 Años	1-6-1	SALUD PANACEA CASTELLANA	Nivel de Triage 2		Si	
		C C 877566	DANIEL FERNANDO SERRANO PARRA					20 Años	1-6	SALUD PANACEA CASTELLANA	Nivel de Triage 2		Si	
966	966	C C 444555	ERIKA MARIA GARCIA VILLA	6/23/2011 4:24:42 PM		CONSULTA MEDICINA GENERAL	RODOLFO ANTONIO PAEZ	31 Años	1-6-1	SALUD PANACEA CASTELLANA	Nivel de triage 1	Triage	No	
1009	1009	TI 999965	JUAN CAMILO BOTERO VALENCIA	6/24/2011 5:39:31 PM		CONSULTA MEDICINA GENERAL	RODOLFO ANTONIO PAEZ	9 Años	1-6-1	SALUD PANACEA CASTELLANA	Nivel de triage 1	Triage	No	LEPRA [ENFERMEDAD DE HANSEN]
		C C 454565565565232	JUAN DAVID PARRA PEÑA					19 Años	11S-1	COOPTALENTUM	Nivel de Triage 2		Si	
		C C 125635	JUANA SALGADO					19 Años	1-6	SALUD PANACEA CASTELLANA	Nivel de Triage 2		Si	
988	988	C C 1212121	MARIA BLANCA OLIVIA RESTREPO DE LOPEZ	6/24/2011 12:25:55 PM		CONSULTA MEDICINA GENERAL	RODOLFO ANTONIO PAEZ	40 Años	1-6-1	SALUD PANACEA CASTELLANA	Nivel de triage 1	Triage	No	

6/30/2011 12:30 PM
192.168.1.131

1 de 1
SEDE CARBONARA

- Consultas ambulatorias realizadas, estas corresponden a Consultas sin admisión a observación; al entrar a este informe se muestran como opciones de filtro un rango de fechas, registre los valores y pulse ver informe

Fecha inicial 29/03/2011 Fecha final 30/06/2011 Ver reporte

- En el detalle se muestran los campos: número de historia, identificación y nombre del paciente, fecha de la consulta de urgencias,, procedimiento, especialidad, nombre del profesional que lo atendió, tipo de plantilla de historia, edad del paciente, código del convenio, nombre del tercero y diagnósticos . El manejo del informe se realiza de la forma como se describe en las generalidades del presente documento, *para conocer detalles del manejo de informes ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , del presente documento.*

Integración Total Salud I.P.S.

Consultas ambulatorias realizadas

EPS / Cedula de ciudadania
124
somos más
CALLE 146yy 123
Bogotá D C / Colombia

NÚMERO HC	NÚMERO IDENTIFICACIÓN	NOMBRE COMPLETO	FECHA CONSULTA URGENCIA	PROCEDIMIENTO	ESPECIALIDAD	NOMBRE PROFESIONAL	TIPO PLATILLA HC	EDAD	CÓDIGO CONVENIO	NOMBRE TERCERO	DIAGNÓSTICOS
1018	C C 125635	JUANA SALGADO	6/28/2011 12:38:43 PM	Consulta ambulatoria de medicina General	CONSULTA MEDICINA GENERAL	RODOLFO ANTONIO PAEZ	Consulta de urgencias	19 Años	1-6	SALUD PANACEA CASTELLANA	LEPRA [ENFERMEDAD DE HANSEN]

6/30/2011 12:55 PM
192.168.1.131

1 de 1
SEDE CARBONARA

3.8 Cola de triage

- Consultar cola de triage:

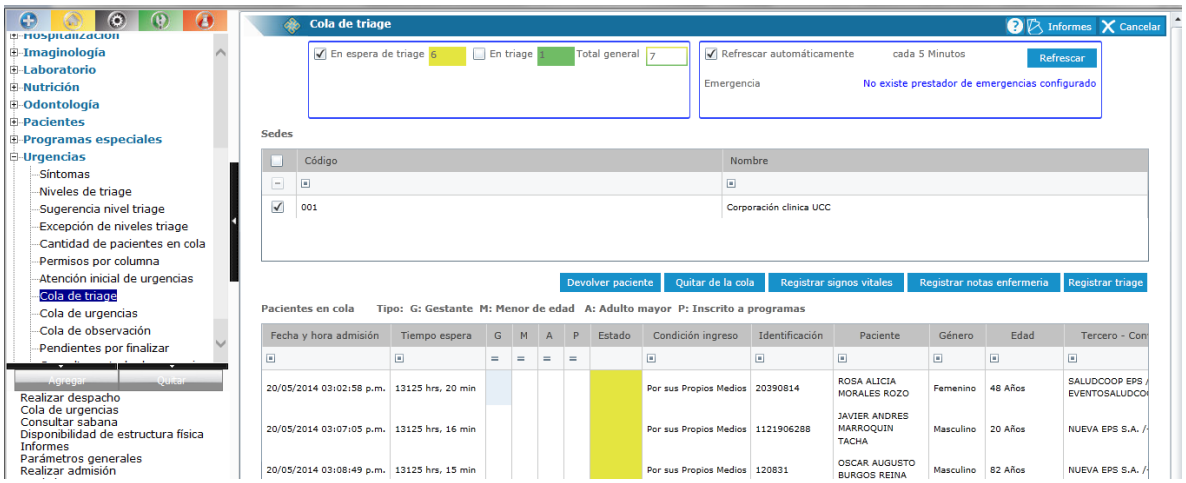
RUTA: Menú asistencial → **Urgencias** → Cola de triage

IT Salud IPS cuenta con un visor del estado actual del servicio de urgencias, que permite al personal de urgencias consultar el estado de los pacientes desde que son Admisionados hasta que salen de urgencias, con sus respectivos estados y tiempos de espera asociados. Esta opción específica nos muestra los pacientes que se encuentran en la cola de triage, es decir, en espera de que los atiendan en el triage.

En esta se visualizan aquellos pacientes que tienen una Admisión de Atención Inicial de Urgencias abierta, con o sin priorización de triage, que no tienen un registro de triage guardado (no han sido clasificados) y que no tienen excepción de triage. Una vez el paciente tiene triage guardado, el sistema los quita de la cola.

El sistema cuenta con un refresco automático de la cola o la posibilidad de actualizarla cada vez que se quiera.

Los datos según su estado, ya sea en espera de triage o en triage se muestran diferenciados por un color.



- Al ingresar por la opción se visualiza las opciones de filtro por cada estado que son: en espera de triage y en triage, el sistema muestra por defecto marcados los dos filtros, junto a cada estado se muestra la cantidad de pacientes hay actualmente y el color identificador para los pacientes en dicho estado;
- El sistema muestra el total de pacientes en la cola de triage, sumando los que están en espera de triage y en triage.
- Si se desea cambiar los criterios de filtro por estado desmarque el que no quiere visualizar:

- El sistema muestra marcada por defecto refrescar automáticamente; con el tiempo en minutos para que el sistema realice actualización en el visor de la cola de urgencias que se tenga parametrizado en menú configuración parametrización, parámetros generales, estancias. Si no se desea que la cola se refresque de forma automática es necesario entonces deshabilitar el check.
- En el momento en que el profesional de la salud desee, también puede refrescar la cola, pulsando el botón Refrescar

- Adicionalmente, si el turno actual tiene marcado un profesional como emergencia (código azul), se muestra el nombre de este. *(Para conocer en detalle la forma de marcar personal de emergencia, ver manual de turnos secciones crear plantilla y asignar personal al turno).*
- Se muestran por defecto filtrados los registros por la sede en que se inició sesión; si se desea es posible marcar otra u otras sedes, incluso marcar todas.

Sedes

	Código	Nombre
	Aa	Aa
☑	ST34	SEDE CARBONARA
☐	IPS DE P65	0123456789
☐	IPS DE 1	AGOSTO 24 IP

- Ya sea que se haga refresco automático o manual, el sistema carga en el grid inferior la información de los pacientes en la cola de triage, debe tenerse en cuenta que según el rol del usuario que está realizando la visualización se mostrarán las columnas a las que se haya dado permiso en la opción permisos por columna (*Ver sección permisos por columnas de este manual*):

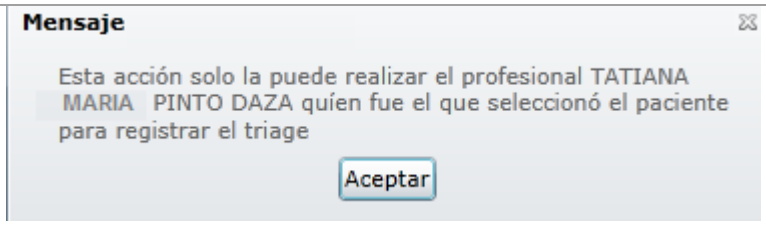
Pacientes en cola **Tipo: G: Gestante M: Menor de edad A: Adulto mayor P: Inscrito a programas**

Fecha y hora admisión	Tiempo espera	G	M	A	P	Estado	Condición ingreso	Identificación	Paciente	Genero	Edad	Tercero - Conveni
=	Aa	Aa	Aa	Aa	Aa		Aa	Aa	Aa	Aa	Aa	Aa
19/05/2011 05:11:15 p.m.	39 min						por sus propios medios	1057222333	Maria e cruz	Femenino	21 Años	SALUD PANACEA EPS - CONVENIO POS CONTRIBUTIVO PANACEA
20/05/2011 09:24:57 a.m.	7 hrs, 15 min		X				otro	000000001	ANDRES MACGUIVER JUNIOR BECERRA	Masculino	105 Dias	COOPTALENTUM - SIN RESTRICCION DE SEDE

- La información que se muestra por cada paciente que está en la cola de triage es: Fecha y hora de AIU, tiempo de espera desde que se realizó la AIU hasta el momento actual, si es gestante (G), menor de edad (M), adulto mayor (A) o está inscrito en programas (P); estas características se reflejan marcadas con una X en la columna correspondiente; cuando el paciente cumple alguna de ellas; en la columna estado se muestra el color amarillo si está en espera de triage o verde si está siendo atendido en triage; en condición de ingreso se muestra la registrada en la AIU, identificación, nombre, género, edad del paciente y tercero - convenio con el que se realizó la AIU.
- El orden en el que se muestran los pacientes en la cola de triage es de acuerdo al tiempo máximo de espera (tiempo límite), es decir primero muestra los pacientes cuyo tiempo máximo de espera esté más próximo a excederse o que ya este excedido. El tiempo máximo de espera en triage, lo toma:
  - de acuerdo a lo parametrizado en configurar excepciones de triage, para pacientes con prioridad, y
  - de acuerdo a lo parametrizado en activar parámetros generales para pacientes sin prioridad.
- Es posible hacer ordenamiento y búsqueda por cada una de las columnas.
- En esta pantalla el sistema cuenta con los siguientes botones los cuales le permiten:

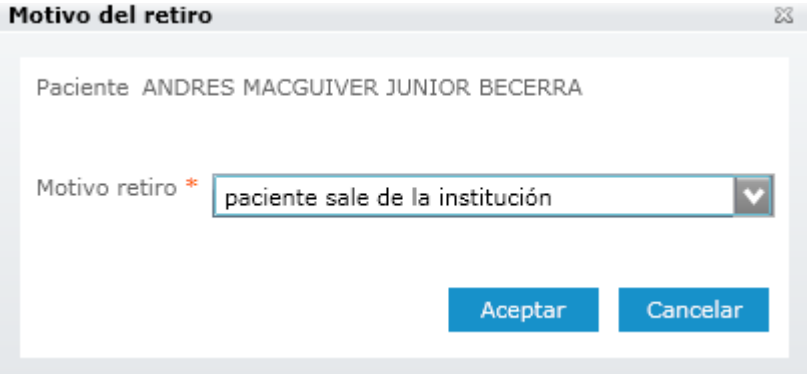
Devolver paciente | Quitar de la cola | Registrar signos vitales | Registrar notas enfermeria | Registrar triage

- Devolver paciente : Este botón funciona cuando el paciente está en triage, es decir, abrieron la plantilla de triage para registrar el triage del paciente, pero por algún motivo no se guardó y por tanto el paciente el sistema lo quito de la cola de triage y lo dejo en triage, al dar clic en este botón el sistema devuelve al paciente de en triage a en espera de triage y lo deja nuevamente en la cola para poder registrar el triage.
  - Para devolver al paciente de clic sobre la fila del paciente, y de clic en el botón devolver paciente,
  - Esta acción solo la puede realizar el prestador que abrió la plantilla de triage, si la abre otro prestador el sistema emite el siguiente mensaje:



- Si la realiza el mismo profesional que abrió la plantilla de triage que dejo al paciente en triage, el sistema cambia el estado al paciente y lo deja en espera de triage.

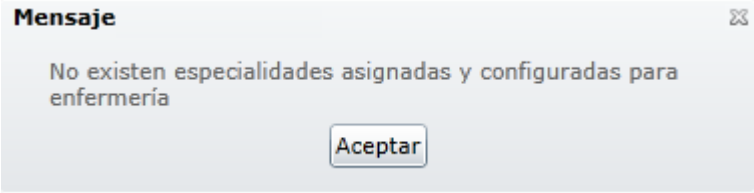
- Quitar de la cola: Esta botón permite quitar pacientes de la cola de triage, cuando el paciente por algún motivo no fue atendido en triage y abandono la cola, para ello seleccione el paciente, dando clic en la fila correspondiente y pulse el botón; en este momento se abre la ventana para que se registre el motivo de retiro:



  - A manera informativa el sistema muestra el nombre del paciente que se va a quitar de la cola,
  - El sistema listan los motivos de retiro de colas que se crearon en menú configuración, parametrización, tablas básicas, urgencias y que estén activos. Seleccione el motivo por el cual quita al paciente de la cola.
  - Si se pulsa cancelar no se guarda el motivo y no se quita el paciente de la cola.
  - Si se pulsa aceptar se quita el paciente de la cola, se guarda el motivo y se cierra de forma automática la AIU.

