



REFUERZA

LA SEGURIDAD DE TU CORREO
NOGALES

Manual de configuración de doble factor
de autenticación (2FA) – Office 365

Manual de Configuración de Doble Factor de Autenticación (2FA) – Office 365

Objetivo

Brindar los pasos necesarios para activar y configurar el doble factor de autenticación en Office 365, utilizando la aplicación Microsoft Authenticator, para reforzar la seguridad de los accesos.

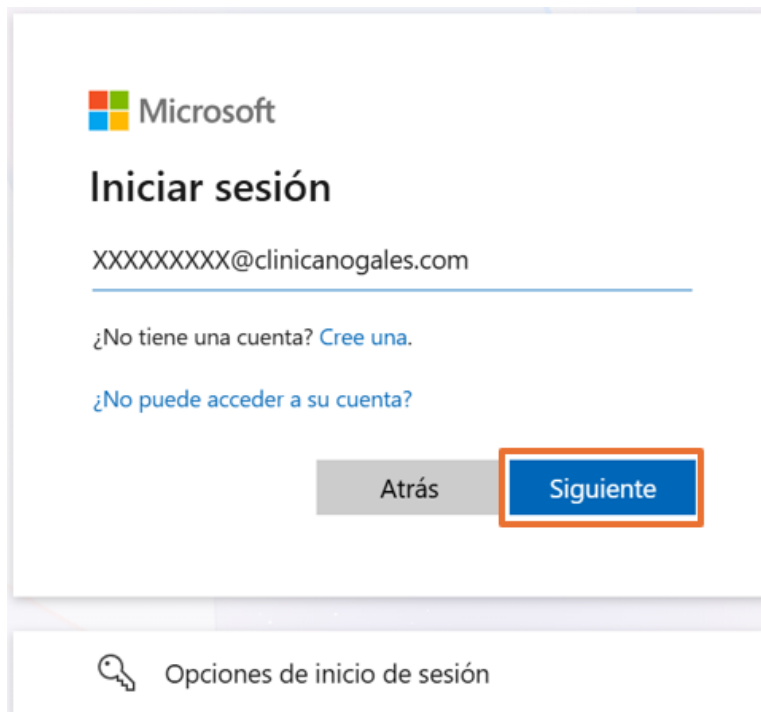
1. Ingreso al portal de Office 365

Abra su navegador y acceda al siguiente enlace:

<https://portal.office.com>

A continuación, se le solicitará ingresar sus credenciales corporativas.

- **Usuario:** Ingresar correo electrónico asignado
- **Contraseña:** Su contraseña corporativa del usuario NT