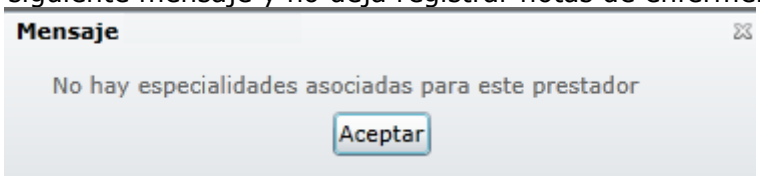
- Registrar signos vitales: Este botón permite a las enfermeras del triage, registrar los signos vitales de los pacientes que están en espera de ser atendidos en el triage o en cola de triage, para esto debe seleccionar el paciente, dando clic sobre la fila respectiva y dad clic en el botón registrar signos vitales:
  - El sistema valida que el usuario que da clic en registrar signos vitales tenga alguna de las especialidades configuradas para enfermería en menú asistencial, enfermería, parámetros de enfermería, pestaña especialidades.

- Si el usuario no tiene alguna de estas especialidades el sistema emite el siguiente mensaje y no deja registrar signos vitales.

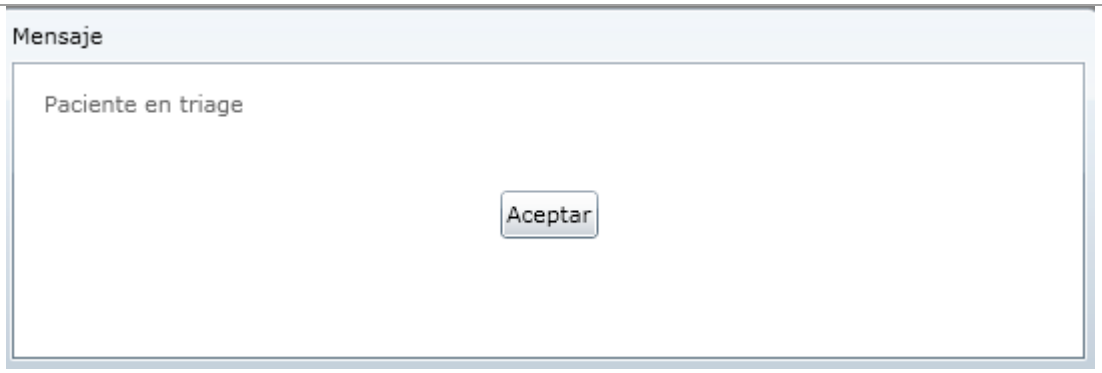


Si el usuario tiene la especialidad, el sistema activa la plantilla de signos vitales para que registre los signos vitales, de acuerdo con lo descrito en el manual de enfermería, movimientos, registros de enfermería.

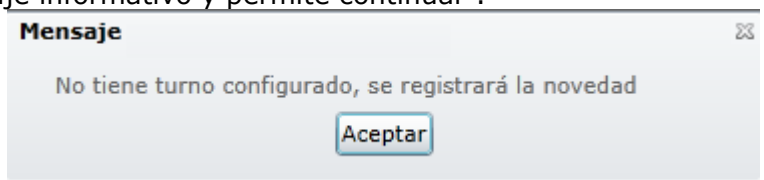
- Registrar notas enfermeria: Este botón permite a las enfermeras del triage, registrar notas de enfermería a los pacientes que están en espera de ser atendidos en el triage o en cola de triage, para esto debe seleccionar el paciente, dando clic sobre la fila respectiva y dad clic en el botón registrar notas de enfermería:
  - El sistema valida que el usuario que da clic en registrar notas de enfermería, tenga alguna de las especialidades configuradas para enfermería en menú asistencial, enfermería, parámetros de enfermería, pestaña especialidades.
  - Si el usuario no tiene alguna de estas especialidades el sistema emite el siguiente mensaje y no deja registrar notas de enfermería.



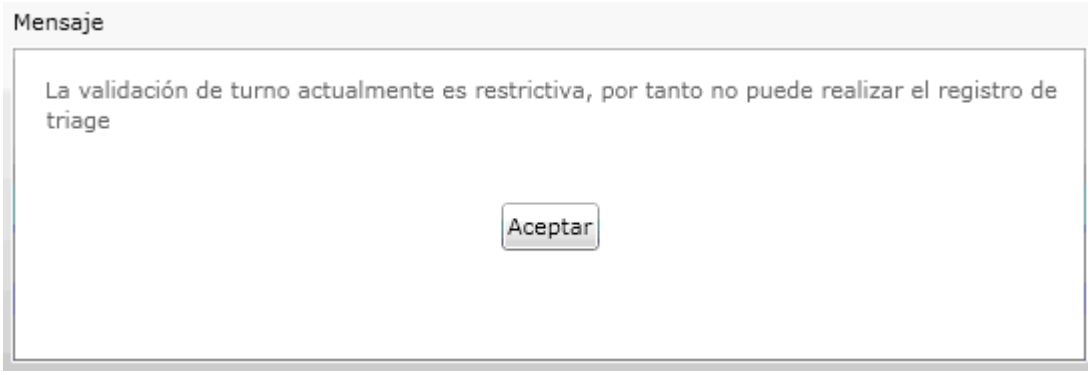
  - Si el usuario tiene la especialidad, el sistema activa la plantilla de notas de enfermería, para que registre las notas, de acuerdo con lo descrito en el manual de enfermería, movimientos, notas de enfermería.
- Registrar triage: Desde esta opción es posible realizar el registro del triage; para ello es necesario seleccionar el paciente al cual se le va a registrar triage, dando clic sobre la fila respectiva, y pulsar el botón.
  - Si el paciente seleccionado ya está en triage se emite mensaje y no es posible continuar:



- El sistema valida si el profesional de la salud, atado al usuario que inició sesión tiene turno de tipo triage, en ámbito urgencias, para la fecha/hora actual.
  - (Para *conocer detalles de la relación entre el usuario del sistema y el prestador ver manual de contrato prestador, sección registrar prestador. Para conocer detalles de la asignación de personal a turnos ver manual del módulo turnos, secciones crear plantilla y asignar prestador al turno*).
  - Si el rol del usuario con el que se inició sesión no está marcado configura turno y la validación en menú configuración, parametrización, se genera mensaje informativo y permite continuar :

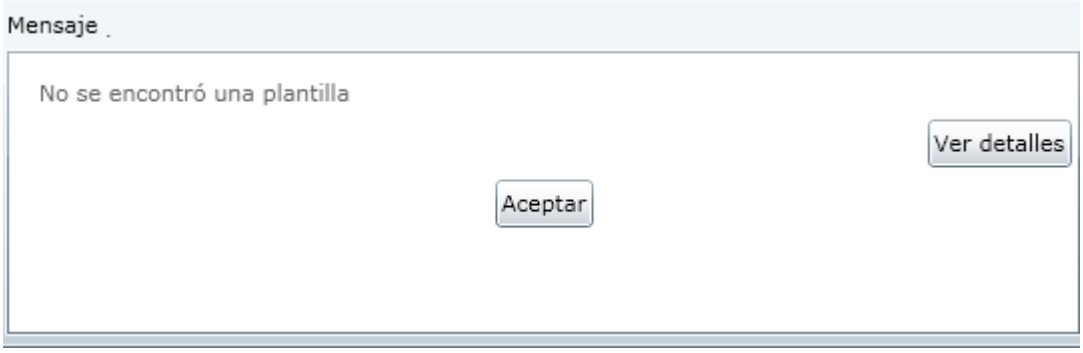


    - Ver las novedades en menú configuración, turnos, novedades de turno. (Ver manual de turnos, novedades de turno).
  - Si el prestador no tiene turno configurado y la validación de turno que se registró dentro de los parámetros generales es restrictiva, genera mensaje informando y no permite continuar.

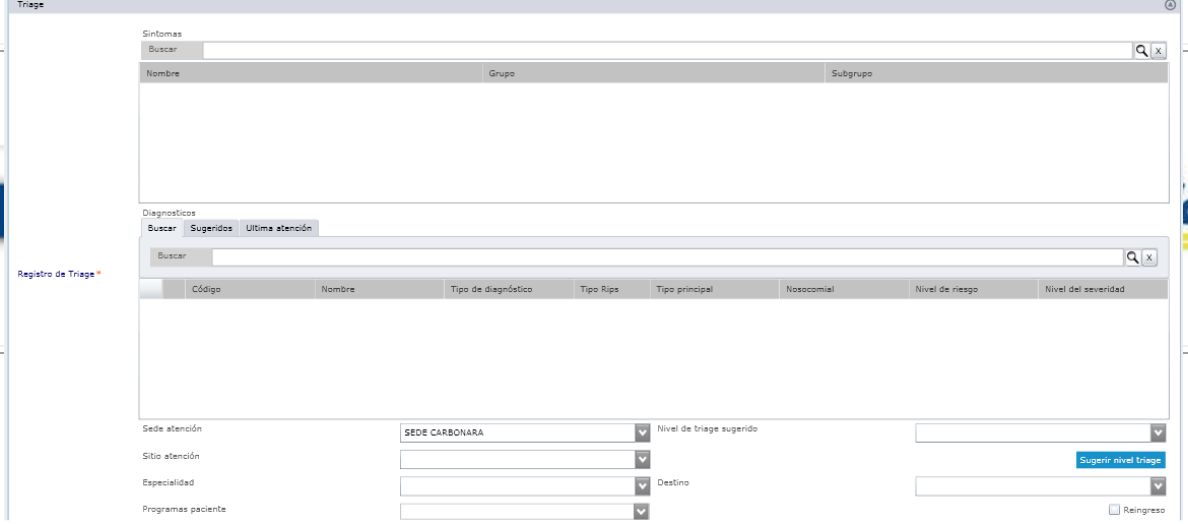


- Si el prestador tiene turno, no emite ningún mensaje y permite continuar.

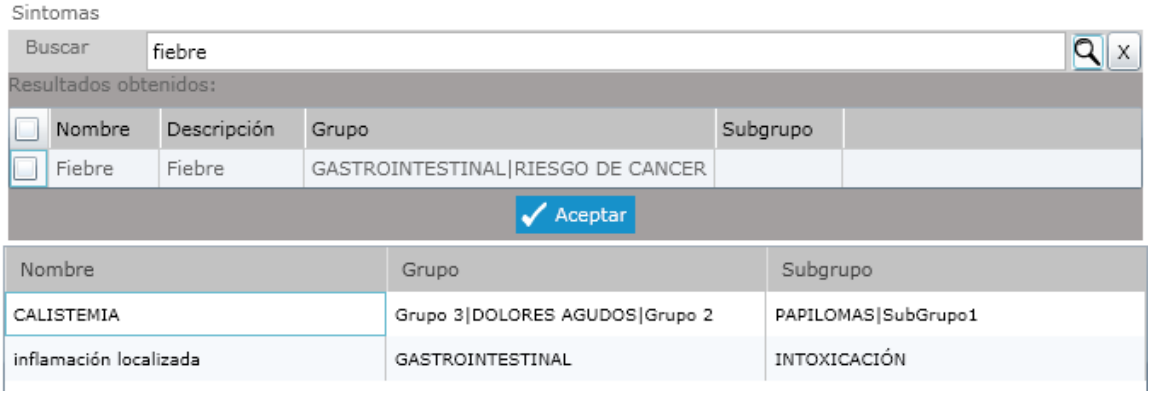
- En los casos en que si es posible registrar el triage, el sistema habilita la plantilla activa de tipo Triage, para el tipo de atención=Urgencias y que coincida con la edad, género del paciente, incluido el criterio Gestante y con la especialidad del profesional de la salud. (*Para conocer en detalle la activación de plantillas, ver manual de historia clínica, sección activar plantillas*).
  - Si al profesional se le asoció más de una especialidad en el momento de registrarlo como prestador, se presenta el listado, para que el profesional haga la selección de la plantilla a utilizar para el registro del triage.
  - Sino se encuentra una plantilla que cumpla con los criterios, se muestra mensaje informativo y no permite continuar:



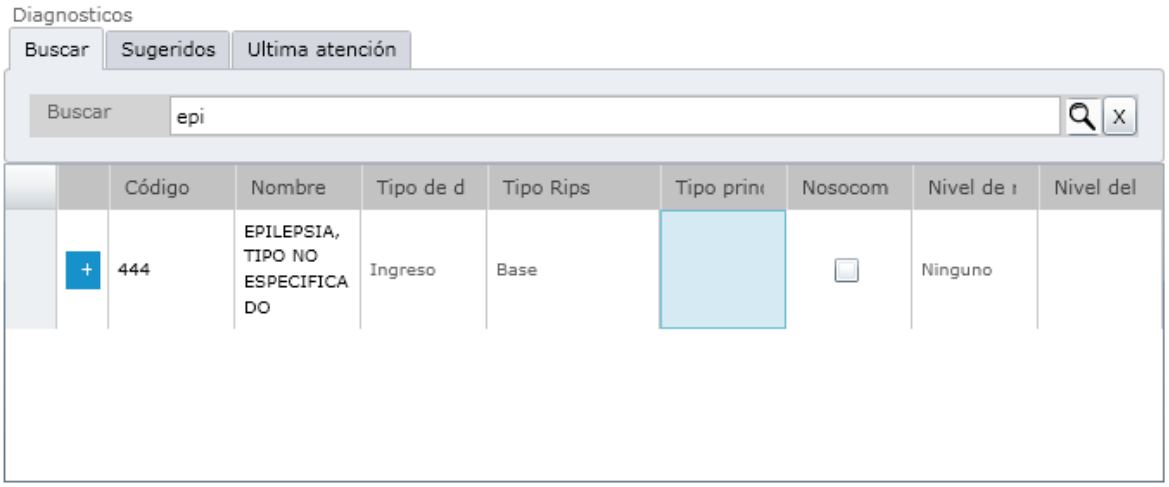
  - Si se encuentra plantilla se muestra está para hacer el registro, en este momento dentro de la cola, se visualiza el paciente en estado en triage.
  - El profesional de la salud puede hacer el registro de la atención, para ello deben diligenciarse los datos marcados como obligatorios, es importante tener en cuenta que la estructura, es decir, pestañas, grupos y datos mostrados en la plantilla depende de la parametrización realizada en el momento de la creación de la misma, así como la definición de tipos y obligatoriedad de campos.
  - Se muestra dentro de la plantilla el grupo triage, que es obligatorio:



Se muestra el campo síntomas, el cual no es obligatorio, si requiere diligenciarlo, coloque parte del nombre del síntoma en el campo y pulse buscar, se cargaran los registros; seleccione el o los síntomas requeridos y pulse aceptar:



- Se visualiza en el grid el o los síntomas seleccionados.

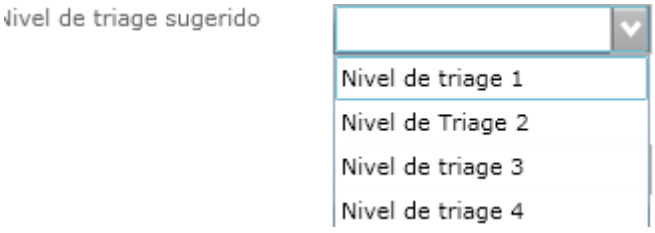


- Se muestra el control de diagnósticos, si requiere diligenciarlo, coloque parte del nombre del diagnóstico en el campo y pulse buscar, se cargaran los registros; seleccione el o los diagnósticos requeridos y pulse aceptar:

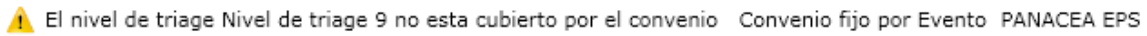
- Se visualiza en el grid el o los síntomas seleccionados.

- Al pulsar el botón Sugerir nivel triage según la configuración realizada en sugerencias de niveles de triage y la puntuación que corresponda al paciente, se muestra el nivel de triage sugerido, este es el nivel que cumple con la puntuación que se tiene para el paciente; si es más de uno el nivel, entonces muestra el de mayor prioridad (*Ver sección crear niveles de triage y sugerencias de niveles de triage, del presente manual):*

- Este puede modificarse, para ello se listan los niveles creados y activos y es posible seleccionar uno:

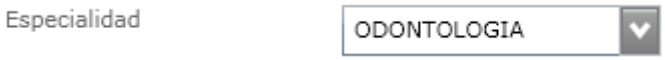


- En este caso el paciente queda marcado como reclasificado.
- Se evalúa si el nivel de triage seleccionado está cubierto por el convenio con el que se realizó la AIU, sino lo cubre se muestra un mensaje en la parte inferior de la plantilla:

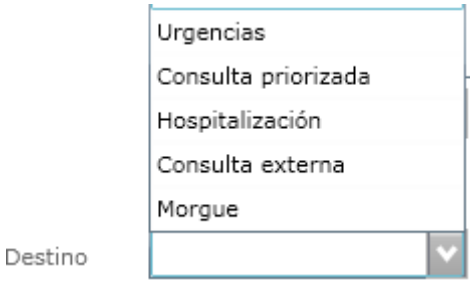


- Se muestra como sede de atención la sede donde se está haciendo el diligenciamiento; si para esta sede, en el nivel de triage seleccionado se parametrizó sitio de atención, este se mostrará.

- Se muestran las especialidades activas, para que se seleccione la especialidad de destino:



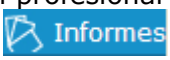
- Se muestran en el campo destino, las posibles opciones de destino para el paciente, estas son: Urgencias, consulta priorizada, hospitalización, consulta externa y morgue, es necesario seleccionar una. En el caso en que el nivel de triage seleccionado sea de prioridad 1, se coloca por defecto urgencias.



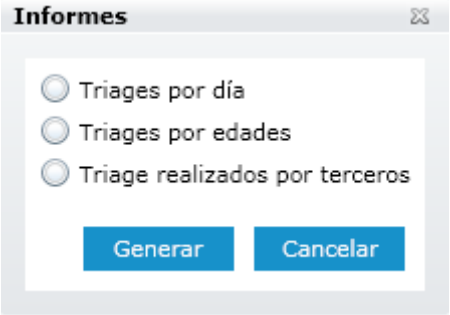
- Si el paciente se determinó en la atención inicial de urgencias como reingreso, se muestra el campo marcado y permite al profesional marcar o desmarcar este campo.

- Si el paciente está inscrito en a programas se muestran estos y es posible seleccionar uno (ver *manual de programas, sección inscripción de pacientes a programas)*:

- Realice el diligenciamiento de los otros datos de la plantilla de forma similar a como se describe en registrar atención, teniendo en cuenta que no es necesario hacer la búsqueda del paciente, por ámbito ya que estos datos se encuentran definidos al seleccionarlo de la cola. *(Para conocer en detalle el registro de atención, ver manual de historia clínica sección registrar atención)*

- De clic en guardar, para almacenar la información del triage y el sistema deja al paciente en estado atendido, y quita al paciente de la cola de triage.
  - Si en la atención, al paciente es reclasificado, es decir que se cambia el triage se muestra en la cola de urgencias marcado como R.
  - Si el destino registrado es Urgencias, se muestra la atención en la Cola de Urgencias, de la sede donde será atendido, con estado = En Cola o Activo cuando no tenga que pagar ningún recaudo.
  - Ver manual de historia clínica para consultar todas las propiedades de la plantilla que puede utilizar el profesional al diligenciar el triage.
- Informes: Al pulsar el botón 

se muestra la ventana con los tipos de informe:
  - Triage por día
  - Triage por edades
  - Triage por tercero



- Seleccione el requerido y pulse generar.
- **Triage por día**, al entrar a este informe se muestran como opciones de filtro un rango de fechas, registre los valores y pulse ver informe

Fecha inicial 29/03/2011 Fecha final 30/06/2011 Ver reporte

- En el detalle se muestran los campos agrupados por día: hora de triage, nivel de triage, día, mes, año y si fue producto de una excepción de triage. El manejo del informe se realiza de la forma como se describe en las generalidades del presente documento, *para conocer detalles del manejo de informes ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , del presente documento.*

Integración Total Salud I.P.S.

Triages por día

EPS / Cedula de ciudadania 124
somos más
CALLE 146yy 123
Bogotá D C / Colombia

DÍA DE TRIAGE (DD-MM-YYYY)						
⊟ 23-06-2011	HORA DE TRIAGE	NIVEL DE TRIAGE	DÍA	MES	AÑO	EXCEPCIÓN DE TRIAGE
	12:49:40	Nivel de triage 1	23	Junio	2011	No
	15:22:43	Nivel de Triage 2	23	Junio	2011	Si
	15:29:47	Nivel de triage 1	23	Junio	2011	No
	16:18:20	Nivel de triage 1	23	Junio	2011	No
		Cantidad de triages por día		4		
Total registros encontrados	4					

6/30/2011 4:32 PM
192.168.1.131

1 de 1
SEDE CARBONARA

- **Triage por edades**, al entrar a este informe se muestran como opciones de filtro un rango de fechas, registre los valores y pulse ver informe

Fecha inicial 29/03/2011 Fecha final 30/06/2011 Ver reporte

- En el detalle se muestran los campos agrupados por unidad de medida de la edad: edad, número de identificación, número de historia, fecha de triage, nivel de triage, día, mes y si fue producto de una excepción de triage. El manejo del informe se realiza de la forma como se describe en las generalidades del presente documento, *para conocer detalles del manejo de informes ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , del presente documento.*

Integración Total Salud I.P.S.

Triages por edades

EPS / Cedula de ciudadania 124
somos más
CALLE 146yy 123
Bogotá D C / Colombia

UNIDAD DE EDAD								
⊟ Años	EDAD	NÚMERO IDENTIFICACIÓN	NÚMERO HISTORIA	FECHA TRIAGE	NIVEL DE TRIAGE	DÍA	MES	EXCEPCIÓN DE TRIAGE
	9							
		999965	1009	6/23/2011 3:29:47 PM	Nivel de triage 1	23	Junio	No
	19							
		454565656565232		6/28/2011 10:42:00 AM	Nivel de Triage 2	28	Junio	Si
		125635		6/28/2011 10:46:35 AM	Nivel de Triage 2	28	Junio	Si
	20							
		877866		6/23/2011 3:22:43 PM	Nivel de Triage 2	23	Junio	Si
	25							
		44441		6/28/2011 10:44:11 AM	Nivel de Triage 2	28	Junio	Si
		656565565	960	6/23/2011 12:49:40 PM	Nivel de triage 1	23	Junio	No
	31							
		444555	966	6/23/2011 4:18:20 PM	Nivel de triage 1	23	Junio	No
	40							
		1212121	968	6/24/2011 12:23:59 PM	Nivel de triage 1	24	Junio	No
Total registros encontrados			8					

6/30/2011 4:49 PM
192.168.1.131

1 de 1
SEDE CARBONARA

- **Triage realizado por tercero**, al entrar a este informe se muestran como opciones de filtro un rango de fechas, registre los valores y pulse ver informe

Fecha inicial 29/03/2011 Fecha final 30/06/2011 Ver reporte

- En el detalle se muestran los campos agrupados por tercero: nivel de triage, mes en que se realizó el triage y cantidad de pacientes por nivel; se muestra el total por tercero. El manejo del informe se realiza de la

forma como se describe en las generalidades del presente documento, *para conocer detalles del manejo de informes ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , del presente documento.*

Triage realizados por terceros

EPS / Cedula de ciudadania 124
somos más
CALLE 146yy 123
Bogotá D C / Colombia

TERCERO			
⊞ COOPTALENTUM	NIVEL DE TRIAGE	MES DEL TRIAGE	CANTIDAD POR NIVEL
⊟ SALUD PANACEA CASTELLANA	NIVEL DE TRIAGE	MES DEL TRIAGE	CANTIDAD POR NIVEL
	Nivel de triage 1	Junio	2
	Nivel de Triage 2	Junio	1
Total registros por tercero	3		

6/30/2011 4:59 PM
192.168.1.131

1 de 1
SEDE CARBONARA

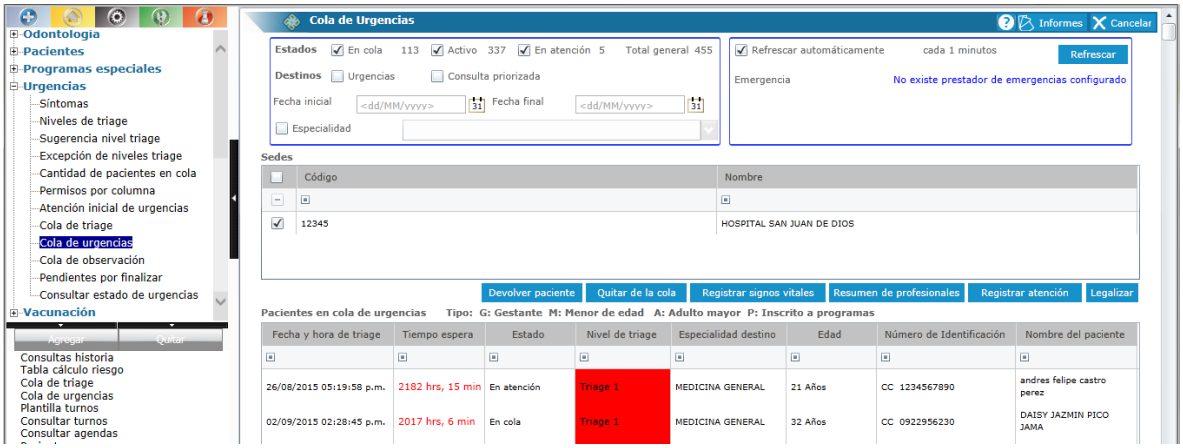
3.9 Consultar cola de urgencias

- Consultar cola de urgencias:

RUTA: Menú asistencial → **Urgencias** → Cola de urgencias

Esta opción nos muestra los pacientes que se encuentran en la cola de urgencias.

En esta se visualizan aquellos pacientes que tienen una Admisión de Atención Inicial de Urgencias abierta y que ya tienen un triage guardado con destino = Urgencia o Consulta Priorizada. Estos pueden provenir también de la reclasificación hecha por el profesional de la salud dentro de la atención de una consulta priorizada. También aparecen los pacientes que tienen excepción de triage.