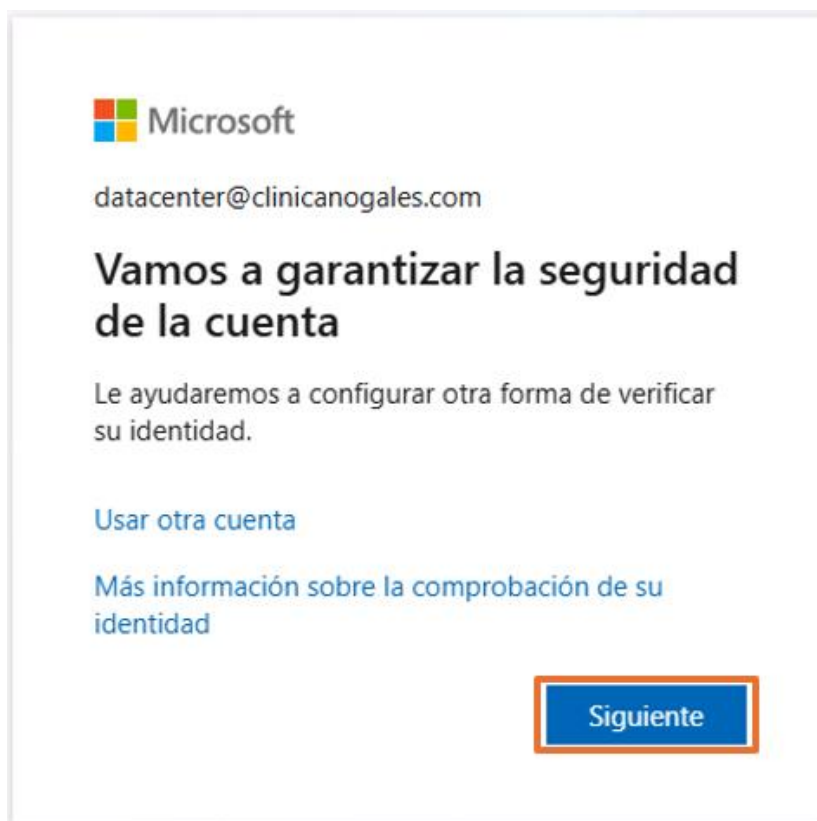


2. Solicitud de configuración adicional de seguridad

Una vez autenticado, se mostrará el siguiente mensaje:

"Vamos a garantizar la seguridad de la cuenta."

Haga clic en el botón "Siguiente" para iniciar la configuración del segundo factor.



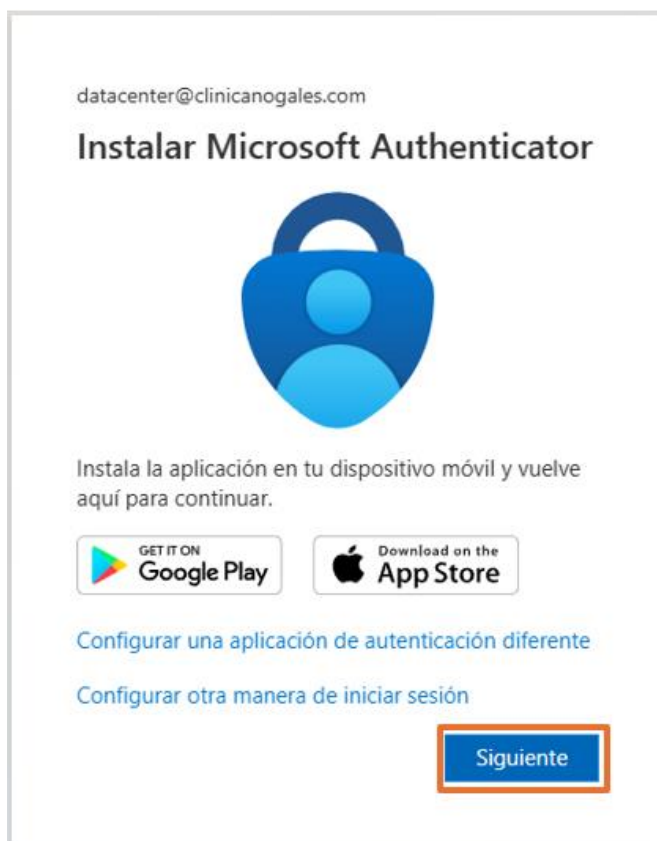
3. Instalación de la aplicación Microsoft Authenticator

Microsoft Authenticator debe estar instalado en el dispositivo móvil que comprobará el inicio de sesión del correo corporativo.

Si aún no tiene instalada la aplicación, puede descargarla desde:

- Android (Play Store):
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator>
- iOS (App Store):
<https://apps.apple.com/app/microsoft-authenticator/id983156458>

Luego de instalado el aplicativo en su dispositivo móvil, dar clic en el botón “Siguiente”.