- Al ingresar por la opción se visualiza las opciones de filtro para la consulta de los pacientes en cola de urgencias:
  - El primero son los estados el sistema muestra cada uno de los estados que son: en cola (Pacientes que ya tienen triage pero no han pasado a la caja a legalizar la consulta), activos (Pacientes con triage y ya legalizados) y en atención (Pacientes que están siendo atendidos en consulta), por defecto se muestra marcado el estado en cola,
  - Junto a cada estado el sistema muestra la cantidad de pacientes que hay. Si se desea cambiar los criterios de filtro por estado desmarque o marque el o los que quiere visualizar:

  - El sistema muestra el total de paciente en la cola de urgencias sumando los que hay en cada estado.
  - Se tienen también las opciones de filtro por destino, las opciones son: urgencias y consulta priorizada, por defecto no se muestra marcado ninguno, junto a cada destino se detalla la cantidad de pacientes que contiene. Si se desea cambiar los criterios de filtro por ubicación marque los que quiere visualizar:

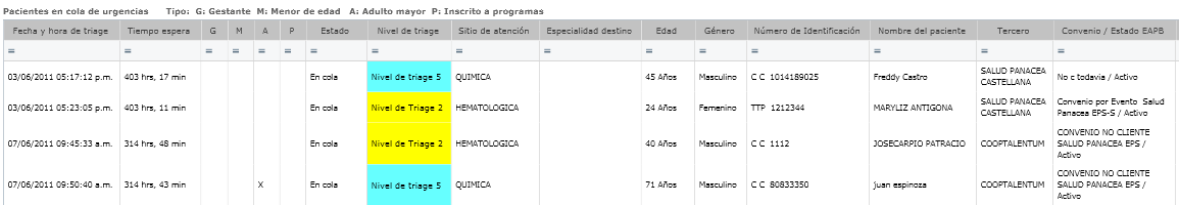
  - Se tiene también la posibilidad de realizar filtro por un rango de fechas:

  - También se puede filtrar por especialidad es decir los pacientes que están en cola de urgencias para ser atendidos por x especialidad, de acuerdo con la especialidad registrada en la AIU.

- El sistema muestra marcado por defecto el check de refrescar automáticamente; y muestra cada cuanto refresca la cola de acuerdo con lo parametrizado en menú configuración, parametrización, parámetros generales, estancias, pestaña urgencias, tiempo en minutos para que el sistema realice actualización en el visor de la cola de urgencias.
- En el momento en que el profesional de la salud desee, también puede refrescar la cola, pulsando el botón Refrescar

- Adicionalmente, si el turno actual tiene marcado un profesional como emergencia (código azul), se muestra este detallado. *(Para conocer en detalle la forma de marcar personal de emergencia, ver manual de turnos secciones crear plantilla y asignar personal al turno)*
- Se muestran por defecto filtrados los registros por la sede en que se inició sesión; si se desea es posible marcar otra u otras sedes, incluso marcar todas.

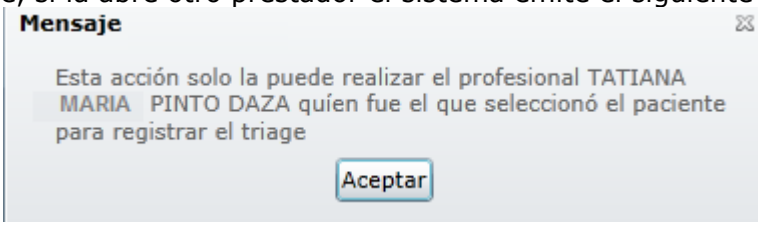
- El sistema carga en el grid inferior la información de los pacientes en cola de urgencias, es decir, que ya fueron clasificados en el triage, pero están en espera de ser atendidos en consulta de urgencias, debe tenerse en cuenta que según el rol del usuario que está realizando la visualización se mostrarán las columnas a las que se haya dado permiso en la opción permisos por columna (*Ver sección permisos por columna del presente manual*):



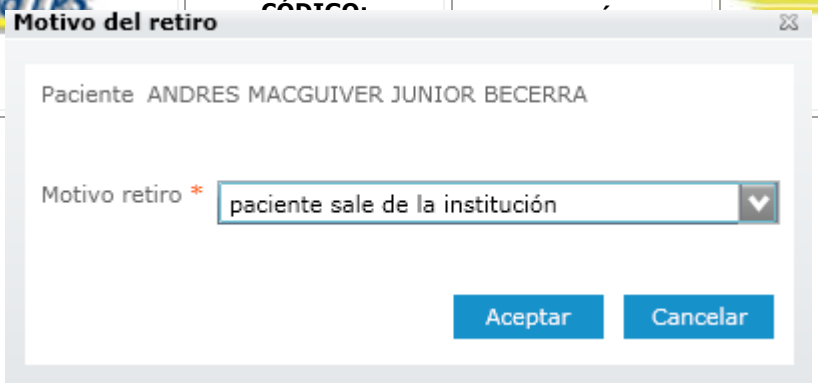
Fecha y hora de triage	Tiempo espera	G	M	A	P	Estado	Nivel de triage	Sitio de atención	Especialidad destino	Edad	Género	Número de Identificación	Nombre del paciente	Tercero	Convenio / Estado EAPB
03/06/2011 05:17:12 p.m.	403 hrs, 17 min					En cola	Nivel de triage 5	QUIMICA		45 Años	Masculino	C C 1014189025	Freddy Castro	SALUD PANACEA CASTELLANA	No c todavia / Activo
03/06/2011 05:23:05 p.m.	403 hrs, 11 min					En cola	Nivel de Triage 2	HEMATOLOGICA		24 Años	Femenino	TTP 1212344	MARYLIZ ANTIGONA	SALUD PANACEA CASTELLANA	Convenio por Evento Salud Panacea EPS-S / Activo
07/06/2011 09:45:33 a.m.	314 hrs, 48 min					En cola	Nivel de Triage 2	HEMATOLOGICA		40 Años	Masculino	C C 1112	JOSECARPIO PATRACIO	COOPTALENTUM	CONVENIO NO CLIENTE SALUD PANACEA EPS / Activo
07/06/2011 09:50:40 a.m.	314 hrs, 43 min			X		En cola	Nivel de triage 5	QUIMICA		71 Años	Masculino	C C 80833350	juan espinoza	COOPTALENTUM	CONVENIO NO CLIENTE SALUD PANACEA EPS / Activo

- La información que se muestra es: Fecha y hora de triage (en que se guardó el triage), tiempo de espera desde que se realizó la AIU si tenía excepción de triage o del registro de triage, hasta el momento actual, si es gestante (G), menor de edad (M), adulto mayor (A) o está inscrito en programas (P); estas características se reflejan con una X en la columna correspondiente; estado , nivel de triage diferenciado por color que se parametrizo al crear el nivel; sitio de atención de acuerdo con lo parametrizado al crear el nivel, especialidad de destino, identificación, nombre, género, edad del paciente y tercero - convenio con el que se realizó la AIU y marcación de reclasificado.
- El orden predeterminado en que muestra la información de la cola de urgencias es de acuerdo al tiempo máximo de espera (tiempo límite) según el nivel de triage, es decir primero muestra los pacientes cuyo nivel de triage sea más prioritario seguido de los menos prioritarios. (Ver crear niveles de triage de este manual).
- Es posible hacer ordenamiento y búsqueda por cada una de las columnas.
- En esta pantalla el sistema cuenta con los siguientes botones los cuales le permiten:

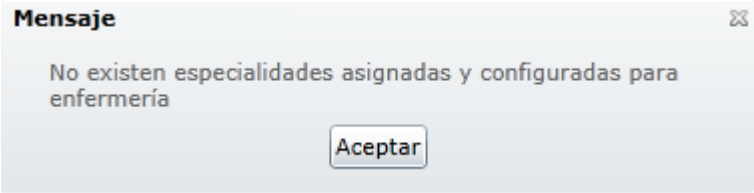
- Devolver paciente : Este botón funciona cuando el paciente está en atención, es decir, abrieron la plantilla de consulta para registrar la atención del paciente, pero por algún motivo no se guardó y por tanto al paciente el sistema lo dejo en atención, al dar clic en este botón el sistema devuelve al paciente de en atención a en espera de consulta, es decir, activo y lo deja nuevamente en la cola para poder registrar la consulta.
  - Para devolver al paciente de clic sobre la fila del paciente, y de clic en el botón devolver paciente,
  - Esta acción solo la puede realizar el prestador que abrió la plantilla de triage, si la abre otro prestador el sistema emite el siguiente mensaje:



  - Si la realiza el mismo profesional que abrió la plantilla de consulta que dejo al paciente en atención, el sistema cambia el estado al paciente y lo deja activo, en espera de diligenciar la consulta.
- Quitar de la cola : Esta botón permite quitar pacientes de la cola de urgencias, cuando el paciente por algún motivo no fue atendido en



- consulta y abandono la cola, para ello seleccione el paciente, dando clic en la fila correspondiente y pulse el botón; en este momento se abre la ventana para que se registre el motivo de retiro:
  - A manera informativa el sistema muestra el nombre del paciente que se va a quitar de la cola,
  - El sistema listan los motivos de retiro de colas que se crearon en menú configuración, parametrización, tablas básicas, urgencias y que estén activos. Seleccione el motivo por el cual quita al paciente de la cola.
  - Si se pulsa cancelar no se guarda el motivo y no se quita el paciente de la cola.
  - Si se pulsa aceptar se quita el paciente de la cola, se guarda el motivo y se cierra de forma automática la AIU.
- Registrar signos vitales: Este botón permite a las enfermeras, registrar los signos vitales de los pacientes que están en espera de ser atendidos en consulta o en cola de urgencia, para esto debe seleccionar el paciente, dando clic sobre la fila respectiva y dad clic en el botón registrar signos vitales:
  - El sistema valida que el usuario que da clic en registrar signos vitales tenga alguna de las especialidades configuradas para enfermería en menú asistencial, enfermería, parámetros de enfermería, pestaña especialidades.
  - Si el usuario no tiene alguna de estas especialidades el sistema emite el siguiente mensaje y no deja registrar signos vitales.

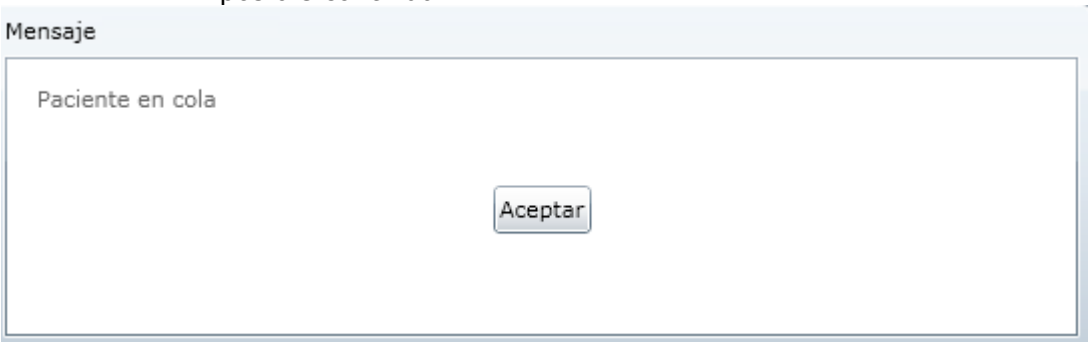


  - Si el usuario tiene la especialidad, el sistema activa la plantilla de signos vitales para que registre los signos vitales, de acuerdo con lo descrito en el manual de enfermería, movimientos, registros de enfermería.
- Resumen de profesionales: Permite consultar por cada profesional el paciente que está atendiendo y el nivel del triage del paciente.

Resumen de profesionales

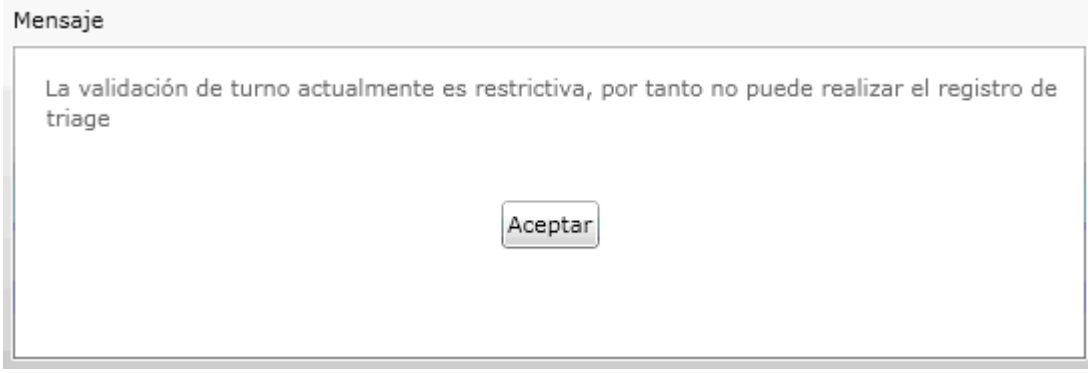
Profesional	Paciente	Nivel de triage
=	=	=
LEWIS HAMILTON	DAYRO MATEO QUINTERO GALLEGO	Nivel de triage 5
LEWIS HAMILTON	Maria Alejandra Patarroyo Gómez	Nivel de Triage 2
LEWIS HAMILTON	MARIA BELARMINA GOMEZ MONTOYA	Nivel de Triage 2
RODOLFO ANTONIO PAEZ	DANIELA FERNANDA CAMPOS SALGAI	Nivel de Triage 2
RODOLFO ANTONIO PAEZ	ISABEL CRISTINA ALZATE CASTAÑO	Nivel de triage 5

- Registrar atención: Desde esta opción es posible realizar el registro de la consulta de urgencias; para ello es necesario seleccionar el paciente de la cola, el cual debe estar en estado Activo y pulsar el botón
  - Si el paciente seleccionado no está activo se emite mensaje y no es posible continuar:

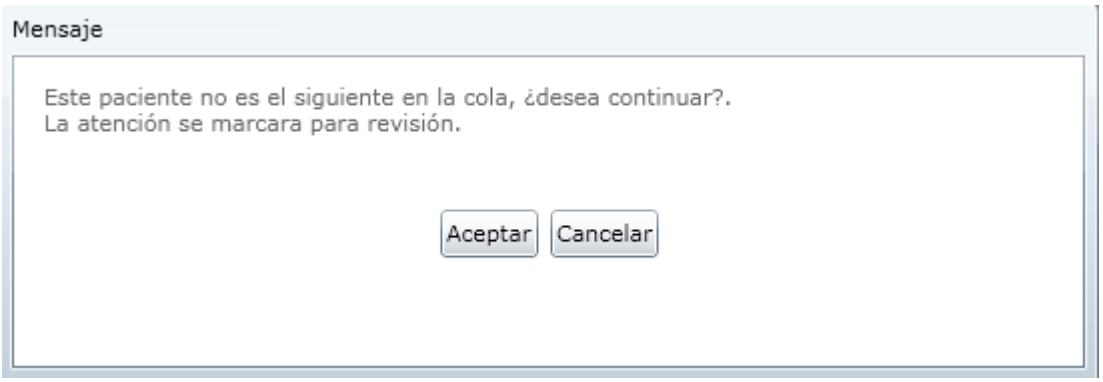


- El sistema valida si el profesional de la salud, atado al usuario que inició sesión tiene turno de tipo consulta, en ámbito urgencias, para la fecha/hora actual. (*Para conocer detalles de la relación entre el usuario del sistema y el prestador ver manual de contrato prestador, sección registrar prestador. Para conocer detalles de la asignación de personal a turnos ver manual del módulo turnos, secciones crear plantilla y asignar prestador al turno*).
  - Si el rol del usuario con el que se inició sesión no está marcado configura turno y la validación en menú configuración, parametrización, se genera mensaje informativo y permite continuar :

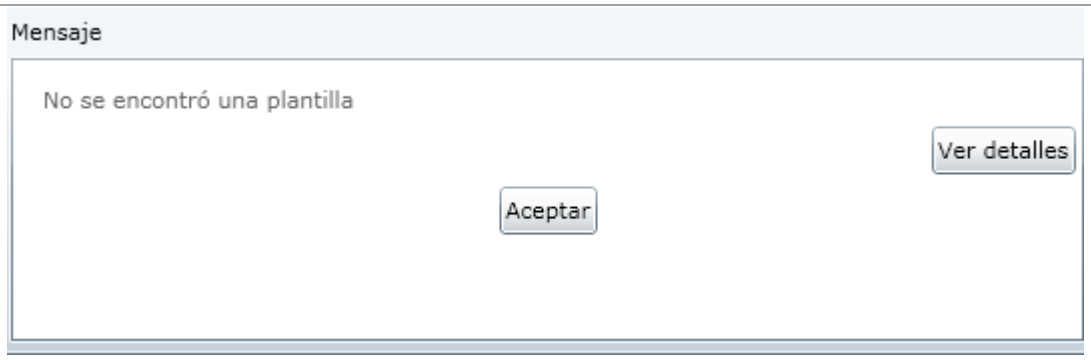
  - Ver las novedades en menú configuración, turnos, novedades de turno. (Ver manual de turnos, novedades de turno).
  - Si el prestador no tiene turno configurado y la validación de turno que se registró dentro de los parámetros generales es restrictiva, genera mensaje informando y no permite continuar.



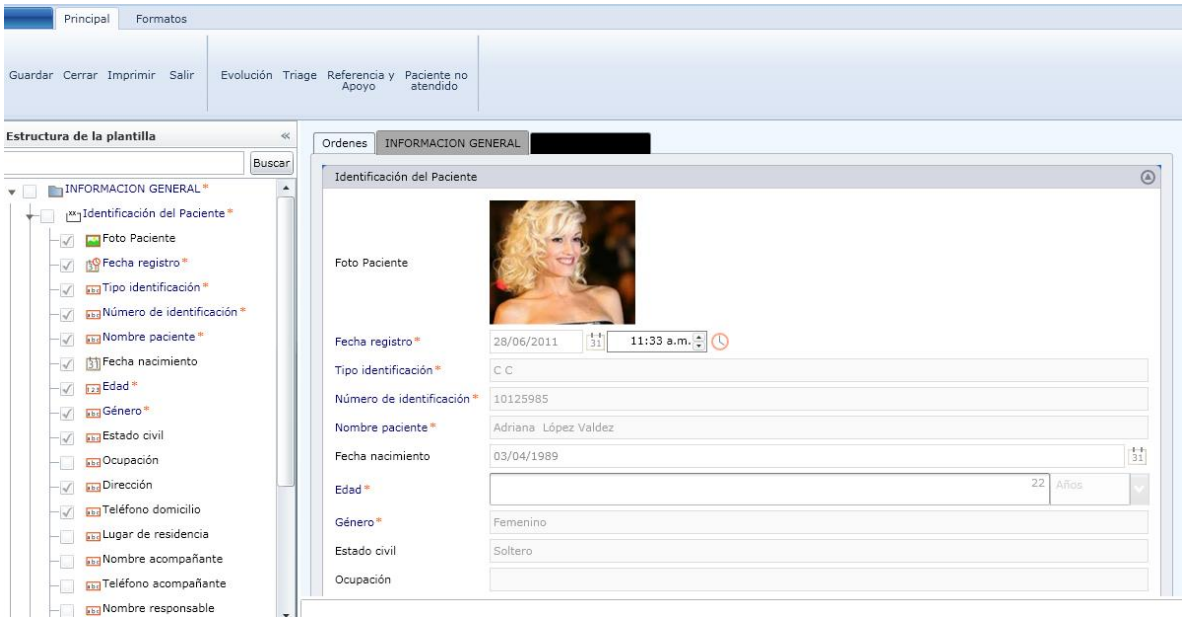
- Si el prestador tiene turno, no emite ningún mensaje y permite continuar.
- En los casos en que si es posible registrar atención, se valida que el paciente seleccionado sea el primero de la cola en estado activo; sino es el primero informa "¿Este paciente no es el siguiente en la cola, desea continuar? La atención se marcara para revisión."



- Si responde aceptar permite continuar
- Si no acepta, el sistema lo devuelve a la ventana anterior, para que seleccione el primer paciente de la cola.
- Si el registro ésta en estado Activo, el sistema habilita la plantilla activa de tipo Consulta de urgencias, para el ámbito Urgencias, especialidad, procedimiento/servicio legalizado, y que coincida con las características de edad y Género del paciente. (*Para conocer en detalle la activación de plantillas, ver manual de historia clínica, sección activar plantillas*). Para la especialidad el sistema valida que la especialidad del profesional coincida con la de la legalización, para determinar que plantilla habilitar.
- Sino se encuentra una plantilla que cumpla con los criterios, se muestra mensaje informativo y no permite continuar:



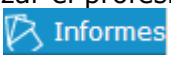
- Si se encuentra plantilla se muestra está para hacer el registro, en este momento dentro de la cola, se visualiza el paciente en estado en Atención.
- El profesional de la salud puede hacer el registro de la atención, para ello deben diligenciarse los datos marcados como obligatorios, es importante tener en cuenta que la estructura, es decir, pestañas, grupos y datos mostrados en la plantilla depende de la parametrización realizada en el momento de la creación de la misma, así como la definición de tipos y obligatoriedad de campos.



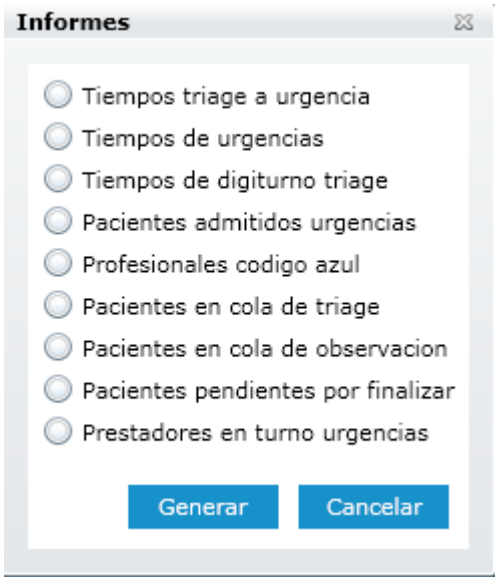
- Realice el diligenciamiento de los datos de forma similar a como se describe en registrar atención, teniendo en cuenta que no es necesario hacer la búsqueda del paciente, por ámbito ya que estos datos se encuentran definidos al seleccionarlo de la cola. *(Para conocer en detalle el*

registro de atención, ver manual de historia clínica sección registrar atención)

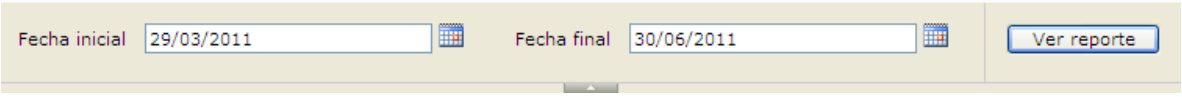
- Al guardar la atención él sistema deja el registro en estado Atendido y se quita de la cola de urgencias.
    - si en la atención, al paciente es reclasificado, es decir que se cambia el triage continúa en la cola de urgencias marcado como R.
    - si en la atención, al paciente se le hace orden de ingreso a observación, aparecerá en la cola de observación.
- Ver manual de historia clínica para consultar todas las propiedades de la plantilla que puede utilizar el profesional al diligenciar la consulta.

- Informes: Al pulsar el botón 

se muestra la ventana con los tipos de informe:
    - Tiempo triage a urgencias
    - tiempos de urgencias
    - Tiempos de Atención inicial de urgencias
    - Pacientes admitidos urgencias
    - Profesionales código azul
    - Pacientes en cola de triage
    - Pacientes en cola de observación
    - Pacientes pendientes por finalizar
    - Prestadores en turno de urgencias

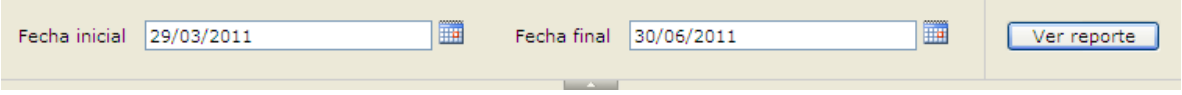


- Seleccione el requerido y pulse generar.
- **Tiempo triage a urgencias**, al entrar a este informe se muestran como opciones de filtro un rango de fechas, registre los valores y pulse ver informe



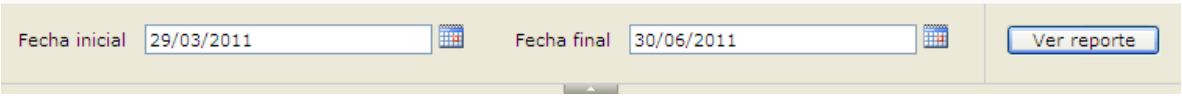
- En el detalle se muestran los campos: número de identificación, especialidad, procedimiento, nombre profesional, fecha triage, fecha factura, fecha de la consulta de urgencias, nivel de triage. El manejo del informe se realiza de la forma como se describe en las generalidades del presente documento, *para conocer detalles del manejo de informes ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , del presente documento.*

- **Tiempo de urgencias,** al entrar a este informe se muestran como opciones de filtro un rango de fechas, registre los valores y pulse ver informe



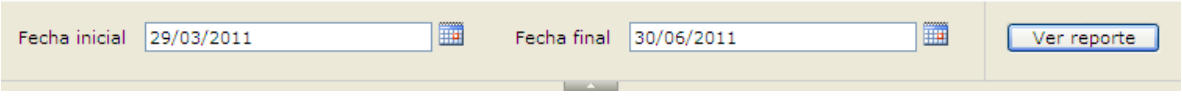
- En el detalle se muestran los campos: número de identificación, número de AIU, fecha de AIU, fecha de ingreso a registro de admisión, hora ingreso, fecha de salida registro admisión, hora de salida, diferencia en tiempo. El manejo del informe se realiza de la forma como se describe en las generalidades del presente documento, *para conocer detalles del manejo de informes ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , del presente documento.*

- **Tiempo de atención inicial de urgencias**, al entrar a este informe se muestran como opciones de filtro un rango de fechas, registre los valores y pulse ver informe



- En el detalle se muestran los campos: número de identificación, numero de AIU, número de triage, fecha registro AIU, hora AIU, fecha de registro triage, hora de triage, nombre del profesional, diferencia en tiempo. El manejo del informe se realiza de la forma como se describe en las generalidades del presente documento, *para conocer detalles del manejo de informes ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , del presente documento.*

- **Pacientes admitidos y anulados (retirados de la cola)**, al entrar a este informe se muestran como opciones de filtro un rango de fechas, registre los valores y pulse ver informe



- En el detalle se muestran los campos: fecha de ingreso, número de ingresados y número de anulados (retirados de la cola). El manejo del informe se realiza de la forma como se describe en las generalidades del presente documento, *para conocer detalles del manejo de informes ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , del presente documento.*

Integración Total Salud I.P.S.