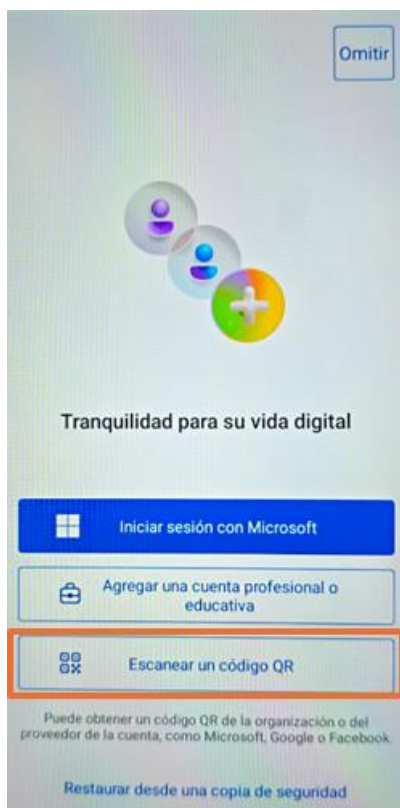


4. Configurar la cuenta en la aplicación

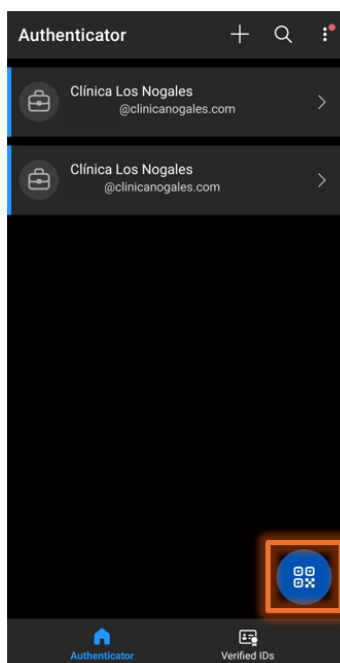
Desde el dispositivo móvil donde se instaló el aplicativo Microsoft Authenticator, identificar el ícono como lo muestra la siguiente imagen y abrirlo.



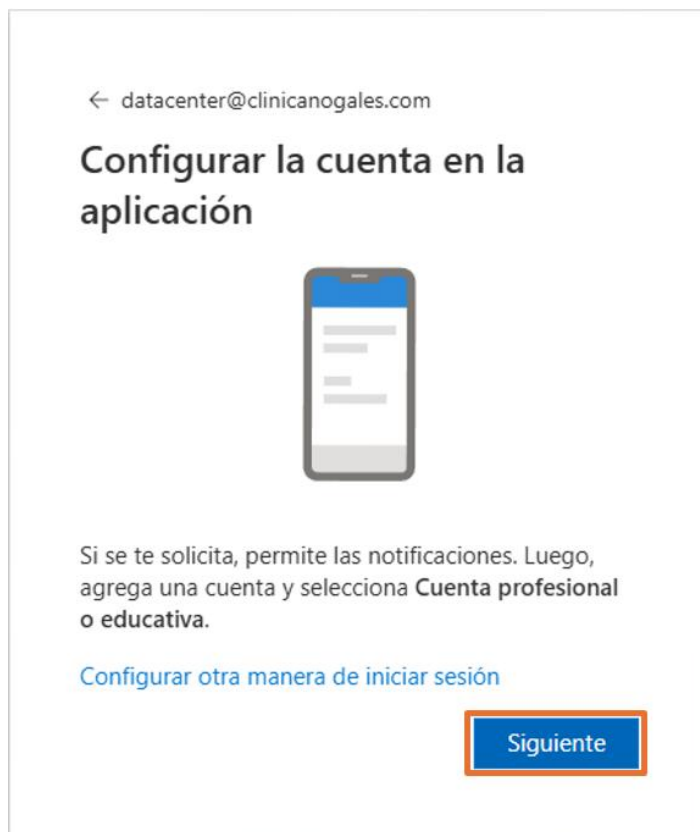
- Si es la primera vez que utiliza el aplicativo, luego de **Aceptar los términos y condiciones**, aparecerá la siguiente pantalla, seleccionar la opción “Escanear un código QR”.



- De lo contrario, si el aplicativo ya lo has utilizado, seleccionar el círculo QR.



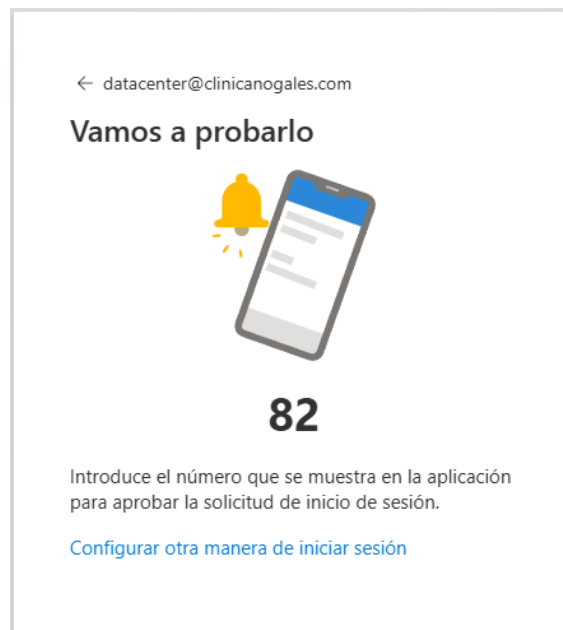
- Luego, desde el navegador, seleccionar el botón “Siguiente”.