Pacientes admitidos y anulados

EPS / Cedula de ciudadania 124

somos más
CALLE 146yy 123
Bogotá D C / Colombia

FECHA DE INGRESO AIU	INGRESOS	ANULADOS
23-06-2011	1	0

6/30/2011 5:31 PM
192.168.1.131

1 de 1
SEDE CARBONARA

- **Profesionales código azul**: al entrar a este informe se muestran como opciones de filtro un rango de fechas, registre los valores y pulse ver informe

Fecha inicial | Fecha final | Ver reporte
Número de identificación del paciente | Nulo

- Al generar el informe en el detalle se muestran los profesionales que han sido código azul en ese rango de fechas, se muestran los campos: nombre del profesional, tipo de turno, consultorio (estructura física), sede, fecha inicio turno, fecha fin turno y estado; en esta última columna sólo se verá información si el profesional está en atención. El manejo del informe se realiza de la forma como se describe en las generalidades del presente documento, *para conocer detalles del manejo de informes ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , del presente documento.*

Integración Total Salud I.P.S.

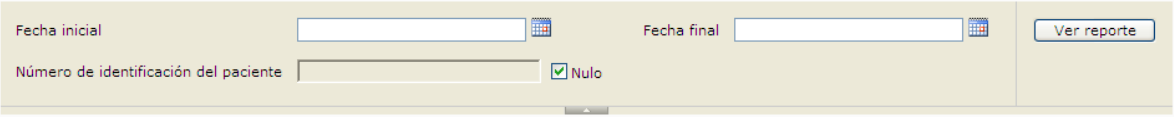
Profesionales codigo azul

EPS / Cedula de ciudadania 124

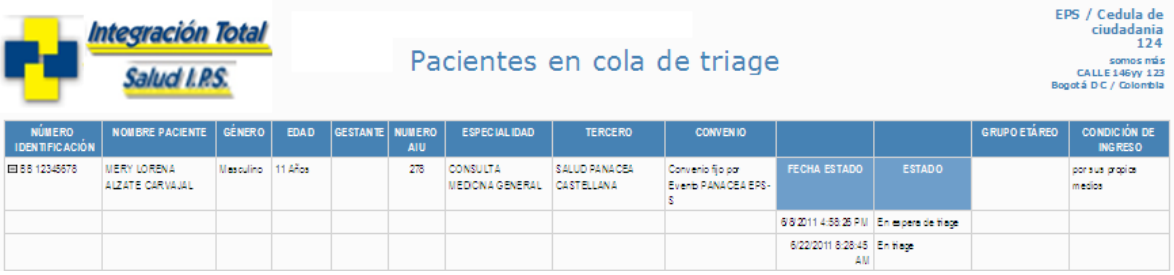
somos más
CALLE 146yy 123
Bogotá D C / Colombia

NOMBRE PROFESIONAL	TURNO	CONSULTORIO	SEDE	FECHA INICIO TURNO	FECHA FIN TURNO	ESTADO
SERGIO GARCIA ANDRES SERRANO	Triage	TORRE A	SEDE CARBONARA	6/27/2011 8:00 AM	6/27/2011 11:00 AM	
LEWIS HAMILTON	Consulta	TORRE A	SEDE CARBONARA	6/27/2011 8:18 AM	6/27/2011 8:00 PM	
RODOLFO ANTONIO PAEZ	Triage	TORRE A	SEDE CARBONARA	6/27/2011 8:18 AM	6/27/2011 8:00 PM	
Andres Malagon	Triage	TORRE A	SEDE CARBONARA	6/27/2011 12:00 PM	6/27/2011 6:00 PM	
EDILBERTO QUIJANO	Observación	TORRE A	SEDE CARBONARA	6/27/2011 2:45 PM	6/27/2011 8:00 PM	

- **Pacientes en cola de triage**: al entrar a este informe se muestran como opciones de filtro un rango de fechas, y el número de identificación del paciente, este se muestra por defecto deshabilitado; si desea habilitarlo desmarque el check del campo nulo, registre los valores y pulse ver informe

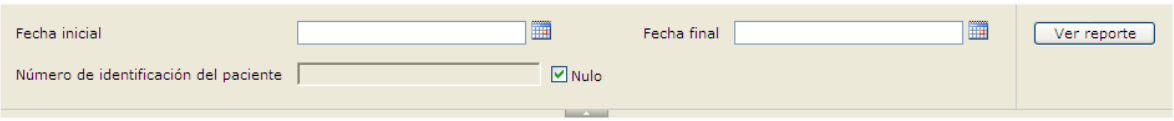


- Al generar el informe en el detalle los pacientes que están en la cola de triage, se muestran los campos: número de identificación, nombre del paciente, genero, edad, marcación de gestante, número de AIU, especialidad, tercero, convenio, fecha de estado, estado grupo etéreo y condición de ingreso. El manejo del informe se realiza de la forma como se describe en las generalidades del presente documento, *para conocer detalles del manejo de informes ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , del presente documento.*



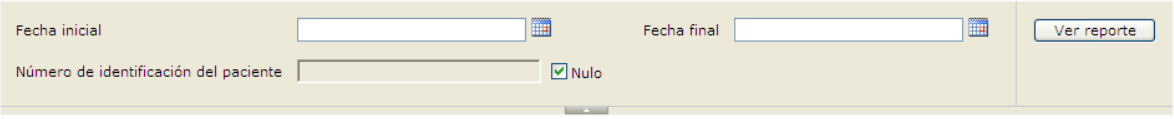
NÚMERO IDENTIFICACIÓN	NOMBRE PACIENTE	GÉNERO	EDAD	GESTANTE	NUMERO AIU	ESPECIALIDAD	TERCERO	CONVENIO			GRUPO ETÁREO	CONDICIÓN DE INGRESO
88 12345678	MERY LORENA ALZATE CARVAJAL	Masculino	11 AÑos		278	CONSULTA MEDICNA GENERAL	SALUD PANACEA CASTELLANA	Convenio fijo por Evento PANACEA EPS-S	FECHA ESTADO	ESTADO		por sus propios medios
									6/8/2011 4:58:28 PM	En espera de triage		
									6/22/2011 8:28:45 AM	En triage		

- **Pacientes en cola de observación:** al entrar a este informe se muestran como opciones de filtro un rango de fechas, y el número de identificación del paciente, este se muestra por defecto deshabilitado; si desea habilitarlo desmarque el check del campo nulo, registre los valores y pulse ver informe



- Al generar el informe en el detalle los pacientes que están en la cola de observación, se muestran los campos: número de identificación, nombre del paciente, genero, edad, marcación de gestante, número de AIU, especialidad, tercero, convenio, fecha de estado, estado grupo etéreo, condición de ingreso y nivel de triage. El manejo del informe se realiza de la forma como se describe en las generalidades del presente documento, *para conocer detalles del manejo de informes ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , del presente documento.*

- **Pacientes pendientes por finalizar:** al entrar a este informe se muestran como opciones de filtro un rango de fechas, registre los valores y pulse ver informe



- Al generar el informe en el detalle los pacientes que están pendientes por finalizar, se muestran los campos: número de identificación, nombre del paciente, genero, edad, marcación de gestante, número de AIU, especialidad, tercero, convenio, tipo de órdenes pendientes y fecha de último estado donde estuvo el paciente (fecha de atención). El manejo del informe se realiza de la forma como se describe en las generalidades del presente documento, *para conocer detalles del manejo de informes ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , del presente documento.*

Integración Total Salud I.P.S.

Pacientes pendientes por finalizar

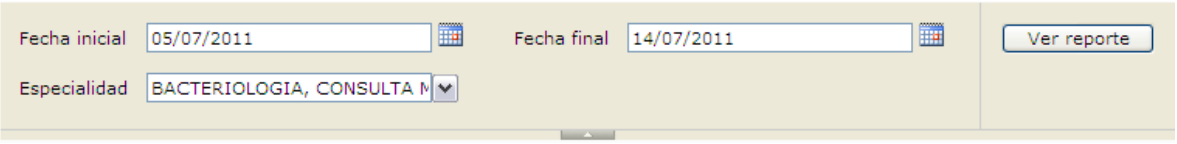
EPS / Cedula de ciudadania 124
somos más
CALLE 146yy 123
Bogotá D C / Colombia

NÚMERO IDENTIFICACIÓN	NOMBRE PACIENTE	GÉNERO	EDAD	GESTANTE	NÚMERO AIU	ESPECIALIDAD	TERCERO	CONVENIO	ORDENES PENDIENTES	FECHA
ALF he5676ed	EDWIN ALBERTO VALENCIA ALZATE	Masculino	25 Años		294	CONSULTA MEDICINA GENERAL	SALUD PANACEA CASTELLANA	Convenio por Evento Salud Panacea EPS-S	Ingreso de pacientes	6/9/2011 12:51:15 PM
C C 4569885	Stanley Kubrick	Masculino	44 Años		258	CONSULTA MEDICINA GENERAL	SALUD PANACEA CASTELLANA	Convenio por Evento Salud Panacea EPS-S	Ingreso de pacientes	6/7/2011 11:40:34 AM
C C 52087678	HANNIA MARIA MAR AZUL	Femenino	19 Años		236	CONSULTA MEDICINA GENERAL	SALUD PANACEA CASTELLANA	Convenio por Evento Salud Panacea EPS-S	Ingreso de pacientes	5/30/2011 11:13:19 AM
C C 52227815	Anita Espinoza	Femenino	29 Años	Si	259	CONSULTA MEDICINA GENERAL	SALUD PANACEA CASTELLANA	Convenio por Evento Salud Panacea EPS-S	Ingreso de pacientes	6/7/2011 11:48:51 AM

7/7/2011 4:51 PM
192.168.1.131

1 de 1
SEDE CARBONARA

- **Prestadores en turno urgencias**: al entrar a este informe se muestran como opciones de filtro un rango de fechas y especialidad, para esta última se puede hacer selección de una, varias o todas; registre los valores y pulse ver informe



- Al generar el informe en el detalle se muestran los profesionales con turno de urgencias en ese rango de fechas y especialidades seleccionadas; se detalla la información agrupada por profesional y especialidad, se muestran los campos: profesional, código del profesional, especialidad, estructura física del turno, fecha inicial y final de turno, si es código azul, promedio de pacientes atendidos por hora y el tipo de disponibilidad (presencial o de disponibilidad). El manejo del informe se realiza de la forma como se describe en las generalidades del presente documento, *para conocer detalles del manejo de informes ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , del presente documento.*

PROFESIONAL	CÓDIGO PROFESIONAL	ESPECIALIDAD	ESTRUCTURA FÍSICA	TURNO	FECHA INICIAL TURNO	FECHA FINAL TURNO	CÓDIGO AZUL	PROMEDIO ATENCIÓN POR HORA	TIPO DISPONIBILIDAD
LEWIS HAMILTON	691								
		CONSULTA MEDICINA GENERAL							
			TORRE A	Consulta	7/7/2011 8:18:00 AM	7/7/2011 8:00:00 PM	Si	0	Presencial
			TORRE A	Consulta	7/8/2011 8:18:00 AM	7/8/2011 8:00:00 PM	Si	0	Presencial

3.10 Consultar cola de observación

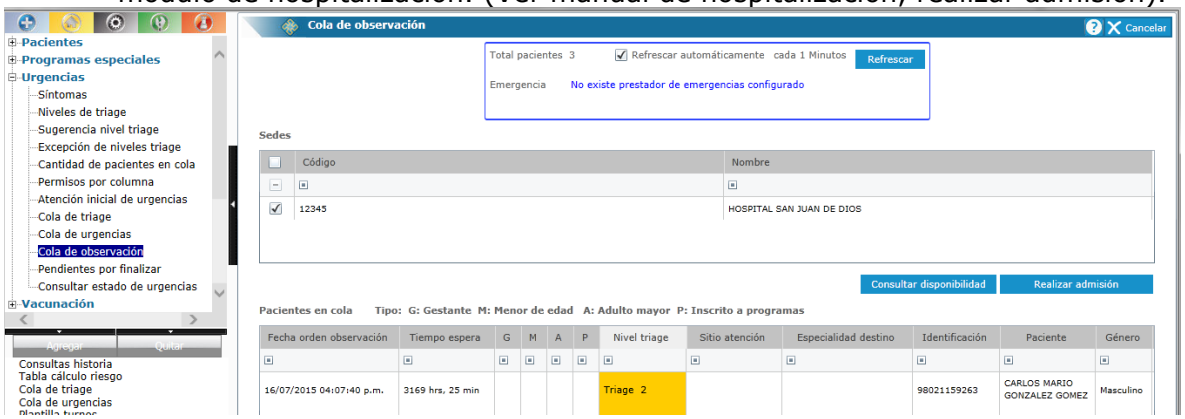
- Consultar cola de observación:

RUTA: Menú asistencial → **Urgencias** → Cola de observación

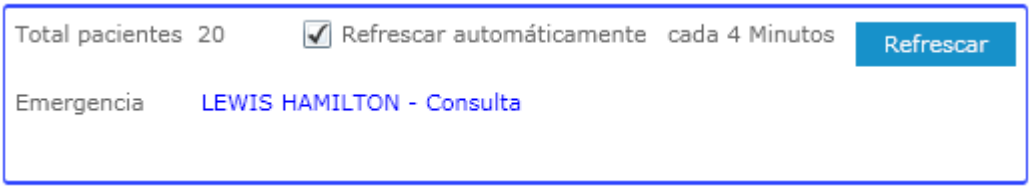
Esta opción específica nos muestra los pacientes que se encuentran en la cola de observación.

En esta se visualizan aquellos pacientes que tienen una Admisión de Atención Inicial de Urgencias abierta y que tienen una orden de ingreso a observación, pero que aún no se les ha realizado el registro de admisión a observación. La admisión a Observación de Urgencias es diferente a la Admisión de la

Atención Inicial de Urgencias, la admisión a observación se realiza desde el módulo de hospitalización. (Ver manual de hospitalización, realizar admisión).



- Al ingresar por la opción se muestra la sección para refrescar la cola; el sistema muestra marcado por defecto el check; y muestra cada cuanto refresca la cola de acuerdo con lo parametrizado en menú configuración, parametrización, parámetros generales, estancias, pestaña urgencias, tiempo en minutos para que el sistema realice actualización en el visor de la cola de urgencias.; si no se desea que la cola se refresque de forma automática es necesario entonces deshabilitar el check.
- En el momento en que el profesional de la salud desee, también puede refrescar la cola, pulsando el botón Refrescar



- Adicionalmente, si el turno actual tiene marcado un profesional como emergencia (código azul), se muestra este detallado. *(Para conocer en detalle la forma de marcar personal de emergencia, ver manual de turnos secciones crear plantilla y asignar personal al turno)*
- El sistema muestra el total de pacientes en cola de observación.
- El sistema muestra los pacientes filtrados por la sede en que se inició sesión; si se desea es posible marcar otra u otras sedes, incluso marcar todas.

- El sistema carga en el grid inferior la información de los pacientes en la cola de observación, debe tenerse en cuenta que según el rol del usuario que está realizando la visualización se mostrarán las columnas a las que se haya dado permiso en la opción permisos por columna (*Ver permisos por columna de este manual*):

Pacientes en cola **Tipo: G: Gestante M: Menor de edad A: Adulto mayor P: Inscrito a programas**

Fecha orden observación	Tiempo espera	G	M	A	P	Nivel triage	Sitio atención	Especialidad destino	Identificación	Paciente
=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=
16/06/2011 04:15:23 p.m.	94 hrs, 29 min					Nivel de Triage 2	HEMATOLOGICA	CONSULTA MEDICINA GENERAL	1584324132	JOSE BASILIO RESTREPO GIRALDO
16/06/2011 04:15:29 p.m.	94 hrs, 29 min					Nivel de Triage 2	HEMATOLOGICA	CONSULTA MEDICINA GENERAL	he5676ed	EDWIN ALBERT VALENCIA ALZA
16/06/2011 04:15:37 p.m.	94 hrs, 29 min					Nivel de triage 5	QUIMICA	CONSULTA MEDICINA GENERAL	121647425	Luisa Fernanda Duque Ortiz

- La información que se muestra es: Fecha y hora de generación de orden de observación (esta se genera en el registro de la consulta de urgencias), tiempo de espera desde que se realizó la orden de ingreso a observación hasta el momento actual, si es gestante (G), menor de edad (M), adulto mayor (A) o está inscrito en programas(P); estas características se muestran marcadas con una X en la columna correspondiente; nivel de triage diferenciado por color que se asignó al crear el nivel del triage; sitio de atención que se asignó al crear el nivel del triage, especialidad de destino, identificación, nombre, género, edad del paciente y tercero - convenio con el que se realizó la AIU .
- El orden predeterminado en que muestra la información de la cola de observación es de acuerdo al tiempo máximo de espera (tiempo límite), es decir primero mostrará los pacientes con mayor tiempo de espera.
- Es posible hacer ordenamiento y búsqueda por cada una de las columnas.
- En esta pantalla el sistema muestra los siguientes botones los cuales les permiten:

- Consultar disponibilidad: Ir a la funcionalidad disponibilidad de estructura física, del módulo de hospitalización, para ver cuál es la disponibilidad que tiene de camas. (Ver manual de hospitalización, disponibilidad de estructura física).
- Realizar admisión: Ir a la funcionalidad realizar admisión, para admisionó al paciente en observación de urgencias. (Ver manual de hospitalización, realizar admisión).

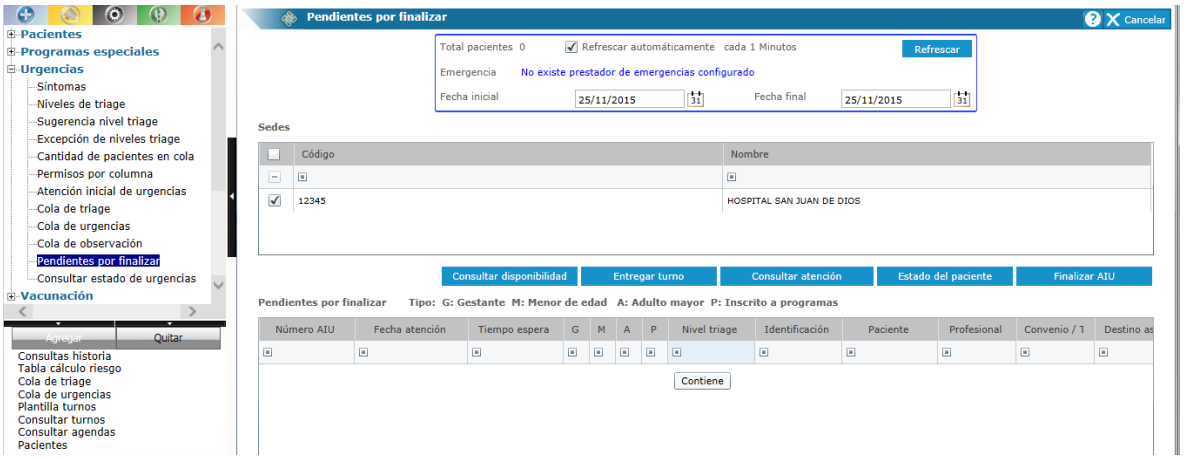
3.11 Consultar pendientes por finalizar

▪Consultar pendientes por finalizar:

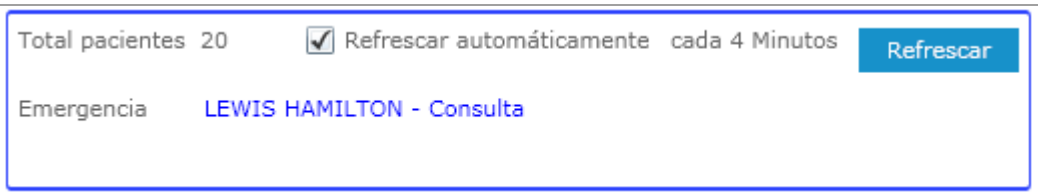
RUTA: Menú asistencial → **Urgencias** → pendientes por finalizar

Esta opción específica nos muestra los pacientes que se encuentran pendientes por finalizar.

En esta se visualizan aquellos pacientes que tienen una admisión de la AIU sin alta, con órdenes generadas y/o sin interpretación (ejemplo: ayudas dx) / realización (ejemplo: aplicación de medicamentos). Es decir, muestra aquellos pacientes que ya se les atendió en consulta, se les dio una orden interna y están pendientes de que el medico revise el comportamiento para determinar la conducta.

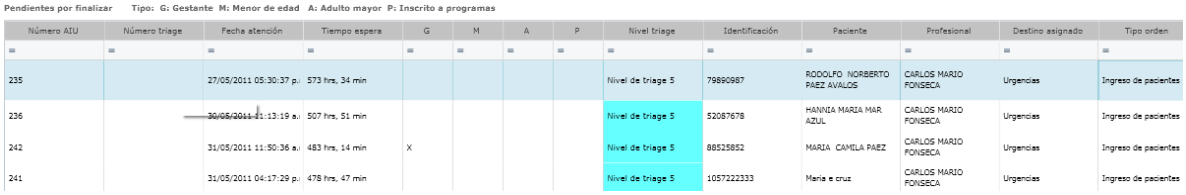


- Al ingresar por la opción se muestra la sección para refrescar la cola; el sistema muestra marcado por defecto el check; y muestra cada cuanto refresca la cola de acuerdo con lo parametrizado en menú configuración, parametrización, parámetros generales, estancias, pestaña urgencias, tiempo en minutos para que el sistema realice actualización en el visor de la cola de urgencias.; si no se desea que la cola se refresque de forma automática es necesario entonces deshabilitar el check.
- En el momento en que el profesional de la salud desee, también puede refrescar la cola, pulsando el botón Refrescar



- Adicionalmente, si el turno actual tiene marcado un profesional como emergencia (código azul), el sistema muestra este detallado. *(Para conocer en detalle la forma de marcar personal de emergencia, ver manual de turnos secciones crear plantilla y asignar personal al turno)*
- El sistema muestra el total de pacientes pendientes por finalizar.
- El sistema muestra los pacientes filtrados por la sede en que se inició sesión; si se desea es posible marcar otra u otras sedes, incluso marcar todas.

- El sistema carga en el grid inferior la información de los pacientes pendientes por finalizar, las columnas son visibles para todos los roles:



- La información que se muestra es: número de AIU, número de triage, fecha y hora de atención, tiempo de espera desde que se realizó la atención hasta el momento actual, si es gestante, menor de edad menor de edad, adulto mayor o está inscrito en programas; estas características se reflejan como una X en la columna correspondiente; nivel de triage diferenciado por color; sitio de atención, especialidad de destino, identificación, nombre, género, edad del paciente y tercero - convenio con el que se realizó la AIU uy tipo de orden que tiene pendiente por finalizar el paciente; si son varios tipos se visualizan separadas por comas.
- El orden predeterminado en que muestra la información de pendientes por finalizar es de acuerdo al tiempo máximo de espera (tiempo límite), es decir primero mostrara los pacientes con mayor tiempo de espera.
- Es posible hacer ordenamiento y búsqueda por cada una de las columnas.
- En esta pantalla el sistema muestra los siguientes botones los cuales les permiten:

Consultar disponibilidad | Entregar turno | Consultar atención | Estado del paciente | Finalizar AIU

- Consultar disponibilidad: Ir a la funcionalidad disponibilidad de estructura física, del módulo de hospitalización, para ver cuál es la disponibilidad que tiene de camas. (Ver manual de hospitalización, disponibilidad de estructura física).
- Entregar turno: Ir a la funcionalidad entregar turno, del módulo de enfermería, (Ver manual de enfermería, entregar turno).
- Consultar atención : Este botón abre la ventana con la plantilla donde se registró la atención de la consulta de urgencias, para poder consultar la historia del paciente, específicamente la de la consulta de urgencias.
- Estado del paciente : Es posible ver el resumen por cada paciente de la trazabilidad que tuvo en urgencias, para ello seleccione el paciente de la cola y pulse el botón.
- El sistema muestra las fechas y horas de paso por los siguientes eventos: Admisión de la atención inicial de urgencias, Triage, Atención de la consulta de urgencias o de la consulta priorizada, alta de la atención Inicial de Urgencias y Admisión de observación.
- La información se muestra organizada de la más reciente a la más antigua

Estado del paciente

Paciente JACOBO ALZATE GIRALDO

Fecha y hora	Evento	Estado	Nivel triage
=	=	=	=
15/06/2011 04:22:46 p.m.	Atención inicial urgencias		Nivel de Triage 2
15/06/2011 04:22:46 p.m.	Cola de urgencias	En cola	Nivel de Triage 2
15/06/2011 04:22:46 p.m.	Cola de observación	En cola	Nivel de Triage 2

- Finalizar AIU : Esta funcionalidad cierra la AIU del paciente, para ya finalizar la atención de la urgencia. Para esto seleccione la fila del paciente y haga clic en el botón.

3.12 Consultar estado de urgencias

▪Consultar estado de urgencias :

RUTA: Menú asistencial → **Urgencias** → consultar estado de urgencias

Esta opción es un visor que permite al coordinador o encargado de urgencias, ver un resumen de cada una de las colas de urgencias en el que permite consultar la cantidad de pacientes por cola y estado, y la cantidad de profesionales con que cuenta de acuerdo al turno. Adicionalmente permite confrontar contra el número máximo de pacientes en cola y muestra a manera de alarma cuando se ha excedido la cantidad máxima definida, o cuando se alcanza el límite inferior para quitar recursos adicionales asignados.

- Al ingresar por la opción se muestra la sección para refrescar la cola; el sistema muestra marcado por defecto el check; y muestra cada cuanto refresca la cola de acuerdo con lo parametrizado en menú configuración, parametrización, parámetros generales, estancias, pestaña urgencias, tiempo en minutos para que el sistema realice actualización en el visor de la cola de urgencias.; si no se desea que la cola se refresque de forma automática es necesario entonces deshabilitar el check.
- En el momento en que el profesional de la salud desee, también puede refrescar la cola, pulsando el botón Refrescar

Refrescar automáticamente cada 4 minutos Refrescar

- Se muestran los grid con el detalle por cada cola de los pacientes:

Cola de triage

Colas de triage

En espera de triage	Triage	Máximos permitidos	Exceden tiempo de espera	Profesionales en turno	Total de pacientes
49	5	15	54	2	54

- En este se detallan: cantidad de pacientes en espera de triage, cantidad de pacientes en triage, cantidad máxima de pacientes permitidos parametrizados en cantidad máxima de pacientes por cola, cantidad de pacientes que exceden el tiempo de espera, cantidad de profesionales en turno y cantidad de pacientes totales en la cola de triage.