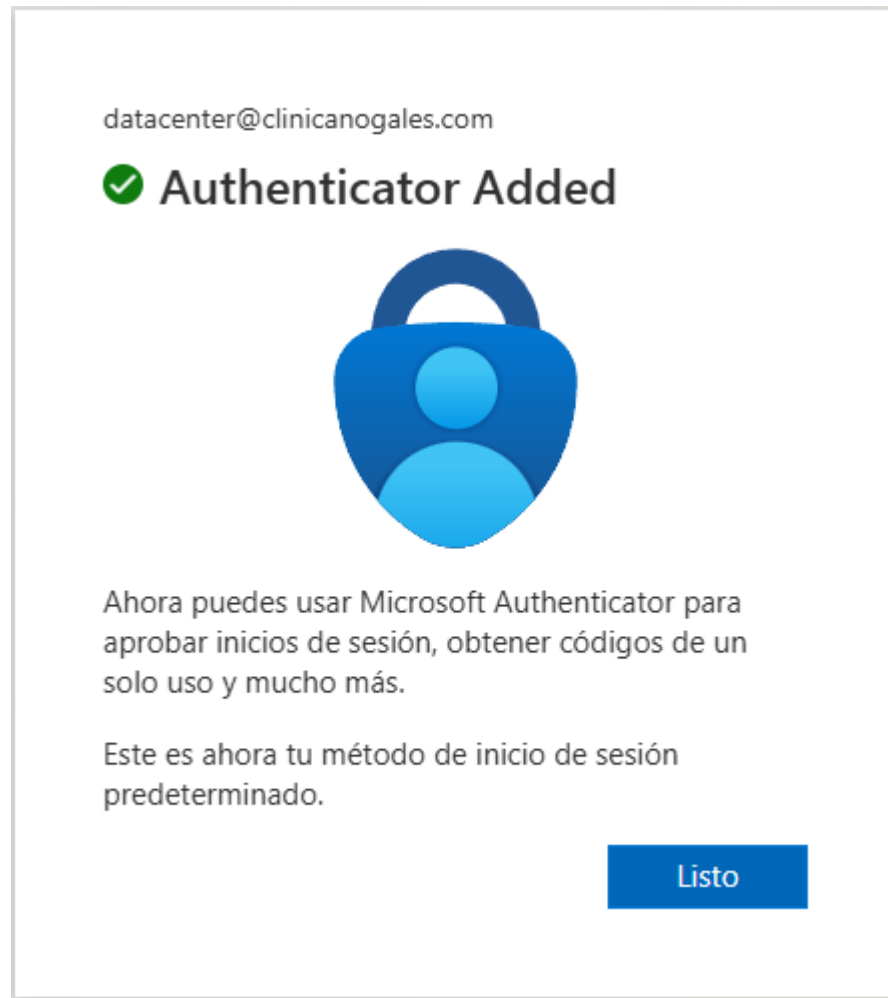
- Escaneamos el código QR desde nuestro dispositivo móvil, este, automáticamente configurará la cuenta.



- Se realizará una prueba de validación, en el aplicativo, ingresamos el número que nos arroja la pantalla del navegador.



- Si la prueba es satisfactoria, se activó el acceso de doble factor de autenticación a la cuenta de correo corporativa.



5. Recomendaciones

- Luego de realizar el 2FA, se recomienda iniciar sesión en todas las herramientas ofimáticas que estén vinculadas con la cuenta de correo configurada.
- No desinstale la aplicación Microsoft Authenticator.
- En caso de cambiar de teléfono, solicite al área de TI el reinicio del 2FA.
- No comparta su código de autenticación ni permita el acceso a su app a terceros.