Cola de urgencias

Colas de urgencias

Cola	Activos	Atención	Máximos permitidos	Exceden tiempo de espera	Profesionales en turno	Total de pacientes
53	5	22	25	80	1	80

- En este se detallan: cantidad de pacientes en cola de urgencias, cantidad de pacientes activos (pacientes con legalización), cantidad máxima de pacientes permitidos parametrizados en cantidad máxima de pacientes por cola, cantidad de pacientes que exceden el tiempo de espera, cantidad de profesionales en turno y cantidad de pacientes totales en la cola de urgencias.

Cola de observación

Cola de observación

Cola	Admisionados	Máximos permitidos	Exceden tiempo de espera	Profesionales en turno	Total de pacientes
20	0	45	20	0	20

- En este se detallan: cantidad de pacientes en cola de observación, cantidad de pacientes que ya están siendo atendidos (con Admisión a observación de Urgencias), cantidad máxima de pacientes permitidos parametrizados en cantidad máxima de pacientes por cola (en esta se suman los que se

parametrizaron para cola observación y observación), cantidad de pacientes que exceden el tiempo de espera, cantidad de profesionales en turno y cantidad de pacientes totales en la cola de observación.

Atendidos y sin alta

Atendidos y sin alta

Consulta	En observación	Total de pacientes
0	0	0

- En este se detallan: cantidad de pacientes en consulta, estos son los pacientes que ya tienen un registro de atención, pero que no tienen una orden de ingreso a observación; cantidad de pacientes en observación, este es el total de pacientes que tienen una orden de observación ya sea que estén en cola de observación o ya hayan sido admisonados y cantidad de pacientes totales con registro de atención y sin alta.

Profesionales en urgencias

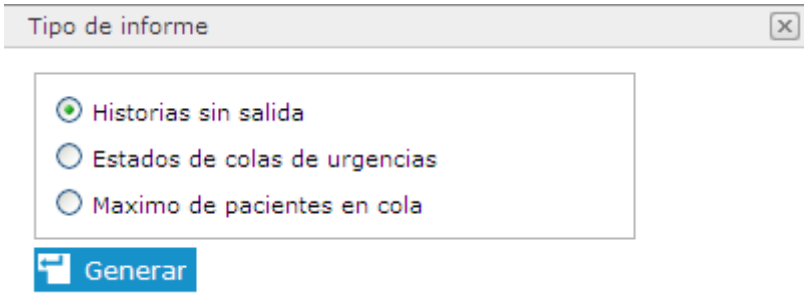
Detalle de profesionales en urgencias

Profesional	Especialidad	Tipo de turno	Fecha/hora de inicio	Fecha/hora de finalización	Número de pacientes atendidos
RODOLFO ANTONIO PAEZ	CONSULTA MEDICINA GENERAL	Triage	20-06-2011 08:18:00 a.m.	20-06-2011 08:00:00 p.m.	1
LEWIS HAMILTON	CONSULTA MEDICINA GENERAL	Consulta	20-06-2011 08:18:00 a.m.	20-06-2011 08:00:00 p.m.	0
Andres Malagon	CONSULTA MEDICINA GENERAL	Triage	20-06-2011 12:00:00 p.m.	20-06-2011 06:00:00 p.m.	0

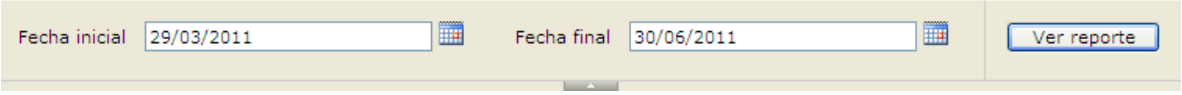
- En este se detallan los profesionales que están actualmente en turno de urgencias, mostrando por cada uno: nombre del profesional, especialidad, tipo de turno, fecha y hora de inicio y de fin del turno y número de pacientes atendidos en el momento de la consulta del estado, por el profesional.
- En esta pantalla el sistema muestra los siguientes botones los cuales les permiten:

- Consultar turnos: Este botón permite ir a la ventana de consulta de turnos, para que el coordinador de urgencia pueda realizar la consulta. (V*er manual de turnos, consultar turnos*)
- Cola de triage: Al dar clic en este botón el sistema lo remite a la pantalla de cola de triage. (*Ver cola de triage, del presente manual*)

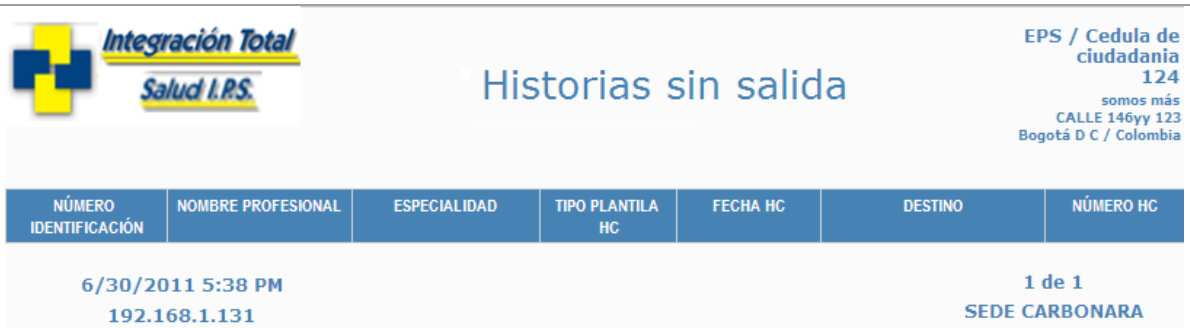
- Cola de urgencias: Al dar clic en este botón el sistema lo remite a la pantalla de cola de urgencias. (*ver sección cola de urgencias, del presente manual*)
- Cola de observación: Al dar clic en este botón el sistema lo remite a la pantalla de cola de observación. (V*er consultar cola de observación, del presente manual*)
- El botón Cancelar ejecuta las acciones descritas en la sección 1.2 generalidades IT SALUD IPS , cancelar del presente documento.
- Informes: Al pulsar el botón Informes se muestra la ventana con los tipos de informe:
  - Historias sin salida
  - Estados de colas de urgencias
  - Máximo de pacientes en cola



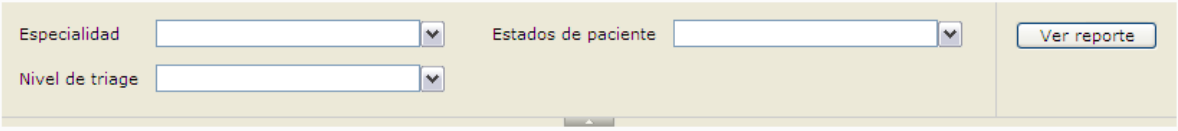
- Seleccione el requerido y pulse generar.
- **Historias sin salida**, al entrar a este informe se muestran como opciones de filtro un rango de fechas, registre los valores y pulse ver informe



- En el detalle se muestran los campos: número de identificación, nombre del profesional, especialidad, tipo de plantilla, fecha de registro de historia, destino y número de historia. El manejo del informe se realiza de la forma como se describe en las generalidades del presente documento, *para conocer detalles del manejo de informes ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , del presente documento.*

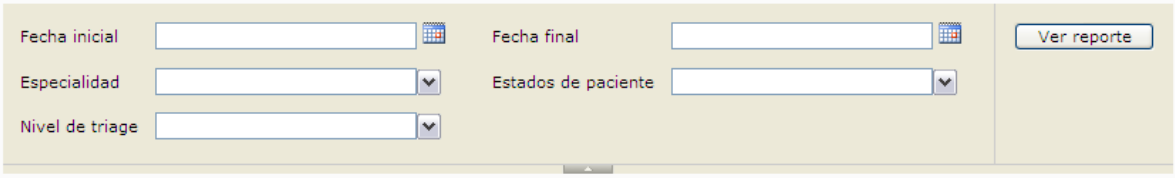


- **Estado de urgencias**, al entrar a este informe se muestran como opciones de filtro las especialidades, los estados del paciente en urgencias y los niveles de triage, es posible seleccionar en cada opción uno, varios o todos los registros, registre los valores y pulse ver informe



- En el detalle se muestran los campos: tipo de cola, cantidad máxima de pacientes parametrizada, estados manejados, niveles de triage, especialidad, cantidad de pacientes, tiempo promedio de espera (este se mide con respecto al estado inmediatamente anterior, por ejemplo si esta en triage se mide el tiempo desde en espera de triage), cantidad de profesionales disponibles . El manejo del informe se realiza de la forma como se describe en las generalidades del presente documento, *para conocer detalles del manejo de informes ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , del presente documento.*

- **Máximo de pacientes por cola,** al entrar a este informe se muestran como opciones de filtro: rango de fechas, las especialidades, los estados del paciente en urgencias y los niveles de triage, es posible seleccionar en cada opción uno, varios o todos los registros, registre los valores y pulse ver informe



- En el detalle se muestran los campos: tipo de cola, cantidad máxima de pacientes parametrizada, estados manejados, niveles de triage, especialidad, cantidad de pacientes, tiempo máximo de espera. El manejo del informe se realiza de la forma como se describe en las generalidades del presente documento, *para conocer detalles del manejo de informes ver sección 1.2 generalidades IT Salud IPS , del presente documento.*

Integración Total Salud I.P.S.

Máximo de pacientes por cola

/ Cedula de ciudadania 124
somos más
CALLE 146yy 123
Bogotá D C / Colombia

TIPO DE COLA	MÁXIMOS PERMITIDOS	ESTADO				Tiempo Max Atencion
Cola de triage	15	⊟ En espera de triage	NIVEL TRIAGE			
			⊟	ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE PACIENTES	TIEMPO DE ESPERA MÁXIMO (Minutos)
					1	-20
		⊞ En triage	NIVEL TRIAGE			

PREGUNTAS FRECUENTES

GLOSARIO

C

Check: Es una opción que tiene el sistema para marcar o seleccionar un registro.

Combo box simple: Es un combo de selección única, que no está embebido dentro de un grid o que no muestra las opciones posibles como un grid.

T

Turno: En IT SALUD IPS , los términos turnos y agendas tienen diferente significado, ya que el turno es la programación y definición de los horarios y lugares donde va a laborar el personal y en los cuales –de acuerdo al tipo de turno- se pueden asignar citas o programar cirugías o atender consultas prioritarias o de triage, mientras que la agenda refleja los pacientes/usuarios del servicio asignados/citados, los espacios sin asignación y los espacios bloqueados (ej., vacaciones, permisos, etc.) en los turnos asignados, por tanto no puede existir agenda hasta no tener la creación del turno.

V

Valor por defecto: El sistema al momento de seleccionar unas opciones, coloca en campos vacíos información la cual está ligada a las opciones que se seleccionaron.

NOTAS DE CAMBIOS

Versión documento	Versión Programa	Fecha	Observaciones	Usuario que modifica
1.0		26 de abril de 2011	Versión original del documento, se crean secciones: 3.1 Crear síntomas 3.2 Crear niveles de triage	Angela Parra
1.1		09 de mayo de 2011	Se adicionan las secciones 3.3 Configurar sugerencias de niveles de triage 3.4 Configurar excepciones de niveles de triage 3.5 Configurar cantidad de pacientes en cola 3.6 Crear contactos externos 3.7 Configurar legalización automática de urgencias 3.8 Configurar permisos por columnas	Angela Parra
1.2		24 de mayo de 2011	Se adicionan las secciones 3.9 Admisionar atención inicial de urgencias 3.10 Consultar cola de triage	Angela Parra
1.3		20 de junio de 2011	Se adicionan las secciones: 3.11 Consultar cola de urgencias 3.12 Consultar cola de observación 3.13 Consultar pendientes por finalizar 3.14 Consultar estado de urgencias	Angela Parra
1.4		28 de junio de 2011	Se modifican las secciones: 3.10 Consultar cola de triage 3.11 Consultar cola de urgencias Para incluir registro de triage y registro de consulta de urgencias respectivamente	Angela Parra
1.5		30 de junio de 2011	Se incluyen informes en las secciones: niveles de triage, excepciones de triage, atención inicial de urgencias, cola de triage, cola de urgencias y estado de urgencias	Angela Parra
1.6		07 de julio de 2011	Se incluyen informes en las secciones: síntomas, contactos externos, atención inicial de urgencias, legalización automática, cola de urgencias y estado de urgencias. Se actualizan prerrequisitos	Angela Parra
1.7		1407 de julio de 2011	Se incluyen informes en las secciones: síntomas, atención inicial de urgencias, cola de urgencias Se actualizan prerrequisitos	Angela Parra

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	Angela Parra	Jenifer Martínez A	(Nombre de quien aprueba)
Cargo:	Auditor de calidad de producto Senior	Director de Análisis y pruebas	(Cargo de quien aprueba)
Fecha:	21 de febrero de 2011		(Diciembre de 2009)

1.8	22.0.0.1130		Se cambian las pantallas del manual dado que estaban desactualizadas, se documenta en las colas de triage y urgencias, el registro de signos vitales y notas de enfermería los cuales no estaban, se quitan las secciones contactos externos dado que está documentada en el manual de parametrización, y se remite a este manual, se quita la sección de errores dado que hay un manual de errores. Se incluye el proceso y se actualiza la tabla de contenido.	Jenifer Martínez
1.9		26/04/2019	Se actualiza el encabezado de pagina con los logotipos de la compañia.	Oscar Vargas
2.0		5/6/2019	Se actualizan imagenes del documento en el encabezado cambiando nombre del Aplicativo panacea por el IT Salud IPS	Oscar Vargas
2.1		5/6/2019	Se Remplaza nombre del aplicativo Panacea por el de IT Salud IPS	Oscar Vargas